

CENNÍK PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB

internetového prístupu

ÚČINNOSŤ : od 01.03.2025

ZÚČTOVACIE OBDOBIE : kalendárny mesiac

Ceny uvedené v tomto Cenníku sa vzťahujú na Účastníkov využívajúcich Služby spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. bez viazanosti aj s viazanosťou, ak nie je v Zmluvnej dokumentácii alebo v niektorej jej časti uvedené inak. Cenník je spolu so Všeobecnými podmienkami a Osobitnými podmienkami príslušnej Služby neoddeliteľnou súčasťou Zmluvnej dokumentácie.

Obsah

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Aktuálna ponuka služieb internetového prístupu..... | 3 |
| 1.1 | Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetového prístupu | 3 |
| 1.2 | Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení..... | 3 |
| 1.3 | Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán | 3 |
| 1.4 | Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetového prístupu | 4 |
| 1.5 | Ostatné jednorazové poplatky | 5 |
| 1.6 | Ostatné mesačné poplatky | 6 |
| 1.7 | Pokuta..... | 6 |
| 1.8 | Bonus..... | 7 |
| 1.9 | Podmienky poskytovania služby internetového prístupu | 8 |
| 2 | Služby internetového prístupu, ktoré už nie je možné objednať a aktivovať..... | 11 |
| 2.1 | Základný balík INTERNET Maxi..... | 11 |
| 2.2 | Základný balík INTERNET Štandard..... | 11 |
| 2.3 | Základný balík INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium | 12 |
| 2.4 | Základný balík INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium | 13 |

1 Aktuálna ponuka služieb internetového prístupu

Táto časť Cenníka obsahuje Služby, ktoré Podnik aktuálne ponúka a ktoré je možné si objednať a aktivovať. Uvedené ceny (poplatky) predstavujú mesačné ceny (poplatky), ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak. Tento Cenník môže upraviť aj cenové podmienky poskytovania iných služieb súvisiacich so Službou, ktoré sú priamo alebo nepriamo poskytované Podnikom.

1.1 Mesačné poplatky za poskytovanie Základného balíka služieb internetového prístupu

| Základný balík | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|----------------|---------------------|-------------------|---|
| INTERNET S | 9,08 € | 11,17 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |
| INTERNET M | 12,42 € | 15,28 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

Základný balík. Službou Internetového prístupu sa rozumie služba internetového prístupu poskytovaná prostredníctvom metalickej technológie VDSL, prostredníctvom technológie active ethernet alebo prostredníctvom optickej technológie a je možné ju zriadiť Účastníkovi prostredníctvom technológie, ktorá je dostupná v lokalite, v ktorej Účastník žiada o zriadenie a poskytovanie Služby Internetového prístupu (inštalačná adresa). V prípade dostupnosti viacerých technológií na adrese poskytovania Služby Internetového prístupu má Účastník právo zvoliť si určitú technológiu v rámci uzatvorenia Zmluvy, vrátane dodatkov k nej.

1.2 Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

| Koncové zariadenie | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|---|---------------------|---------------------|---|
| Koncové zariadenie WIFI router prvé až štvrté | 1,25 € / kus | 1,54 € / kus | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

Koncové zariadenie WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť maximálne 4 Koncové zariadenie WIFI router. Počet koncových zariadení WIFI router je určený na základe splnenia technických podmienok v mieste inštalácie. V prípade, ak je zariadenie Služby Účastníkovi podmienené zložením Zábezpeky v zmysle Všeobecných podmienok, Účastníkovi nie je možné poskytnúť do nájmu tretie a štvrté Koncové zariadenie WIFI router.

1.3 Mesačné poplatky za poskytovanie Doplnkových služieb Podniku alebo tretích strán

Doplnkové služby je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov služieb internetového prístupu.

Ostatné Doplnkové služby

| Doplnková služba | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|-------------------------|---------------------|-------------------|---|
| Pevná verejná IP adresa | 6,67 € | 8,20 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

Pevná verejná IP adresa. Doplnkovú službu Pevná verejná IP adresa je možné si objednať iba v kombinácii s jedným zo Základných balíkov.

Doplnkové služby poskytované tretími stranami

Služba Voyo

Podnik zabezpečí Účastníkovi Služby možnosť aktivovať si a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o.. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo štandard spoločnosti MARKÍZA-SLOVAKIA. **Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná zadarmo.** Služba Voyo vo variante Voyo štandard je poskytovaná za cenu 7,99 € s DPH (6,50 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

| Voyo | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|---------------|---------------------|-------------------|---|
| Voyo štandard | 6,50 € | 7,99 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

1.4 Mesačné alebo jednorazové poplatky za inštaláciu a/alebo aktiváciu služby internetového prístupu

| Zriadenie služby | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|--------------|---------------------|--|
| Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (jednorazovo pri zriadení služby) | 78,05 € | 96,00 € | jednorazovo |
| Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (mesačné splátky poplatku) | 3,25 € | 4,00 € | mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 96,00 €) |
| Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii) | 0,83 € / 1 m | 1,02 € / 1 m | jednorazovo |

| | | | |
|---|---------------|----------------------|-------------|
| Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii) | 4,17 € / úkon | 5,13 € / úkon | jednorazovo |
|---|---------------|----------------------|-------------|

Rozšírená inštalácia technikom I. Nadštandardné úkony technika spojené s inštaláciou kábla nad rámec dĺžky kábla 20 metrov, pričom cena je určená za každý začatý 1 meter nad rámec 20 metrov kábla.

Rozšírená inštalácia technikom II. Nadštandardné úkony technika spojené s vykonaním vrtania 2 (dvoch) alebo viacerých prierezov steny do steny nad rámec vrtania 1 (jedného) prierezu steny, pričom cena je určená za každý začatý 1 prierez steny nad rámec 1 (jedného) prierezu steny.

1.5 Ostatné jednorazové poplatky

| Ostatné jednorazové poplatky | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|---|---------------------|-----------------------|----------------|
| Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie | 12,42 € | 15,28 € | jednorazovo |
| Opis faktúry | 0,83 € | 1,02 € | jednorazovo |
| Platba na predajni | 1,25 € | 1,54 € | jednorazovo |
| Poplatok za zmenu umiestnenia služby, na novej lokalite nie je zriadený koncový bod siete | 41,67 € | 51,25 € | jednorazovo |
| Výjazd technika | 16,58 € | 20,39 € | jednorazovo |
| Administratívny poplatok (zmena Základného balíka alebo Doplnkovej služby) | 4,17 € | 5,13 € | jednorazovo |
| Zábezpeka | 100,00 € | neuplatňuje sa | jednorazovo |
| Administratívny poplatok za doručenie koncových zariadení kuriérom | 5,00 € | 6,15 € | jednorazovo |

Prerušenie poskytovania služby pre neplatenie. Prerušením nastane stav, kedy nie sú služby dostupné, a to až do doby uhradenia dlžných faktúr Účastníka. K prerušeniu Podnik pristúpi v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, ak úhrada za poskytnuté služby nebola napriek

predchádzajúcemu upozorneniu zo strany Podniku pripísaná na účet Podniku ani po uplynutí lehoty stanovenej v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb.

Výjazd technika. Účtuje sa pri každom výjazde technika. Poplatok sa uplatňuje aj v prípade zmeny Miesta inštalácie v prípade, ak v novom Mieste inštalácie existoval Koncový bod siete.

Administratívny poplatok za kuriérske služby Účtuje sa pri doručovaní dokumentácie alebo koncových zariadení medzi Podnikom a Účastníkom, okrem doručovania pri zriadení Služby.

1.6 Ostatné mesačné poplatky

| Ostatné mesačné poplatky | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|---|---------------------|-------------------|---|
| Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka | 2,50 € | 3,08 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka. Dočasné prerušenie služby zo strany Účastníka je možné na Službu len 1x, a to v celkovom trvaní maximálne 3 mesiace počas 24 mesiacov, pričom celkové obdobie pri prvom uzavretí Zmluvy o poskytovaní danej verejnej služby nesmie presiahnuť 24 mesiacov.

1.7 Pokuta

| Pokuta | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|---|---------------------|-----------------------|----------------|
| Pokuta za nedodržanie doby splatnosti uvedenej na faktúre | 3,00 € | neuplatňuje sa | jednorazovo |
| Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie WIFI routera v prenájme zo strany Účastníka | 50,00 € | neuplatňuje sa | jednorazovo |
| Pokuta za stratu, nevrátenie alebo poškodenie ONT zariadenia zo strany Účastníka | 72,00 € | neuplatňuje sa | jednorazovo |

1.8 Bonus

| Bonus | Výška bonusu bez DPH/mesiac | Výška bonusu s DPH/mesiac | Maximálna doba poskytovania bonusu | Maximálna výška bonusu s DPH |
|--|-----------------------------|---------------------------|---|------------------------------|
| Bonus na aktivačný poplatok pri zriadení internetového prístupu (mesačný poplatok) | 3,25 € mesačne | 4,00 € mesačne | 24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby | 96,00 € |

Bonus na aktivačný poplatok pri aktivácii internetového prístupu. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu, vo výške 4,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu vo výške 96,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 4,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Aktivačný poplatok za aktiváciu internetového prístupu (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 96,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Aktivačný poplatok za aktiváciu služby mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.

1.9 Podmienky poskytovania služby internetového prístupu

Podnik poskytuje Službu internet prostredníctvom metalickej technológie (ADSL a VDSL), prostredníctvom technológie active ethernet a na optickej technológii v nasledovných základných balíkoch:

| Základný balík | Technológia | Profil | Maximálna rýchlosť downstream/usptream | Bežne dostupná rýchlosť downstream/usptream | Minimálna rýchlosť downstream/usptream | Objem dát | Maximálna agregácia |
|-------------------|-----------------|---------|--|---|--|-------------|---------------------|
| INTERNET S | Metalická VDSL | NGA VM- | do 10,0 / 3,0 Mbit/s | 7,0 / 2,4 Mbit/s | 5,0 / 1,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA VM | do 15,0 / 3,0 Mbit/s | 13,0 / 2,4 Mbit/s | 5,0 / 1,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | Active Ethernet | DAE50 | Do 50,0 / 20,0 Mbit/s | 35,0 / 14,0 Mbit/s | 10,0 / 4,0 Mbit/s | neobmedzený | Neuplatňuje sa |
| | Optická | NGA GM | do 50,0 / 10,0 Mbit/s | 40,0 / 8,0 Mbit/s | 25,0 / 5,0 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |
| | Metalická VDSL | NGA VM+ | do 30,0 / 3,0 Mbit/s | 26,0 / 2,4 Mbit/s | 15,0 / 1,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA VL- | do 40,0 / 6,0 Mbit/s | 37,0 / 4,8 Mbit/s | 30,0 / 2,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA VL | do 50,0 / 6,0 Mbit/s | 43,0 / 4,8 Mbit/s | 30,0 / 2,0 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |

| | | | | | | | |
|-------------------|-----------------|---------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|----------------|
| INTERNET M | | NGA VL+ | do 70,0 / 6,0 Mbit/s | 58,0 / 4,8 Mbit/s | 50,0 / 2,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA XL- | do 80,0 / 10,0 Mbit/s | 73,0 / 8,0 Mbit/s | 70,0 / 3,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA XL | do 90,0 / 10,0 Mbit/s | 82,0 / 8,0 Mbit/s | 70,0 / 3,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | Active Ethernet | DAE120 | Do 120,0 / 40 Mbit/s | 70,0 / 20,0 Mbit/s | 25,0 / 6,0 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |
| | Optická | NGA GL | do 400,0 / 80,0 Mbit/s | do 400,0 / 64,0 Mbit/s | do 200,0 / 40,0 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |

Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Balíkoch nie je garantovaná, čím nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy (prostriedky nápravy a podmienky ich uplatnenia sú uvedené vo Všeobecných podmienkach a môžu byť uplatnené aj pri veľkých trvajúcich a opakujúcich sa odchýlkach od skutočného výkonu Služby internetového prístupu za predpokladu, že boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy). Uvedené hodnoty rýchlosti internetového pripojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia Technických zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby internetového prístupu vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu – jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblovom zväzku zdieľajúcich tak šírku prenosového pásma (čím viac Účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma v rovnakom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia); Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby.

Rýchlosť downstream/upstream. Rýchlosť downstream/upstream služby internetového prístupu, resp. Účastníkovi zriadený profil, sú uvedené v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve.

Profil. Profil stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je podľa tabuľky vyššie možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom zvolenej technológie Účastníkom v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby. Dostupný Profil si Účastník môže overiť u Podniku.

Minimálna rýchlosť. Minimálna rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu mohla byť Účastníkovi zriadená. Hodnota minimálnej rýchlosti jednotlivých balíkov je uvedená vyššie pre jednotlivé balíky a prípadne aj Profily.

Maximálna rýchlosť (Proklamovaná rýchlosť). Maximálna rýchlosť (Proklamovaná rýchlosť) je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabšou prevádzkou (od 0:00 hod do 19:00 hod) za predpokladu, že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť. Maximálna rýchlosť je do hodnoty v Mbit/s, uvedenej vyššie pre jednotlivé balíky, a prípadne aj Profily, a nemožnosť jej dosiahnutia môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového bodu siete, ktorý Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu. V takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.

Bežne dostupná rýchlosť. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú môže Účastník väčšinu času očakávať pri využívaní Služby internetového prístupu. Hodnota bežne dostupnej rýchlosti jednotlivých balíkov je uvedená vyššie pre jednotlivé balíky a prípadne aj Profily.

FUP. Hranica FUP je stanovená na 300 GB a predstavuje súčet prijatých a odoslaných dát. Do preneseného objemu dát sa započítava aj prenos nevyžiadaných dát. Negarantovaná rýchlosť po prekročení hranice FUP je 20% z maximálnej rýchlosti Účastníkom využívaného balíka (prípadne v danom Profile), uvedenej vyššie v tomto bode alebo v Zmluve, resp. v Dodatku k Zmluve. Po znížení rýchlosti môže dôjsť k sťaženiu využívania dátovo náročnejších internetových stránok a aplikácií, sťahovania dátovo náročnejších obsahov a prehliadania a sťahovania dátovo náročnejších multimediálnych súborov.

2 Služby internetového prístupu, ktoré už nie je možné objednať a aktivovať

2.1 Základný balík INTERNET Maxi

Službu Internetového prístupu INTERNET Maxi nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

| Bratislava, Košice | Cena bez DPH /mesiac | Cena s DPH /mesiac | Splatnosť ceny |
|--|---------------------------------|-------------------------------|---|
| INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s | 10,00 € | 12,30 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |
| Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno | Cena bez DPH /mesiac | Cena s DPH /mesiac | Splatnosť ceny |
| INTERNET Maxi 50/25 Mbit/s | 13,33 € | 16,40 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

2.2 Základný balík INTERNET Štandard

Službu Internetového prístupu INTERNET Štandard nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 15.11.2018

| Bratislava, Košice | Cena bez DPH /mesiac | Cena s DPH /mesiac | Splatnosť ceny |
|--|---------------------------------|-------------------------------|---|
| INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s | 6,67 € | 8,20 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |
| Komárno, Ružomberok, Prievidza / Bojnice, Handlová, Žiar nad Hronom, Šaľa, Senica, Brezno | Cena bez DPH /mesiac | Cena s DPH /mesiac | Splatnosť ceny |
| INTERNET Štandard 30/15 Mbit/s | 10,00 € | 12,30 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

2.3 Základný balík INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium

Službu Internetového prístupu INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium, s nižšie uvedenými parametrami, nie je možné objednať a aktivovať s účinnosťou od 01.04.2022

| Základný balík | Technológia | Rýchlosť downstream/upstream | Objem dát | Maximálna agregácia |
|------------------------|-----------------|--|-------------|---------------------|
| INTERNET Štandard PLUS | metalická ADSL | profil A: do 4/0,5 Mbit/s profil B: do 8/1 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | metalická VDSL | profil A: do 8/1 Mbit/s profil B: do 30/3 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | optická | do 30/3 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |
| | active ethernet | do 30/15 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |
| INTERNET Premium | metalická VDSL | do 60/6 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | Metalická VDSL | do 80/10 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |
| | optická | do 60/6 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |
| | active ethernet | do 50/25 Mbit/s | neobmedzený | neuplatňuje sa |

2.4 Základný balík INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium

Službu Internetového prístupu INTERNET Štandard PLUS a INTERNET Premium, s nižšie uvedenými parametrami, nie je možné samostatne objednať a aktivovať s účinnosťou od 06.05.2024

| Základný balík | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|------------------------|---------------------|-------------------|---|
| INTERNET Štandard PLUS | 11,67 € | 14,35 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |
| INTERNET Premium | 14,17 € | 17,43 € | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

| Základný balík | Technológia | Profil | Max. rýchlosť downstream/usptream | Bežne dostupná rýchlosť downstream/usptream | Minimálna rýchlosť downstream/usptream | Objem dát | Maximálna agregácia |
|------------------------|----------------|---------|-----------------------------------|---|--|-------------|---------------------|
| INTERNET Štandard PLUS | Metalická ADSL | NGA A | do 4,0 / 0,5 Mbit/s | 2,8 / 0,35 Mbit/s | 1,0 / 0,2 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA B | do 8,0 / 1,0 Mbit/s | 5,6 / 0,7 Mbit/s | 4,0 / 0,5 Mbit | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA C | do 15,0 / 1,0 Mbit/s | 10,5 / 0,7 Mbit/s | 8,0 / 0,5 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | Metalická VDSL | NGA VM- | do 10,0 / 3,0 Mbit/s | 7,0 / 2,4 Mbit/s | 5,0 / 1,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA VM | do 15,0 / 3,0 Mbit/s | 13,0 / 2,4 Mbit/s | 5,0 / 1,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |
| | | NGA VM+ | do 30,0 / 3,0 Mbit/s | 26,0 / 2,4 Mbit/s | 15,0 / 1,0 Mbit/s | neobmedzený | do pomeru 1:55 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------|-----------|-----------------------|--------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| | Active Ethernet | | do 30,0 / 15,0 Mbit/s | 21,0 / 10,0 Mbit/s | 6,0 / 3,0 Mbit/s | neobmedze ný | neuplatňuje sa |
| | Optická | NGA GM | do 30,0 / 6,0 Mbit/s | 24,0 / 4,8 Mbit/s | 15,0 / 3,0 Mbit/s | neobmedze ný | neuplatňuje sa |
| INTERNET Premium | Metalická VDSL | NGA VL | do 50,0 / 6,0 Mbit/s | 43,0 / 4,8 Mbit/s | 30,0 / 2,0 Mbit/s | neobmedze ný | neuplatňuje sa |
| | Active Ethernet | | do 50,0 / 25,0 Mbit/s | 35,0 / 17,0 Mbit/s | 10,0 / 5,0 Mbit/s | neobmedze ný | neuplatňuje sa |
| | Optická | NGA GM | do 50,0 / 10,0 Mbit/s | 40,0 / 8,0 Mbit/s | 25,0 / 5,0 Mbit/s | neobmedze ný | neuplatňuje sa |

Mesačné poplatky za nájom koncových zariadení

| Koncové zariadenie | Cena bez DPH/mesiac | Cena s DPH/mesiac | Splatnosť ceny |
|--------------------|---------------------|---------------------|---|
| WIFI router | 1,25 € / kus | 1,54 € / kus | 10. deň aktuálneho zúčtovacieho obdobia |

Koncové zariadenie WIFI router. Každému Účastníkovi využívajúcemu službu internetového prístupu je možné poskytnúť do nájmu jedno Koncové zariadenie WIFI router.

Mesačné alebo jednorazové poplatky za zriadenie služby internetového prístupu

| Zriadenie služby | Cena bez DPH | Cena s DPH | Splatnosť ceny |
|--|--------------|---------------------|--|
| Základná inštalácia technikom (jednorazovo pri zriadení služby) | 58,54 € | 72,00 € | jednorazovo |
| Základná inštalácia technikom (mesačné splátky poplatku) | 2,44 € | 3,00 € | mesačne po dobu 24 mesiacov (celkovo 72,00 €) |
| Rozšírená inštalácia technikom I. (príplatok k základnej inštalácii) | 0,83 € / 1 m | 1,02 € / 1 m | jednorazovo |

| | | | |
|--|---------|----------------|-------------|
| Rozšírená inštalácia technikom II. (príplatok k základnej inštalácii) | 12,50 € | 15,38 € | jednorazovo |
|--|---------|----------------|-------------|

Bonus

| Bonus | Výška bonusu bez DPH/mesiac | Výška bonusu s DPH/mesiac | Maximálna doba poskytovania bonusu | Maximálna výška bonusu s DPH |
|---|-----------------------------|---------------------------|---|------------------------------|
| Bonus na Základnú inštaláciu technikom (mesačný poplatok) | 2,44 € mesačne | 3,00 € mesačne | 24 po sebe nasledujúcich mesiacov od zriadenia služby | 72,00 € |

Bonus na Základnú inštaláciu technikom. Bonus predstavuje záväzok Podniku uhradiť namiesto Účastníka mesačnú splátku poplatku za Základnú inštaláciu technikom, vo výške 3,00 €/mesačne (ďalej len „Bonus“). Podnik neposkytne Bonus Účastníkovi, ktorý a) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou ceny za poskytnuté Služby Podniku podľa zvoleného programu Služieb, alebo b) je v omeškaní s riadnou a včasnou úhradou iného splatného záväzku Účastníka voči Podniku, alebo c) vykonal úkon, ktorým dôjde k ukončeniu využívania Služieb Podniku Účastníkom, alebo d) voči ktorému Podnik vykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus je priznaný iba Účastníkovi, ktorý si zvolil formu úhrady poplatku za Základnú inštaláciu technikom vo výške 72,- € formou pravidelných mesačných splátok vo výške 3,- €/mesiac (ďalej len „Splátka“) po dobu 24 mesiacov za predpokladu, že Účastník uhradil cenu za využívanie Služieb Podniku za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, Účastník nemá dlh voči Podniku a zároveň Účastník nevykonal úkon, ktorým by došlo k ukončeniu využívania Služieb Podniku alebo voči ktorému Podnik nevykonal úkon smerujúci k ukončeniu Zmluvy. Bonus bude Účastník čerpať najdlhšie počas 24 celých mesačných zúčtovacích období a bude mu započítaný voči mesačnej Splátke poplatku za Základnú inštaláciu technikom (ďalej len „Doba čerpania bonusu“) avšak výlučne za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník riadne uhradí cenu za využívanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb. Celková výška Bonusu, pri splnení podmienky a) využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb po dobu 24 mesiacov (zúčtovacích období) odo dňa uzavretia tejto Zmluvy a b) riadeného plnenia záväzkov Účastníka vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, je 72,- €. Účastník berie na vedomie, že v prípade ukončenia využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb pred uplynutím Doby čerpania bonusu, nevzniká Účastníkovi nárok na vyplatenie nevyčerpanej časti Bonusu ani mu nevzniká nárok na vyplatenie akejkoľvek náhrady za nevyčerpanú časť Bonusu. Účastník taktiež nemá nárok na náhradu tej časti Bonusu, ktorá nebola Účastníkovi priznaná z dôvodu nesplnenia podmienok pre poskytnutie Bonusu. Doba čerpania bonusu plynie iba počas doby využívania Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, v zmysle tejto Zmluvy, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, a za tie zúčtovacie obdobia, za ktoré Účastník uhradil cenu za užívanie Služieb Podniku. V prípade, ak Účastník cenu za užívanie Služieb Podniku neuhradí, nárok na Bonus za príslušné zúčtovacie obdobie mu zaniká a príslušná mesačná splátka za Základnú inštaláciu technikom mu bude Podnikom vyúčtovaná v najbližšom vyúčtovaní. V prípade prerušenia poskytovania Služby Podniku na základe využitia práva Podniku prerušiť Účastníkovi poskytovanie Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa automaticky Doba čerpania bonusu predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služby Podniku, počas ktorej Doba čerpania bonusu neplynie.