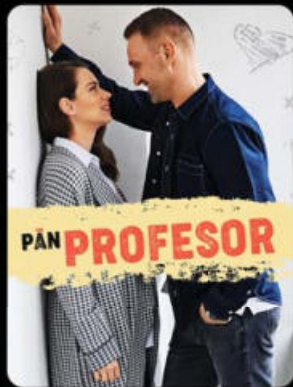


VOYO

UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL VOYO ŠTART



DIGI
SLOVAKIA

- 3 Aktivácia Voyo štart**
- 12 Aplikácia Voyo**
- 13 Spustenie aplikácie cez mobil či tablet**
- 15 Spustenie aplikácie cez internetový prehliadač**
- 21 Spustenie aplikácie cez aplikáciu v smart TV**
- 25 Prechod na Voyo štandard**
- 28 Zabudnuté heslo**

DIGI SLOVAKIA Úvodná stránka / Objednávka

Zákaznícka linka: 0850 211 112

Aktivácia Voyo štart

Sme radi, že ste sa rozhodli pre registráciu a aktiváciu Voyo štart. Služba je bezplatná a umožňuje sledovať 5 titulov z vybraného obsahu služby Voyo každých 30 dní. Všetky informácie o Voyo štart nájdete [TU](#).

1 Prosím zadajte Vaše identifikačné údaje

Vaše meno

Vaše priezvisko

Číslo zmluvy

TIP: Číslo zmluvy nájdete na Vašej zmluve alebo je uvedené ako variabilný symbol v ľavej hornej časti Vašej faktúry za služby DIGI.

Vaše osobné údaje sú spracúvané na účel overenia Vašej osoby v procese vytvorenia účtu a aktivácie služby Voyo. Viac informácií o spracúvaní Vašich osobných údajov nájdete [TU](#).

Pokračovať

- ▶ Do vášho internetového prehliadača zadajte ▶ www.aktivacia.digislovakia.sk
- ▶ Vyplňte požadované údaje ▶ Meno, Priezvisko, Číslo zmluvy v DIGI Slovakia,
- ▶ Kliknite na Pokračovať

▶ V ďalšom kroku Vás systém požiada o overenie identifikačných údajov

▶ Overiť sa môžete dvomi spôsobmi



V prípade, že máte u nás zaregistrované telefónne číslo bude Vám zaslaný SMS kód



Druhou možnosťou je overenie cez e-mail

DIGI
SLOVAKIA

Úvodná stránka / Objednávka

Zákaznícka linka:
0850 211 112

Aktivácia Voyo štart

Voyo štart Vám počas prvých 14 dní od aktivácie umožní sledovať neobmedzené množstvo titulov z vybraného obsahu služby Voyo a následne 5 videí každých 30 dní. Prémiový Voyo obsah, šport a živé TV vysielanie sú dostupné len v platenej službe Voyo plná verzia.

2 Potvrdenie overenia identifikačných údajov

Za účelom overenia Vašich identifikačných údajov Vám bola odoslaná na telefónne číslo *****810 SMS správa s overovacím kódom. Prosím vložte overovací kód do poľa nižšie.

Pokiaľ telefónne číslo už nepoužívate, alebo Vám správa ani po 60 minútach nebola doručená, prosím kontaktujte nás na našej zákazníckej linke 0850 211 112, alebo vykonajte overenie prostredníctvom e-mailu.

SMS kód

Overiť a pokračovať

Overiť sa môžete prostredníctvom SMS kódu alebo e-mailu.

- ▶ V prípade overenia prostredníctvom SMS správy, vám bude na telefónne číslo, ktoré máte u nás zaregistrované zaslaný SMS kód
- ▶ Do voľného poľa prosím zadajte SMS kód, ktorý vám bol zaslaný
- ▶ Kliknite na "Overiť a pokračovať"

DIGI
SLOVAKIA

Úvodná stránka / Objednávka

Zákaznícka linka:
0850 211 112

Aktivácia Voyo štart

Voyo štart Vám počas prvých 14 dní od aktivácie umožní sledovať neobmedzené množstvo titulov z vybraného obsahu služby Voyo a následne 5 videí každých 30 dní. Prémiový Voyo obsah, šport a živé TV vysielanie sú dostupné len v platenej službe Voyo plná verzia.

2 Potvrdenie overenia identifikačných údajov

Za účelom overenia Vašich identifikačných údajov Vám bol na Vašu e-mailovú adresu ada.....@email.com odoslaný overovací e-mail, ktorý je platný 1 deň. Prosím prihláste sa do svojej e-mailovej schránky a kliknite na tlačidlo "Overiť a pokračovať".

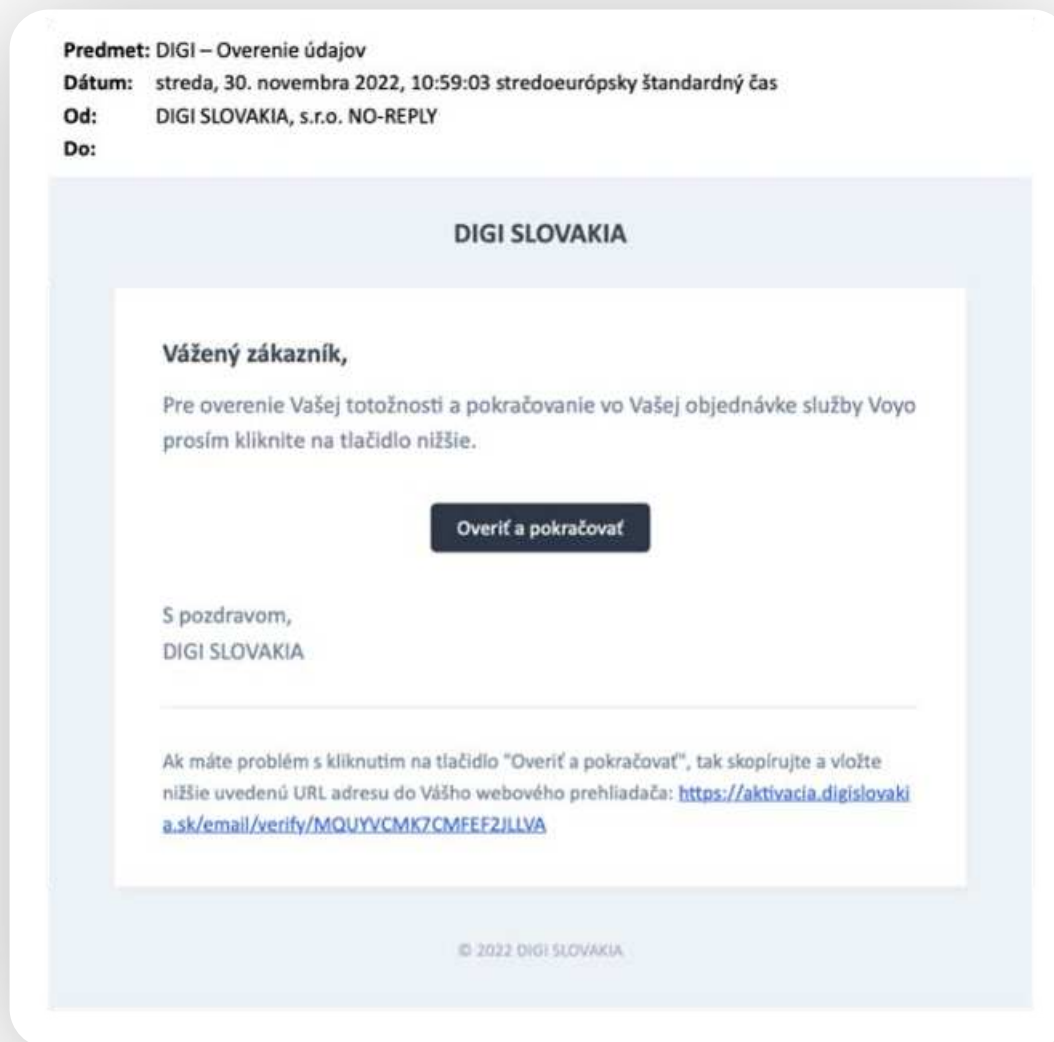
Ak uvedenú e-mailovú adresu nepoužívate kontaktujte nás prosím na zákaznickej linke 0850 211 112.

Vo výnimočných prípadoch môže overovací e-mail prísť do priečinka reklamnej pošty, spamu alebo nevyžiadanej pošty. Prosím skontrolujte všetky priečinky doručenej pošty. Ak Vám e-mail nebol ani po niekoľkých minútach doručený, kontaktujte nás prosím na zákaznickej linke 0850 211 112.

Ak Vám e-mail nebol doručený, skontrolujte prosím aj priečinkov reklamnej pošty, spamu alebo nevyžiadanej pošty.

- ▶ V prípade overenia prostredníctvom e-mailu Vám bude na e-mail, ktorý u nás máte zaregistrovaný doručený overovací e-mail
- ▶ Prejdite prosím do vašej e-mailovej schránky a otvorte doručený overovací e-mail

▶ Overenie prostredníctvom e-mailu



- ▶ Otvorte doručený overovací e-mail a kliknite na tlačidlo "Overiť a pokračovať"
- ▶ Ak Vám e-mail nebol doručený, skontrolujte prosím aj priečinok reklamnej pošty, spamu alebo nevyžiadanej pošty

**Prihlasovací e-mail
a heslo si dobre
zapamätajte**

DIGI SLOVAKIA Úvodná stránka / Objednávka Zákaznícka linka: 0850 211 112

Aktivácia Voyo štart

Prosím zvolte si prihlasovací e-mail a heslo, s ktorými sa budete prihlasovať do služby Voyo.

3 Vytvorenie účtu

Prihlasovací e-mail do Voyo

Heslo do Voyo


Potvrďte heslo do Voyo

Beriem na vedomie informácie o spracovaní osobných údajov spoločnosťou DIGI SLOVAKIA a informácie o spracovaní osobných údajov spoločnosťou MARKÍZA – SLOVAKIA ako samostatných prevádzkovateľov.

Vaše osobné údaje sú spracúvané na účel vytvorenia účtu a aktivácie služby Voyo. Viac informácií o spracovaní Vašich osobných údajov nájdete TU.

[Pokračovať](#)

- ▶ Po overení vašich identifikačných údajov vyplňte prosím požadované prihlasovacie údaje
- ▶ Prihlasovací e-mail do Voyo - zvolte si prihlasovací e-mail, s ktorým sa budete prihlasovať do Voyo.
- ▶ Heslo do Voyo - zadajte prosím heslo s ktorým sa budete prihlasovať do Voyo. Heslo musí obsahovať jedno veľké písmeno, minimálne 3 malé písmená a jednu číslicu.
- ▶ Potvrďte heslo do Voyo - zopakujte heslo, ktoré ste zadali do predchádzajúceho poľa.
- ▶ Kliknite na Pokračovať



Zákaznícka linka:
0850 211 112

Aktivácia Voyo štart

Sme radi, že ste sa rozhodli pre registráciu a aktiváciu Voyo štart. Služba je bezplatná a umožňuje sledovať 5 titulov z vybraného obsahu služby Voyo každých 30 dní. Všetky informácie o Voyo štart nájdete [TU](#).

4 Sumár aktivácie Voyo

Parametre služby	Osobné údaje
Názov balíka	Voyo štart
Mesačný poplatok	Bezplatne
Jednorázový poplatok	Bezplatne
	Meno a priezvisko: DIGI VOYO 1
	Zmluva: 12345678
	Kontaktný e-mail: adam.filmovy@email.com
	Prihlasovací e-mail: adam.filmovy@email.com
	Telefónne číslo: 0910 123 456
	Spôsob fakturácie: Email

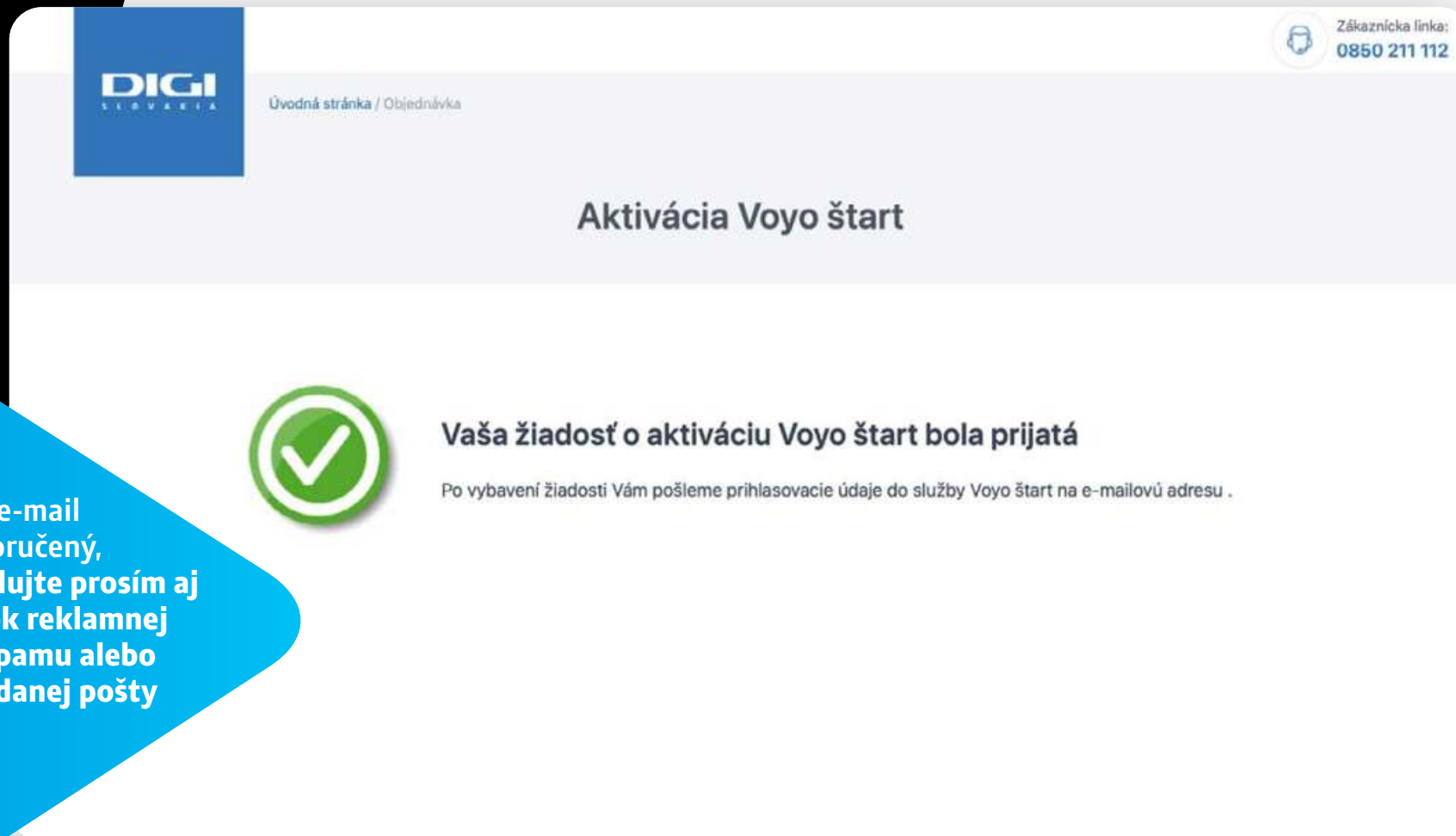
Súhlasím s Podmienkami poskytovania Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA a Podmienkami používania Voyo spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA, s ich obsahom som sa oboznámil/a a zaväzujem sa ich dodržiavať.*

Súhlasím s odporúčaním nových seriálov a filmov a iných personalizovaných reklám a ponúk spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA prostredníctvom sociálnych sietí a ich nástrojov (Facebook, Instagram, YouTube a iné).

[Dokončiť a aktivovať](#)

Povinné je odkliknúť len ten prvý bod

- ▶ V ďalšom kroku sa vám zobrazí "Sumár aktivácie Voyo"
- ▶ Nezabudnite odsúhlasiť "Podmienky poskytovania služby..."
- ▶ Kliknite na tlačidlo "Dokončiť a aktivovať"



The screenshot shows a confirmation page from DIGI Slovakia. At the top left is the DIGI SLOVAKIA logo. To its right is the text 'Úvodná stránka / Objednávka'. In the top right corner, there is a customer service icon and the text 'Zákaznícka linka: 0850 211 112'. The main heading is 'Aktivácia Voyo štart'. Below this, there is a green checkmark icon in a circle. To the right of the icon, the text reads: 'Vaša žiadosť o aktiváciu Voyo štart bola prijatá'. Below this, a smaller line of text says: 'Po vybavení žiadosti Vám pošleme prihlasovacie údaje do služby Voyo štart na e-mailovú adresu.'

Ak Vám e-mail
nebol doručený,
skontrolujte prosím aj
pričinnok reklamnej
pošty, spamu alebo
nevyžiadanej pošty

- ▶ Vaša žiadosť o aktiváciu Voyo štart bola prijatá
- ▶ Počkajte prosím na potvrdzujúcu správu, ktorá bude doručená do pár minút na Váš kontaktný e-mail
- ▶ Na Váš e-mail Vám budú zaslané prihlasovacie údaje do služby Voyo

▶ Potvrdenie aktivácie služby

Ak Vám e-mail nebol doručený, skontrolujte prosím aj priečinok reklamnej pošty, spamu alebo nevyžiadanej pošty

Predmet: DIGI – Potvrdenie aktivácie služby Voyo štart
Dátum: streda, 30. novembra 2022, 11:06:04 stredoeurópsky štandardný čas
Od: DIGI SLOVAKIA, s.r.o. NO-REPLY
Do: Adam Filmovy

DIGI SLOVAKIA

Vážený zákazník,

Vaša požiadavka na aktiváciu služby Voyo štart bola úspešná, službu sme Vám aktivovali a môžete ju používať. Váš prihlasovací e-mail do Voyo je: adam.filmovy@email.com

Službu Voyo môžete využívať priamo v aplikácii Voyo alebo cez internetový prehliadač <https://voyo.markiza.sk/>. Zvoľte prihlásenie cez operátora, vyberte „DIGI SLOVAKIA“ a zadajte prihlasovací e-mail do Voyo a heslo, aké ste si zvolili pri registrácii.

Ak si nepamätáte svoje heslo, môžete si ho obnoviť [TU](#).

Aplikáciu Voyo si stiahnite v aplikačných obchodoch podľa operačného systému vášho zariadenia:



Prvých 14 dní môžete sledovať neobmedzený počet videí z vybraného obsahu služby Voyo a následne 5 videí každých 30 dní.

Vyberať si môžete zo širokej ponuky domácich a zahraničných filmov a seriálov alebo obľúbených TV relácií, okrem prémiového Voyo obsahu, športu a živého vysielania televíznych programov.

▶ Na Váš e-mail Vám bude zaslané potvrdenie o aktivácii služby Voyo a prihlasovací e-mail s ktorým sa budete prihlasovať do aplikácie

▶ Aplikácia Voyo

▶ **Voyo môžete sledovať prostredníctvom týchto zariadení**



**Aplikácie vo vašom
telefóne/tablete**



Podporované Smart TV



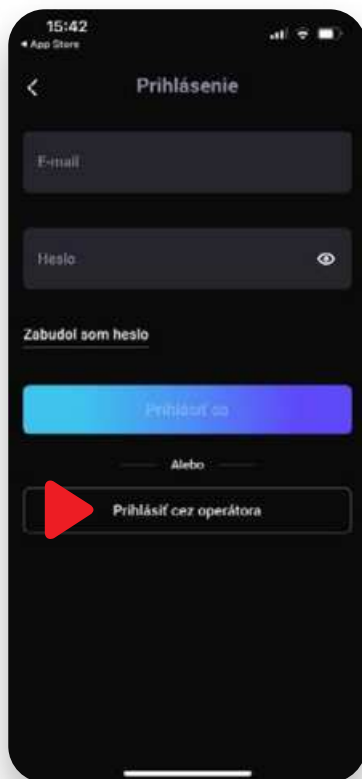
**Webový
prehliadač**

▶ Spustenie aplikácie cez mobil či tablet



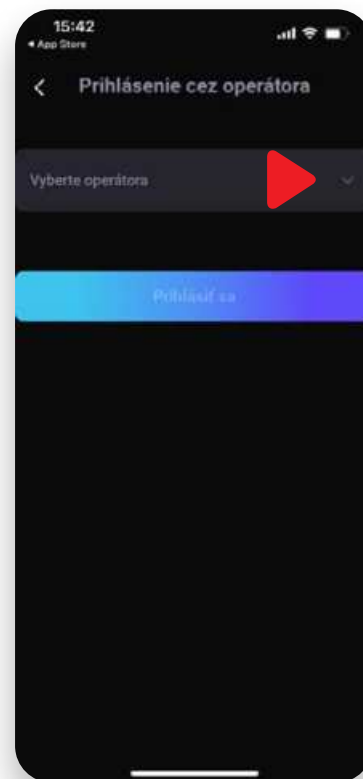
1.

Kliknite na
"Prihlásiť sa"



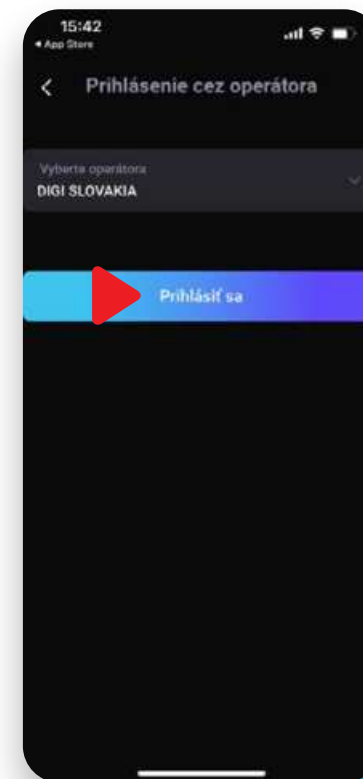
2.

Vyberte
"Prihlásiť sa cez
operátora"



3.

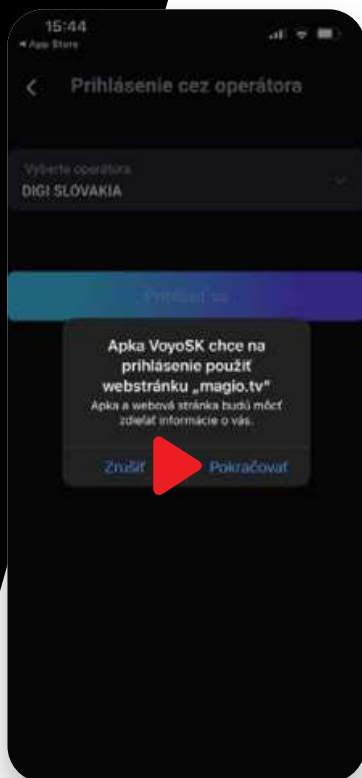
Zo zoznamu
vyberte operátora
DIGI SLOVAKIA



4.

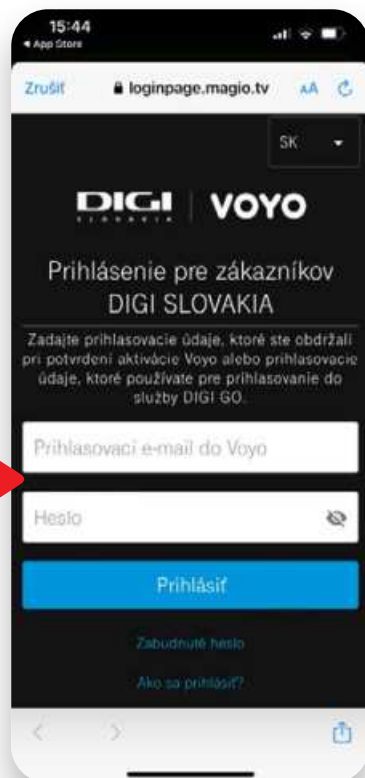
Kliknite na
"Prihlásiť sa"

▶ Spustenie aplikácie cez mobil či tablet



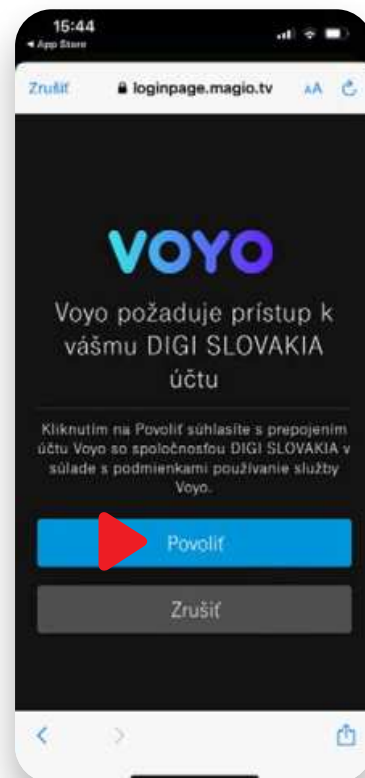
5.

Kliknite na "Pokračovať"



6.

Vyplňte prihlasovacie údaje, ktoré ste si zvolili počas registrácie



7.

Vyberte možnosť "Povoliť"



8.

Vychutnajte si širokú ponuku Voyo

▶ Spustenie aplikácie cez webový prehliadač

The screenshot shows the VOYO website interface. At the top right, there are two buttons: 'Registrácia' (Registration) and 'Prihlásenie' (Login). The main heading reads 'VOYO V TVOYOM SVETE'. Below this, a descriptive paragraph states: 'Najnovšie časti obľúbených slovenských programov skôr než v TV, stovky kvalitných filmov a seriálov, atraktívne športové prenosy, a to všetko bez reklám a bez viazanosti.' There is an input field for 'E-mailová adresa' and a button labeled 'Vyskúšať na 7 dní zadarmo'. At the bottom, a link says 'Alebo si prezrite našu ponuku bez prihlásenia.'

Vo vašom webovom
prehliadači zadajte
voyo.markiza.sk

▶ V pravom hornom rohu kliknite na "Prihlásenie"

The screenshot shows the VOYO website interface. At the top left is the VOYO logo. At the top right, there are two buttons: "Vyskúšať 7 dní zadarmo" (Try 7 days free) and "Prihlásenie" (Login). The main content is divided into two columns: "Registrácia" (Registration) on the left and "Prihlásenie" (Login) on the right.

Registrácia

- Sledujte viac ako 1 300 filmov a seriálov od českej klasiky po hollywoodské trháky
- Obľúbené relácie a seriály TV Markíza skôr ako v TV
- K dispozícii na smart TV, počítači, mobile i tablete
- Živé vysielanie kanálov TV Markíza, vrátane prémiových kanálov Nova Sport 1 a 2

Registrácia je veľmi jednoduchá a nezaberie vám viac ako jednu minútu.

Registrovat

Prihlásenie

E-mail

Heslo

Zapamätaj si ma

Prihlásiť

Zabudnuté heslo?

ALEBO

Prihlásiť cez operátora

© 2022 Voyo

Často kladené otázky
Kontaktný formulár

O službe
Spravovať cookies

Podporované zariadenia

Darčekové kupóny

Všeobecné obchodné podmienky

GDPR

Facebook, Instagram, YouTube icons

▶ Vyberte možnosť "Prihlásiť cez operátora"

The screenshot shows the VOYO website interface. At the top left is the VOYO logo. At the top right, there are two buttons: "Vykúšať 7 dní zadarmo" (Try 7 days free) and "Prihlásenie" (Login). The main content is divided into two columns: "Registrácia" (Registration) and "Prihlásenie" (Login).

Registrácia

- Sledujte viac ako 1 300 filmov a seriálov od českej klasiky po hollywoodské trháky
- Oblíbené relácie a seriály TV Markíza skôr ako v TV
- K dispozícii na smart TV, počítači, mobile i tablete
- Živé vysielanie kanálov TV Markíza, vrátane prémiových kanálov Nova Sport 1 a 2

Registrácia je veľmi jednoduchá a nezaberie vám viac ako jednu minútu.

Registrovat

Prihlásenie

DIGI SLOVAKIA

Prihlásiť cez operátora

ALBO

Prihlásiť cez Voyo

© 2022 Voyo

Často kladené otázky
Kontaktný formulár

O službe
Spravovať cookies

Podporované zariadenia

Darčekové kupóny

Všeobecné obchodné podmienky

GDPR

Facebook, Instagram, YouTube icons

DIGI SLOVAKIA SK

DIGI | VOYO

Prihlásenie pre zákazníkov DIGI SLOVAKIA

Zadajte prihlasovacie údaje, ktoré ste obdržali pri potvrdení aktivácie Voyo alebo prihlasovacie údaje, ktoré používate pre prihlasovanie do služby DIGI GO.

adam.filmovy@email.com

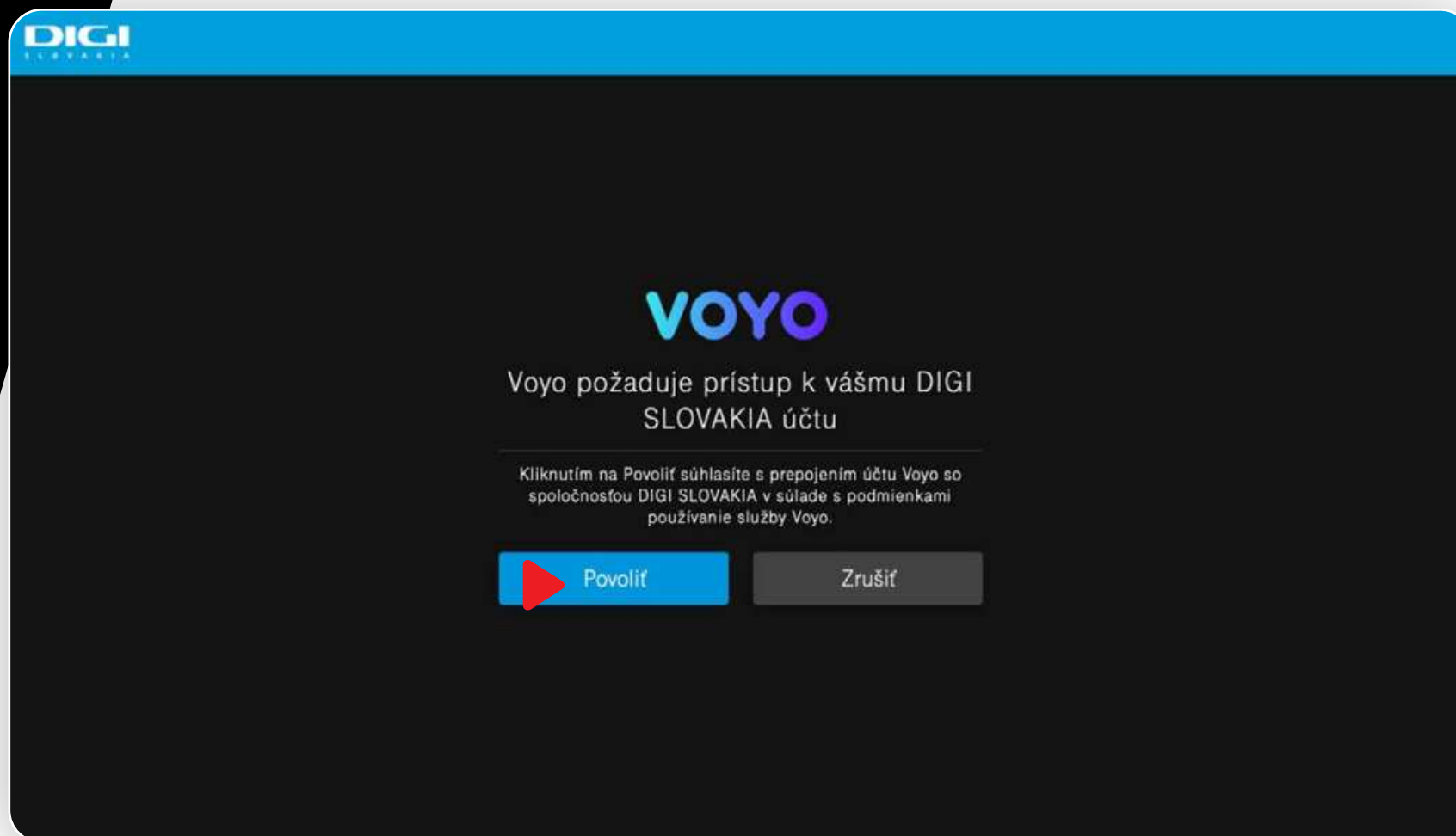
.....

Prihlásiť

[Zabudnuté heslo](#)

[Ako sa prihlásiť?](#)

- ▶ Vyplňte požadované údaje - prihlasovací e-mail a heslo.
Po vyplnení kliknite na "Prihlásiť"



- ▶ Vyberte možnosť "Povolit" čím súhlasíte s prepojením účtu Voyo so spoločnosťou DIGI Slovakia v súlade s podmienkami používania služby Voyo

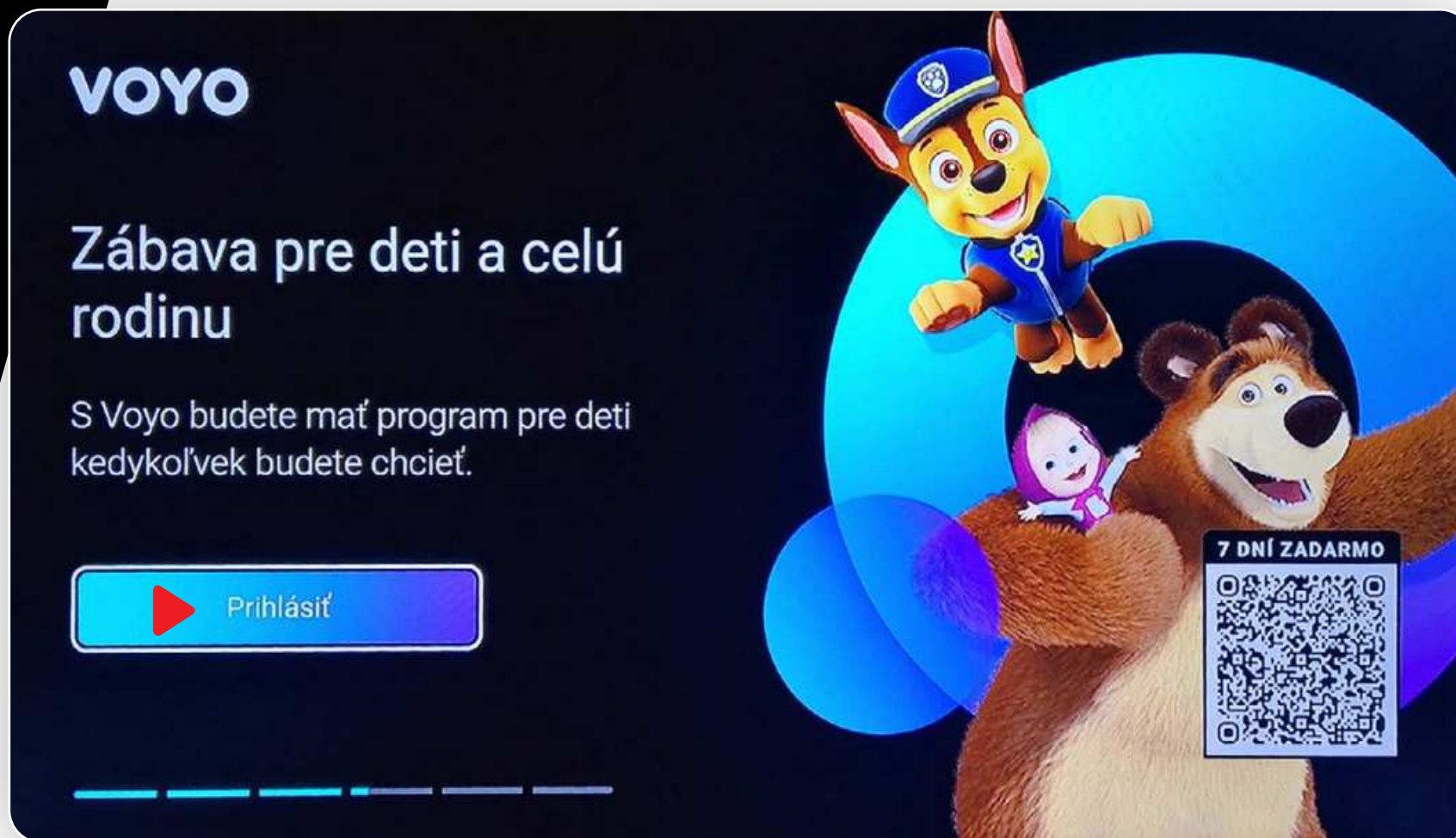
The screenshot displays the Voyo website interface. At the top, there is a navigation bar with the Voyo logo and menu items: DOMOV, NOVINKY, FILMY, SERIÁLY, RELÁCIE, ŠPORT, FORTUNA LIGA, DETI, TV NAŽIVO, OBLÚBENÉ, and PRIPRAVUJEME. A search icon and user profile icon are also present.

The main content area features a featured TV show: **Druhá šanca - Vianočný špeciál**. Below the title, it lists categories: DRÁMA, RODINNÝ, Domáce seriály | Séria 2 - Vianočný špeciál | 2. séria | 12+. A short synopsis follows: "Sledujte skôr než v TV exkluzívne na Voyo. Doktor Andrej Fabián (Ján Koleník) je konečne opäť oficiálnym a rešpektovaným členom lekárskeho tímu oddelenia, no paradoxne práve teraz hrozí, že sa pôvodný tím rozpadne a rozuteká, keďže každý z...". Below the synopsis are two buttons: "Prehrať" and "Viac info".

To the right of the featured show is a large image of the cast members. A dropdown menu is open over the user profile icon, listing options: Mój profil, Moje predplatné, Správa zariadení, Rodičovský zámok, Aktivácia kupónu, Obľúbené, and Odhlásiť.

Below the featured show is a section titled "Odporúčame" (Recommendations), which displays a row of seven content cards:


- GUMY** (Comedy series)
- love island** ČESKO & SLOVENSKO
- JUDY** (Premiéra)
- AKO PORODÍ A NEZBLÁZNIŤ SA** (Premiéra)
- Interrupc|e** NA SLOVENSKU
- POHÁDKY PRO EMU** (Premiéra)
- FARMA** (Skôr než v TV)




VOYO

Zábava pre deti a celú rodinu

S Voyo budete mať program pre deti kedykoľvek budete chcieť.

 Prihlásiť

7 DNÍ ZADARMO



▶ Otvorte aplikáciu Voyo vo vašom Smart TV a kliknite na možnosť "Prihlásiť"

VOYO

← Úvod

Prihlásiť

Prihlásenie do aplikácie niekoľkými kliknutiami:

Prihláste sa s kódom

alebo

Prihlásenie cez operátora:

DIGI SLOVAKIA

Prihlásiť

ABC žšč #&\

a b c d e f g h
i j k l m n o p
q r s t u v w x
y z 1 2 3 4 5 6
7 8 9 0 .
.sk .com @

E-mail

Heslo

Prihlásiť

Zabudli ste heslo?

▶ Vyberte možnosť "Prihlásenie cez operátora" a vyberte DIGI Slovakia

- ▶ **Spustenie aplikácie cez aplikáciu v smart TV**
- ▶ Máte na výber z dvoch možností prihlásenia

VOYO

< Úvod

Prihlásenie pre zákazníkov DIGI SLOVAKIA

Zadajte kód ručne:

1. Navštívte stránku <https://voyo.digislovakia.sk/login>
2. Zadajte svoje používateľské meno a heslo, ktoré používate na prihlásenie do služby DIGI GO
3. Zadajte nasledujúci kód:

RGIXRQ

Kód vyprší o 23:58:39

alebo

Naskenujte QR kód:

Naskenujte QR kód a podľa pokynov sa prihláste do aplikácie Voyo pomocou svojich prihlasovacích údajov k DIGI GO

A.
Zadanie
kódu ručne

- ▶ Navštívte stránku <https://voyo.digislovakia.sk/login>
- ▶ Zadajte svoje používateľské meno a heslo, ktoré používate na prihlásenie do služby DIGI GO
- ▶ V internetovom prehliadači zadajte kód, ktorý sa Vám zobrazí na obrazovke Vášho smart TV

▶ **Spustenie aplikácie cez aplikáciu v smart TV**

▶ Máte na výber z dvoch možností prihlásenia

VOYO

< Úvod

Prihlásenie pre zákazníkov DIGI SLOVAKIA

Zadajte kód ručne:

1. Navštívte stránku <https://voyo.digislovakia.sk/login>
2. Zadajte svoje používateľské meno a heslo, ktoré používate na prihlásenie do služby DIGI GO
3. Zadajte nasledujúci kód:

RGIXRQ

Kód vyprší o 23:58:39

Naskenujte QR kód:

Naskenujte QR kód a podľa pokynov sa prihláste do aplikácie Voyo pomocou svojich prihlasovacích údajov k DIGI GO

B. Zadanie kódu naskenovaním

▶ Naskenujte QR kód, ktorý sa zobrazí na obrazovke Vášho TV a postupujte podľa pokynov na obrazovke

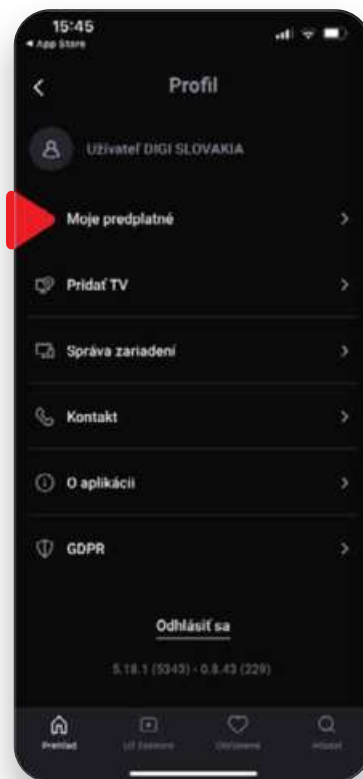
▶ Prechod na Voyo štandard

Aplikácia
v mobile/tablete



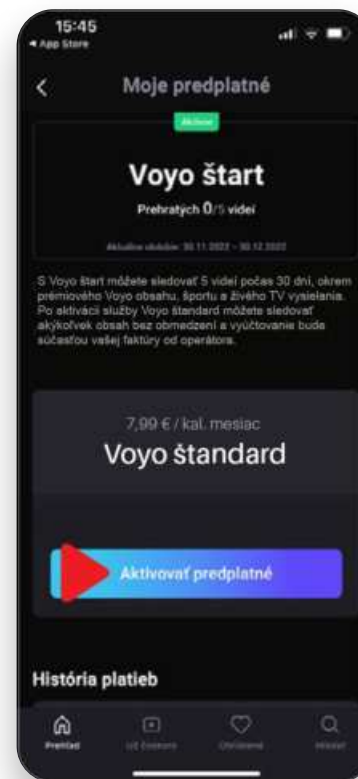
1.

V pravej hornej časti kliknite na ikonku panáčika



2.

Z ponuky vyberte možnosť "Moje predplatné"

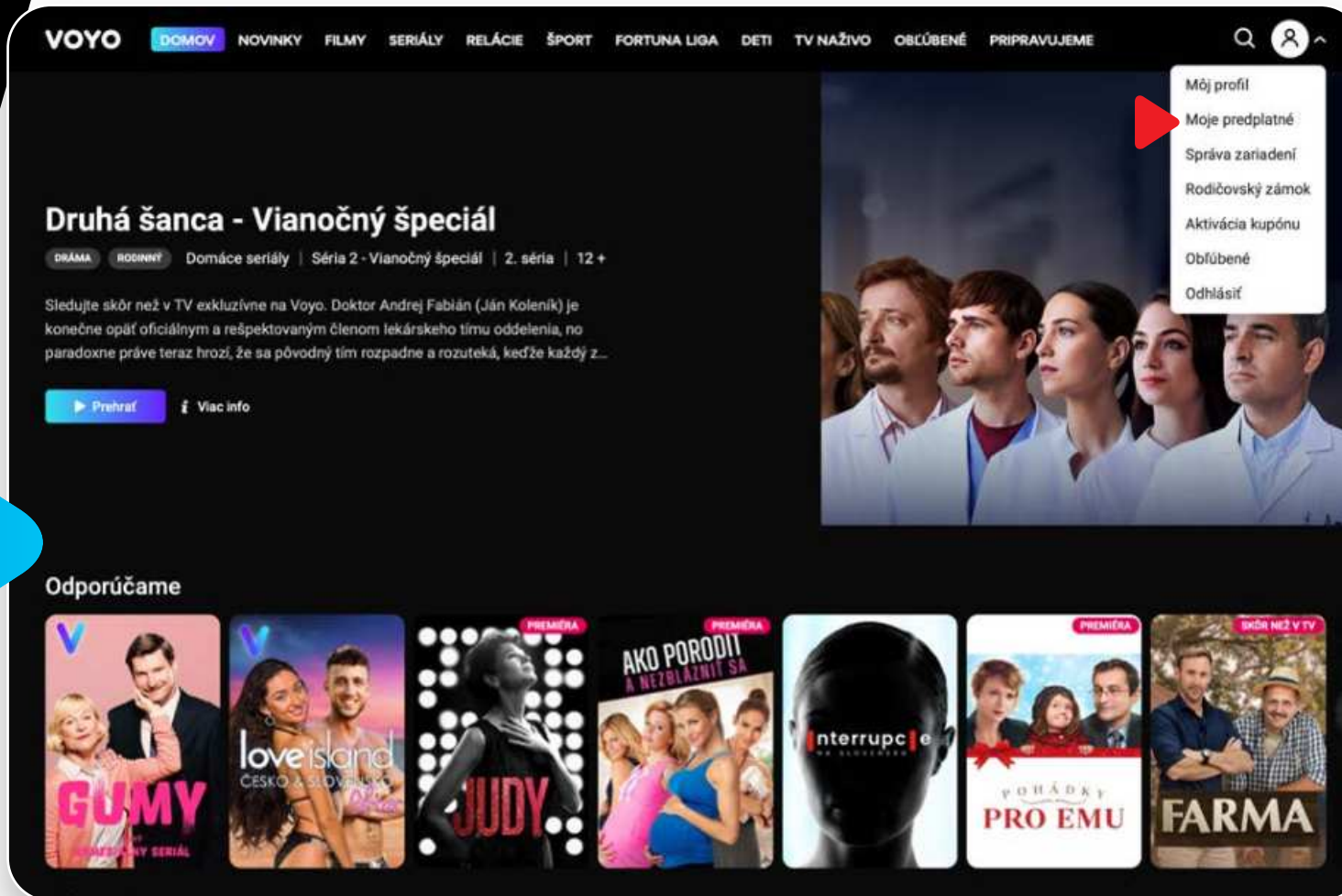


3.

Kliknite na možnosť Aktivovať predplatné

- ▶ V prípade, že sa rozhodnete deaktivovať službu Voyo štandard a používať opäť službu Voyo štart, kontaktujte prosím našu infolinku 0850 211 112

Internetový
prehliadač



1.

V pravej hornej časti kliknite na ikonku panáčka
a z ponuky vyberte "Moje predplatné"

- ▶ V prípade, že sa rozhodnete deaktivovať službu Voyo štandard a používať opäť službu Voyo štart, kontaktujte prosím našu infolinku 0850 211 112


Aktívne predplatné

Voyo štart (od 30.11.2022 do 30.12.2022) 🕒 Bolo prehratých 0/5 videí.

S Voyo štart môžete sledovať 5 videí počas 30 dní, okrem prémiového Voyo obsahu, športu a živého TV vysielania. Po aktivácii služby Voyo štandard môžete sledovať akýkoľvek obsah bez obmedzení a vyúčtovanie bude súčasťou vašej faktúry od operátora.


- ✓ Viac než 1300 filmov a seriálov bez reklám
- ✓ Prémiový Voyo obsah, šport a živé TV vysielanie

Cena: 7,99 € / 30 dní

 **Aktivovať predplatné**

Nasledujúca platba

NÁZOV	DÁTUM PLATBY	CENA	TYP PLATBY
Voyo štart	30.12.2022	-	DIGI SLOVAKIA



2.

Vyberte možnosť "Aktivovať predplatné"

- ▶ V prípade, že sa rozhodnete deaktivovať službu Voyo štandard a používať opäť službu Voyo štart, kontaktujte prosím našu infolinku 0850 211 112

**Ďakujeme,
Vaše DIGI**

DIGI

S L O V A K I A



0850 211 112