

**Bankové spojenie:**

**SLSP :** SK37 0900 0000 0051 4353 1813  
**ING Bank N.V.:** SK98 7300 0000 0090 0002 7060  
**VÚB banka, a.s.:** SK19 0200 0000 0000 0121 6858  
**Tatra banka, a.s.:** SK05 1100 0000 0026 2911 6253

**Sídlo spoločnosti:**

**DIGI SLOVAKIA, s.r.o.**  
Röntgenova 26, 851 01 Bratislava  
IČO: 35701722, DIČ: 2020356503  
IČ DPH: SK2020356503  
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu  
Bratislava III, Oddiel Sro, Vložka č.: 24813/B

## OSOBITNÉ PODMIENKY PRE UZATVÁRANIE ZMLÚV S VYUŽITÍM PROSTRIEDKOV KOMUNIKÁCIE NA DIAĽKU A MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV

### ČASŤ I. PREDMET OBCHODNÝCH PODMIENOK

1. Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B ďalej len „Podnik“ alebo „Obchodník“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Osobitné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku a mimo prevádzkových priestorov, uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Osobitné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku a mimo prevádzkových priestorov vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom a osobami, ktoré v rámci predaja alebo kúpy tovarov, alebo pri poskytovaní služieb, alebo pri poskytovaní digitálneho obsahu (ďalej aj len „produkt“) uzatvárajú s Podnikom zmluvný vzťah s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie alebo uzatvárajú s Podnikom zmluvný vzťah mimo prevádzkových priestorov Podniku, ak nie je uvedené inak.

### ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

„**Predaj mimo prevádzkových priestorov Podniku**“ je forma a spôsob predaja a poskytovania produktov Podniku na základe Objednávky Kupujúceho zadanej prostredníctvom PKD s následným zaslaním Zásielky a uzavretím Zmluvy medzi Kupujúcim a Podnikom mimo prevádzkových priestorov Podniku.

„**Predaj prostredníctvom PKD**“ je forma a spôsob predaja a poskytovania produktov Podniku, pri ktorom dochádza výhradne prostredníctvom PKD k (i) návrhu na uzavretie Zmluvy v podobe Objednávky zo strany Kupujúceho, a ak nie je konkludentné, k jeho prijatiu Podnikom alebo (ii) návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany Podniku na základe predchádzajúcej Objednávky Kupujúceho a k jeho prijatiu Kupujúcim výhradne prostredníctvom PKD a s použitím elektronických prostriedkov.

„**Zákon**“ je zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dozor nad dodržiavaním Zákona zo strany Podniku vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

„**Prostriedky komunikácie na diaľku**“ alebo „**PKD**“ sú osobitné predajné kanály Podniku, pri ktorých dochádza ku komunikácii medzi Podnikom a Kupujúcim na diaľku a prostredníctvom ktorých môže (i) v prípade Predaj mimo prevádzkových priestorov Kupujúci zadávať Podniku Objednávky, na základe ktorých Podnik uskutočňuje doručenie Zásielky obsahujúcej Zmluvu, alebo (ii) v prípade Predaja prostredníctvom PKD Kupujúci a Podnik uzavrieť Zmluvu. Týmto prostriedkami sú elektronická aplikácia na Internetovej stránke Podniku, Internetový portál Podniku (e-Konto), telefonická linka Podniku (call centrum), e-mail, iné online rozhranie umožňujúce zadanie návrhu na uzavretie Zmluvy v podobe Objednávky zo strany Kupujúceho, prípadne aj jeho prijatie a elektronické prostriedky umožňujúce prijatie takéhoto návrhu, ak nie je Podnikom stanovené inak.

„**Internetová stránka Podniku**“ je webová stránka Podniku [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk), prostredníctvom ktorej Podnik umožňuje Kupujúcim zadávanie Objednávok na predaja a poskytovania produktov v rozsahu stanovenom Podnikom, prípadne iná webová stránka Podniku určená na tento účel, ktorá ju v budúcnosti nahradí.

„**Podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku a mimo prevádzkových priestorov vydané Podnikom. Tieto Podmienky sú súčasťou Objednávky a Zmluvy.

„**Kupujúci**“ alebo „**Účastník**“ je záujemca o produkty ponúkané Podnikom prostredníctvom PKD a v tejto súvislosti aj záujemca o uzavretie Zmluvy s Podnikom s obsahom na základe Objednávky zadanej Kupujúcim prostredníctvom PKD alebo na základe návrhu Podniku na uzavretie Zmluvy adresovaného Kupujúcemu a akceptovaného Kupujúcim prostredníctvom PKD. Kupujúci, ktorý je v zmysle Zákona spotrebiteľom, je v týchto Podmienkach označovaný ako „Kupujúci - spotrebiteľ“.

„**Zmluva**“ je zmluva alebo iný právny úkon (napr. Dodatok k Zmluve) uzavretý medzi Podnikom a Kupujúcim na základe Objednávky zadanej Kupujúcim prostredníctvom PKD, návrhu na uzavretie Zmluvy alebo iného právneho úkonu Podniku adresovaného Kupujúcemu prostredníctvom PKD. Prijatie Objednávky alebo návrhu na uzavretie Zmluvy alebo iného právneho úkonu (a tým uzavretie Zmluvy) môže byť formou Predaja mimo prevádzkových priestorov Podniku alebo formou Predaja prostredníctvom PKD. Zmluvou môže byť Zmluva o poskytovaní verejne dostupných služieb alebo Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatváraná v zmysle ZEK, Kúpna zmluva, Nájomná zmluva, prípadne iný právny úkon v kontexte ponuky Podniku pri využití PKD, ktorý sa má v

danom prípade na základe Objednávky Kupujúceho, návrhu na uzavretie Zmluvy alebo iného právneho úkonu Podniku adresovaného Kupujúcemu uzavrieť (napr. Dodatok k Zmluve).

„**Objednávka**“ je prejav vôle Kupujúceho uskutočnený prostredníctvom PKD, z ktorého je zrejmé, že Kupujúci má záujem kúpiť alebo využívať produkty ponúkané Podnikom prostredníctvom PKD a zároveň následne uzavrieť s Podnikom príslušnú Zmluvu. Súčasťou Objednávky sú aj tieto Podmienky a ďalšie dokumenty, s ktorými Kupujúci v procese kreovania Objednávky a jej zaslania Kupujúcemu vyjadruje súhlas; to neplatí v prípade Predaja prostredníctvom PKD, pri ktorom dochádza výhradne prostredníctvom PKD k návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany Podniku na základe predchádzajúcej Objednávky Kupujúceho a k jeho prijatiu Kupujúcim výhradne prostredníctvom PKD a s použitím elektronických prostriedkov, kedy sú tieto Podmienky a ďalšie dokumenty, s ktorými Kupujúci v procese prijímania návrhu na uzavretie Zmluvy s Podnikom vyjadruje súhlas, uvedené v samotnom návrhu na uzavretie Zmluvy.

„**Akceptácia**“ je prejav vôle Podniku uskutočnený prostredníctvom PKD pri Predaji prostredníctvom PKD, ktorým vyjadruje súhlas s Objednávkou, čím dochádza k uzavretiu Zmluvy. Za Akceptáciu sa považuje aj vykonanie požadovanej zmeny. Súčasťou Akceptácie môžu byť aj heslá, prihlasovacie údaje, kódy alebo iné údaje potrebné na prihlásenie sa do príslušného rozhrania umožňujúceho prístup k digitálnemu obsahu alebo službe. Ak Podnik na základe Objednávky Kupujúceho poskytne Kupujúcemu informácie potrebné na prístup k produktu považuje sa to za Akceptáciu.

„**Potvrdenie**“ je právny úkon Podniku, ktorý v prípade Predaja prostredníctvom PKD adresuje prostredníctvom PKD Kupujúcemu a ktorého obsahom je zhrnutie podmienok zmluvného vzťahu medzi Podnikom a Kupujúcim v súlade s príslušnou Objednávkou Kupujúceho; súčasťou Potvrdenia môže byť aj Akceptácia Objednávky.

„**Zásielka**“ je zásielka vyhotovená Podnikom na základe Objednávky Kupujúceho, doručovaná Podnikom prostredníctvom doručovateľa a obsahujúca príslušný produkt alebo dokumentáciu (potrebnú na vybavenie Objednávky Kupujúceho, najmä návrh Zmluvy podpísaný zo strany Podniku, produkt a ostatné sprievodné dokumenty).

### ČASŤ III. OBJEDNÁVANIE PRODUKTOV NA DIAĽKU

#### Článok 1. Objednávka produktu na diaľku.

1. Kupujúci je oprávnený zadávať Podniku Objednávky prostredníctvom PKD v ním požadovanom rozsahu produktov ponúkaných Podnikom, a to spôsobom a podľa pokynov Podniku. Využitie prostriedkov PKD je pre Kupujúceho bezplatné, ak Podnik neurčí inak (napr. spoplatnenie SMS); v takom prípade Podnik o spoplatnení využitia PKD a výške poplatku Kupujúceho informuje.
2. Kupujúci je povinný uviesť v Objednávke vždy len pravdivé, úplné a aktuálne informácie.
3. Rozsah ponuky produktov na základe predaja na diaľku alebo predaja mimo prevádzkových priestorov vrátane jej podmienok a prípadných obmedzení je oprávnený určiť Podnik. Uvedené informácie, ako aj informácie o hlavných vlastnostiach produktov a o cene jednotlivých produktov zverejňuje Podnik a sprístupňuje Kupujúcemu prostredníctvom PKD, ktorý sa rozhodol využiť. Podnik je oprávnený svoju ponuku alebo možnosti objednávaní produktov pri využití PKD meniť, prípadne dočasne alebo trvalo obmedziť.
4. Podnik je oprávnený neumožniť zadanie Objednávky, ak v danom čase:
  - a. Kupujúci nespĺňa všetky podmienky na uzavretie Zmluvy alebo
  - b. Podnik eviduje platnú, ešte nevybavenú Objednávku Kupujúceho na uzavretie danej Zmluvy vo vzťahu k danému produktu zadanú Kupujúcim prostredníctvom PKD alebo iným spôsobom.
5. Podnik je viazaný svojou ponukou produktov zadaných v Objednávke Kupujúcim, vrátane ceny uvedenej v čase zadania Objednávky. Podnik nie je viazaný cenou zadanou v Objednávke Kupujúceho, ak je vzhľadom na všetky skutočnosti zrejmé, že cena je uvedená v nesprávnej výške v dôsledku omylu na strane Podniku (napr. cena je za 0 € alebo je bez osobitného dôvodu zjavne podhodnotená alebo nadhodnotená oproti bežnej predajnej cene rovnakého alebo podobného produktu). V takomto prípade je Podnik povinný bezodkladne kontaktovať Kupujúceho a uviesť skutočnú cenu produktu, ktorý Kupujúci zadal do Objednávky. Pokiaľ Kupujúci nesúhlasí s uvedenou skutočnou cenou, Objednávka sa ruší a strany sú si povinné vrátiť už poskytnuté plnenia.

#### Článok 2. Opis produktu, zmluvné podmienky

1. Kupujúcim vybraný produkt je špecifikovaný v Objednávke alebo v návrhu na uzavretie Zmluvy. Pri Predaji mimo prevádzkových priestorov Podniku je obsah Objednávky súčasťou príslušného návrhu Zmluvy doručeného Kupujúcemu v Zásielke. Pri Predaji prostredníctvom PKD je obsah Objednávky súčasťou Potvrdenia alebo je Kupujúcim vybraný produkt špecifikovaný v návrhu na uzavretie Zmluvy.
2. Kupujúci si objednáva produkt za cenu uvedenú v Objednávke alebo v príslušnom návrhu Zmluvy doručenom v Zásielke. Cena je vždy celková, vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní (ak sa uplatnia). Podnik zároveň informuje Kupujúceho o nákladoch na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, ak sa majú uplatniť.
3. Ak dôjde na základe Objednávky alebo návrhu na uzavretie Zmluvy k uzavretiu Zmluvy, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je vo vzťahu k produktu, ktorý je predmetom Objednávky alebo návrhu na uzavretie Zmluvy, uvedené inak. Ak na základe Zmluvy uzavretej na diaľku dochádza k zmene existujúcej Zmluvy, napr. dohoda o zmene základného balíka Služby na iný Kupujúcim vybraný základný balík Služby (ďalej len „zmena základného balíka“) alebo dohoda o uplatnení akciových podmienok na využívanú Službu, táto zmena je na dobu neurčitú, avšak akciové podmienky sú platné len počas trvania doby trvania akciovej ponuky a uplynutím tejto doby sa uplatnia štandardné neakciové podmienky Služby platné k ukončeniu akciovej

ponuky. Ukončenie Zmluvy na dobu neurčitú je možné výpoveďou, pričom výpovedná doba uplynie posledným dňom účtovacieho obdobia nasledujúceho po jej doručení, ak nie je pre konkrétnu Službu určené inak.

4. Kupujúci je oprávnený uplatniť si voči Podniku právo zo zodpovednosti za vady služby poskytovanej Podnikom v zmysle Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, prípadne inej Zmluvy o poskytovaní služieb, a to spôsobom a za podmienok stanovených Reklamačným poriadkom, ktorý tvorí súčasť takejto Zmluvy, resp. jej súčastí (napr. Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb). Kupujúci-spotrebiteľ je oprávnený uplatniť si voči Podniku právo zo zodpovednosti za vady digitálneho plnenia poskytovaného Predávajúcim, a to spôsobom a za podmienok uvedených v príslušných Osobitných podmienkach. Pričom v zmysle príslušných ustanovení Osobitných podmienok a ust. § 852j až 852l Občianskeho zákonníka platí, že Kupujúci-spotrebiteľ má primárne právo na odstránenie vady digitálneho plnenia; Predávajúci je oprávnený odstránenie odmietnuť z dôvodu, že odstránenie nie je možné alebo ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo digitálne plnenie bez vady. Kupujúci-spotrebiteľ má ďalej právo na primeranú zľavu z ceny digitálneho plnenia alebo odstúpiť od Zmluvy, ak sú splnené podmienky, najmä ak nepríde k odstráneniu vytknutej vady stanoveným spôsobom alebo v stanovenej lehote, ak digitálne plnenie má rovnakú vadu napriek snahe vadu odstrániť, ide o vadu závažnej povahy, ktorá odôvodňuje primeranú zľavu alebo odstúpenie. Právo na zľavu z ceny nie je, ak Predávajúci v súvislosti s digitálnym plnením eviduje nedoplatok. Pri odstrániteľnej vade je zodpovednosťou Predávajúceho odstrániť vadu bezplatne, včas a riadne.
5. Reklamačný poriadok v zmysle bodu 4. je zverejnený na stránke <https://www.digislovakia.sk/dokumenty> a zverejnený na každom predajnom mieste Podniku. Reklamáciu je možné uplatniť písomne na adresu sídla Podniku: DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, alebo na ktoromkoľvek Predajnom mieste Podniku, alebo e-mailom na adrese: [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk) alebo na call-centre tel. č.:0850 211 112, ak nie je v príslušnom Reklamačnom poriadku určené inak.
6. Záručná doba pre tovar je 24 mesiacov, ak nie je pre určitý druh tovaru osobitne dohodnutá iná záručná doba. V prípade digitálneho plnenia dodávaného jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení Podnik zodpovedá za vadu, ktorú má digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne, najneskôr však do uplynutia uvedenej lehoty. V prípade digitálneho plnenia dodávaného nepretržite počas dohodnutej doby Predávajúci zodpovedá za vadu digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne.
7. Kupujúci je zároveň oprávnený kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke 0850 211 112 alebo prostredníctvom e-mailovej adresy [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk)
8. Ak vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Kupujúci-spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil iné práva spotrebiteľa, má Kupujúci-spotrebiteľ právo podať Podniku žiadosť o nápravu. Žiadosť o nápravu možno zaslať aj elektronicky na adresu [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk). Ak na žiadosť o nápravu Podnik odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Kupujúci-spotrebiteľ právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s návrhom na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Kupujúci-spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roka od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenie sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Kupujúci-spotrebiteľ môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke [http:// ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr). Orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb, je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb; v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke.

## ČASŤ IV. UZAVRETIE ZMLUVY, DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY

### Článok 1. Všeobecné ustanovenia pre Predaj mimo prevádzkových priestorov Podniku

1. Doručenie Zásielky Kupujúcemu je bezplatné, t. j. náklady doručenia Zásielky znáša Predávajúci, ak nie je medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnuté inak (napríklad v príslušnom Cenníku). Zásielka bude Kupujúcemu doručená prostredníctvom doručovateľa – kuriérom alebo technickým pracovníkom povereným Podnikom v závislosti od zvoleného produktu a spôsobu jeho zriadenia alebo aktivácie. Informácia o spôsobe doručenia Zásielky Kupujúcemu, vrátane platobných podmienok, je uvedená v rámci PKD. Podnik môže v súvislosti so zadanou Objednávkou požadovať od Kupujúceho pred vykonaním doručenia potvrdenie parametrov Objednávky.
2. Zásielka bude Kupujúcemu doručená na adresu určenú Kupujúcim v Objednávke najneskôr do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej prijatia Podnikom prostredníctvom PKD, resp. odo dňa potvrdenia jej prijatia, ak nebude výslovne dohodnutá iná lehota doručenia Zásielky (najmä tovaru).
3. Podnik uskutočňuje doručenie Zásielky výlučne na území Slovenskej republiky, ak nie je výslovne stanovené alebo dohodnuté medzi Podnikom a Kupujúcim inak.
4. Kupujúci je povinný pri doručení Zásielky prostredníctvom doručovateľa s osobným prevzatím Zásielky riadne preukázať svoju totožnosť, ako aj oprávnenie prevziať Zásielku, spolu s oprávnením podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky, a to v súlade s pokynmi Podniku, pričom Kupujúci je povinný preukázať svoje oprávnenie prevziať Zásielku originálom alebo úradne overenou kópiou príslušného dokumentu preukazujúceho danú skutočnosť. Kupujúci môže na prevzatie Zásielky splnomocniť inú osobu, pokiaľ to bude v súlade s pokynmi Podniku. V takomto prípade je splnomocnená osoba povinná sa pri prevzatí Zásielky preukázať platným plnomocenstvom (originálom alebo úradne overenou kópiou) s úradne overeným podpisom splnomocniteľa a je povinná originál alebo kópiu platného plnomocenstva odovzdať doručovateľovi.

5. Podnik nie je povinný aktiváciu služieb v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy uskutočniť skôr, ako budú Podniku spätne doručené Kupujúcim podpísané rovnopisy dokumentov obsiahnutých v Zásielke v počte určenom Podnikom, ak nebude v príslušnej Zmluve výslovne dohodnuté inak. Zmluva, ktorá je kúpnu zmluvou, nadobúda platnosť a účinnosť momentom prevzatia tovaru a zaplatenia kúpnej ceny, ak nie je v príslušnej Zmluve alebo inom dokumente výslovne dohodnuté inak.
6. Kupujúci je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu, ktorá mu bola Podnikom v rámci Zásielky doručená, prípadne takúto Zásielku neprevziať.
7. Kupujúci berie na vedomie, že Podnik nie je viazaný Objednávkou od momentu, keď:
  - a. Kupujúci odmietne z akéhokoľvek dôvodu prevziať Zásielku (ak Kupujúci podpíše niektorý z dokumentov obsiahnutých v Zásielke napriek tomu, že došlo k odmietnutiu prevzatia Zásielky podľa tohto písmena tohto bodu, takýto Kupujúcim podpísaný dokument nenadobudne právoplatnosť);
  - b. pri doručení Zásielky Kupujúci, resp. osoba určená Kupujúcim v Objednávke, nepreukáže oprávnenie prevziať Zásielku alebo podpísať dokument obsiahnutý v Zásielke;
  - c. Zásielku nebolo možné doručiť Kupujúcemu (napr. z dôvodu nezastihnutia na adrese zadanej v Objednávke z dôvodu, že adresa zadaná v Objednávke neexistuje alebo z dôvodu inej prekážky, pre ktorú nie je možné Zásielku doručiť na adresu zadanú v Objednávke a pod.);
  - d. produkty objednané Kupujúcim na základe Objednávky nie sú k dispozícii a Podnik o tejto skutočnosti informoval bezodkladne po zistení tejto skutočnosti, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu;
  - e. Podnik až následne po potvrdení prijatia Objednávky Kupujúceho zistí, že na strane Kupujúceho neboli splnené Podnikom stanovené podmienky na zadanie Objednávky na daný tovar alebo službu, pričom v takomto prípade platnosť Objednávky zaniká momentom oznámenia tejto skutočnosti Kupujúcemu;
  - f. márne uplynie lehoty na potvrdenie parametrov objednávky.

## **Článok 2. Osobitné ustanovenia pre doručovanie prostredníctvom kuriéra**

1. Ak sa Podnik s Kupujúcim nedohodnú inak, alebo ak nebude inak uvedené v potvrdení prijatia Objednávky Podnikom (ak je Podnikom zasielané), do 30 (tridsiatich) dní od potvrdenia prijatia Objednávky Podnikom kontaktuje Podnik Kupujúceho prostredníctvom kuriéra telefonicky na telefónne číslo zadané Kupujúcim v Objednávke za účelom dohodnutia času doručenia Zásielky.
2. Ak dôjde k úspešnému doručeniu Zásielky Kupujúcemu prostredníctvom kuriéra, Kupujúci si dokumenty obsiahnuté v Zásielke prečíta a súhlasí s nimi, je Kupujúci za účelom riadneho uzavretia Zmluvy povinný podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť Zásielky na všetkých rovnopisoch týchto dokumentov obsiahnutých v Zásielke a odovzdať kuriérovi rovnopisy daných dokumentov v počte určenom Podnikom.

## **Článok 3. Predaj prostredníctvom PKD**

1. So zasláním Objednávky alebo návrhu na uzavretie Zmluvy prostredníctvom PKD sa spája povinnosť platby za objednanú službu, tovar alebo digitálny obsah, ak sú splnené zákonné predpoklady. Povinnosť platby spojená so zasláním Objednávky alebo akceptovaním návrhu na uzavretie Zmluvy je vyjadrená označením tlačidla, ktorým Kupujúci potvrdzuje zaslanie Objednávky alebo akceptácie návrhu na uzavretie Zmluvy, napr. „Kúpiť“ alebo iným obdobným spôsobom.
2. Od zaslania Objednávky až do márneho uplynutia lehoty na jej Akceptáciu je Kupujúci svojou Objednávkou viazaný; to nemá vplyv na právo Kupujúceho na odstúpenie v súlade so Zákomom.
3. Podnik informuje Kupujúceho o Akceptácii Objednávky spravidla bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od zaslania Objednávky. Ak sa má uplatniť dlhšia lehota, Podnik o nej informuje Kupujúceho prostredníctvom príslušného PKD použitého na zaslanie Objednávky alebo podmienok vzťahujúcich sa na dotknutú službu alebo digitálny obsah, s ktorými Kupujúci vyjadruje súhlas v rámci zaslania Objednávky.
4. Podnik nie je viazaný Objednávkou, ak:
  - a. Kupujúci uviedol v Objednávke nesprávne, neúplné alebo nepravdivé informácie;
  - b. Kupujúci je dlžníkom Podniku;
  - c. Podnik ukončil s Kupujúcim zmluvný vzťah z dôvodu zneužívania služieb Podniku (napr. využívanie služieb na iný než stanovený účel, využívanie služieb inak ako pre osobnú potrebu);
  - d. márne uplynie lehota na potvrdenie parametrov objednávky.
5. Zaslanie Akceptácie Podnik vykoná e-mailom, SMS správou, sprístupnením prostredníctvom PKD použitých Kupujúcim na zaslanie Objednávky, sprístupnením online prostredníctvom digitálnej služby poskytovanej Podnikom alebo zasláním alebo sprístupnením hypertextového odkazu, ktorý smeruje na Akceptáciu. V prípade zaslania Akceptácie sprístupnením alebo zasláním alebo sprístupnením hypertextového odkazu smerujúceho na Akceptáciu, Podnik poskytne Kupujúcemu možnosť Akceptáciu si stiahnuť.
6. Na povinnosť Kupujúceho plniť podľa Zmluvy nemá vplyv, ak mu Akceptácia nedôjde, hoci ju Podnik zaslal na e-mail alebo iný kontakt Kupujúceho, ktorý na tento účel uviedol prostredníctvom PKD použitých na zaslanie Objednávky, alebo ak si sprístupnenú Objednávkou neprevezme, resp. nestiahne, hoci mu ju Podnik dohodnutým spôsobom sprístupnil.

7. Na zaslanie Potvrdenia sa vzťahujú primerané ustanovenia o zaslaní Akceptácie s prihliadnutím na obmedzenia spojené s príslušným PKD. Ak Podnik Kupujúcemu Potvrdenie sprístupní, poskytne mu zároveň možnosť Potvrdenie stiahnuť zo vzdialeného úložiska.
8. Doba sprístupnenia Akceptácie alebo Potvrdenia je zhodná s dobou trvania Zmluvy najdlhšie však počas trvania poskytovania dotknutého PKD, prostredníctvom ktorého je Účastníkovi sprístupnená, ak v súvislosti s konkrétnou Objednávkou nie je určená kratšia doba. Ak sú Akceptácia alebo Potvrdenie zaslané sprístupnením na hypertextovom odkaze zaslanom alebo sprístupnenom Podnikom, doba sprístupnenia je 30 dní od zaslania alebo sprístupnenia hypertextového odkazu.
9. Na povinnosť Kupujúceho plniť zo Zmluvy nemá vplyv skutočné využitie služby alebo digitálneho obsahu sprístupnených, resp. poskytovaných na základe Zmluvy.
10. Ak je v súlade s platnou právnou úpravou potrebné pre platnosť Zmluvy jej potvrdenie Kupujúcim po sprístupnení zhrnutia zmluvy podľa vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2019/2243, prvé využitie služby poskytnutej na základe Zmluvy po sprístupnení zhrnutia zmluvy sa považuje za takéto potvrdenie.
11. Pri predaji prostredníctvom PKD, keď dochádza k predaju produktov, pri ktorom dochádza výhradne prostredníctvom PKD k návrhu na uzavretie Zmluvy zo strany Podniku na základe predchádzajúcej Objednávky Kupujúceho a k jeho prijatiu Kupujúcim výhradne prostredníctvom PKD a s použitím elektronických prostriedkov, je Podnik oprávnený nezaslať Kupujúcemu návrh na uzavretie Zmluvy, alebo ak ho už zaslal, nie je ním viazaný, ak:
  - a. Kupujúci uviedol v predchádzajúcej Objednáвке nesprávne, neúplné alebo nepravdivé informácie;
  - b. Kupujúci je dlžníkom Podniku;
  - c. Podnik ukončil s Kupujúcim zmluvný vzťah z dôvodu zneužívania služieb Podniku (napr. využívanie služieb na iný než stanovený účel, využívanie služieb inak ako na osobnú potrebu).

## ČASŤ V. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Pri kúpe tovaru alebo služieb formou Predaja mimo prevádzkových priestorov Podniku alebo Predaja prostredníctvom PKD má Kupujúci právo písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru alebo od uzavretia Zmluvy, resp. v lehote do 30 dní v prípade uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou, a to aj bez uvedenia dôvodu a bez sankcií.
2. Právo na odstúpenie od Zmluvy podľa Podmienok má v súlade so Zákonom len Kupujúci, ktorý je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
3. V prípade odstúpenia od Zmluvy podľa týchto podmienok je potrebné právo na odstúpenie od príslušnej Zmluvy uplatniť písomnou formou na predajnom mieste Podniku, poštou na adresu DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, alebo prostredníctvom e-mailovej adresy info@digislovakia.sk. Informácia o predajniach Podniku je dostupná na stránke www.digislovakia.sk alebo na Zákazníckej linke Podniku. Kupujúci je povinný v zmysle Zákona vrátiť Podniku tovar funkčný a nepoškodený, v pôvodnom balení, kompletný, vrátane príslušenstva a záručného listu. Náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci, a to aj v prípade, ak tovar nie je možné vzhľadom na jeho povahu vrátiť prostredníctvom poštovej prepravy. Primeraná starostlivosť o tovar zo strany Kupujúceho musí byť zachovaná.
4. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutá povinnosť Kupujúceho zaplatiť Podniku za plnenia, ktoré Podnik poskytol Kupujúcemu do momentu odstúpenia, ak Kupujúci súhlasil so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie. Okrem uvedeného sú Podnik a Kupujúci povinní vrátiť si všetko, čo podľa danej Zmluvy, ktorá zanikla odstúpením, od druhej zmluvnej strany dostali. Ak má v čase odstúpenia od Zmluvy Kupujúci finančné záväzky voči Podniku za iný produkt, pri ktorom ku dňu odstúpenia ešte neuhradil celú kúpnu cenu alebo iné poskytované služby a Podnik má vrátiť Kupujúcemu finančné prostriedky, prednostne sa vyrovnajú finančné záväzky Kupujúceho voči Podniku, až následne po ich vyrovnaní sa zasielajú finančné prostriedky Kupujúcemu.
5. Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o sprístupnení elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak súhlasil so začatím poskytovania elektronického obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

## ČASŤ VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Podnik je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek meniť, pričom vo vzťahu k príslušnej Zmluve uzatváranej na základe Objednávky alebo návrhu na uzavretie Zmluvy bude platiť vždy tá verzia Podmienok, ktorá bola zverejnená v čase využitia PKD na Internetovej stránke Podniku, prípadne sprístupnená na každom predajnom mieste Podniku ako platná verzia v čase zadania Objednávky, alebo doručenia návrhu na uzavretie Zmluvy na základe ktorých došlo k uzavretiu príslušnej Zmluvy a ktorá bola v prípade Predaja mimo prevádzkových priestorov Podniku doručená Kupujúcemu v rámci Zásielky, resp. s ktorou súhlasil v rámci Objednávky alebo návrhu na uzavretie Zmluvy v prípade Predaja prostredníctvom PKD a zároveň tvorí súčasť príslušnej Zmluvy uzavretej na základe danej Objednávky alebo daného návrhu na uzavretie Zmluvy.
2. Podnik, ako aj subjekt poverený Podnikom na vybavenie Objednávky a doručenie Zásielky Kupujúcemu, je oprávnený spracúvať osobné údaje Kupujúceho v rozsahu poskytnutom v súvislosti so zadaním Objednávky, a to za účelom vybavenia príslušnej Objednávky, ako aj doručenia Zásielky Kupujúcemu.
3. Tieto Osobitné podmienky pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku a mimo prevádzkových priestorov nadobúdajú účinnosť dňa 31.10.2024.

## Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov.)

- Komu:  
DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika  
e-mail: [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk) tel. č.: 0850 211 112
  
- Týmto oznamujem/oznamujeme (\*), že odstupujem/odstupujeme (\*) od Zmluvy o poskytnutí tejto služby (vrátane digitálneho obsahu):  
.....
  
- Číslo zmluvy/Variabilný symbol:  
.....
  
- Kontaktné telefónne číslo:  
.....
  
- Dátum objednania/dátum prijatia (\*):  
.....
  
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):  
.....
  
- Rodné číslo spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):  
.....
  
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):  
.....
  
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):  
.....
  
- Dátum: .....

(\* ) Nehodiace sa prečiarknite.

Vážený zákazník, ak využijete svoje právo odstúpiť od Zmluvy zaslaním tohto formulára, prosíme vás o jeho dôsledné vyplnenie, aby sme vedeli príslušnú Zmluvu identifikovať a Vašu požiadavku efektívne vybaviť.

Ďakujeme.

# Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

## I. Právo na odstúpenie od Zmluvy.

1. V zmysle § 19 a § 20 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, máte právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Obchodníka, bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, resp. v lehote do 30 dní v prípade uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.
2. Lehota na odstúpenie od Zmluvy uplynie (i) po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služieb alebo (ii) po 14 dňoch odo dňa prevzatia Koncového zariadenia poskytnutého do užívania Účastníkovi – spotrebiteľovi alebo (iii) po 14 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči alebo (iv) po 30 dňoch odo dňa uzavretia Zmluvy pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou.
3. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od Zmluvy, nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy, jednoznačným vyhlásením (napríklad formou listu zaslaným na poštovú adresu alebo e-mailom) na adresu DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava alebo doručením listu osobne na niektorú z našich pobočiek, ktorých zoznam nájdete [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) alebo na e-mailovú adresu [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý je prílohou tohto dokumentu.
4. Lehota na odstúpenie od Zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
5. Ustanovenia o práve Účastníka – spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní, resp. v lehote do 30 dní, sa primerane použijú aj na odstúpenie Účastníka – spotrebiteľa od dodatku k Zmluve, pokiaľ dodatok k Zmluve bol uzatvorený na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov niektorým zo spôsobov uvedených v zákone č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. V takom prípade sa dodatok k Zmluve zrušuje od počiatku, pričom táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť a účinnosť Zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami vo vzťahu ku ktorej bol dodatok k Zmluve uzatvorený a zmluvné strany sú naďalej viazané ustanoveniami Zmluvy.

## II. Dôsledky odstúpenia od Zmluvy

1. Po odstúpení od Zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím Zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od Zmluvy, nie však skôr ako nám bude vrátený tovar (zariadenia poskytnuté pre využívanie Služby), resp. kým nám nepreukážete jeho zaslanie.
2. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
3. Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
4. Odstúpením od zmluvy, sa zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zániku zmluvy vrátiť všetko, čo mu bolo odovzdané v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
5. Tovar nám zašlite späť alebo ho prineste na niektorú z našich pobočiek, ktorých zoznam nájdete [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk), a to najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.
6. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.
7. Účastník – spotrebiteľ zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
8. Ak ste požiadali o začatie poskytovania Služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy.