

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB MOBILNEJ TELEVÍZIE DIGI GO

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasťou Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO, uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb mobilnej televízie DIGI GO (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom Služby mobilnej televízie DIGI GO a osobami, ktoré sú Účastníkmi týchto Služieb alebo ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadrili s Osobitnými podmienkami súhlas.
3. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej Služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú záväzné pre Podnik i Účastníka. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z obsahu takýchto dokumentov alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva z obsahu vyššie uvedených dokumentov.
4. Podnik je v súlade so zákonom o poskytovaní služieb informačnej spoločnosti poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a v súlade so zákonom o vysielaní a retransmisii poskytovateľom retransmisie.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**Aktivačný kód**“ je jedinečný osemmiestny kód s platnosťou 2 hodiny, ktorý bude Účastníkovi doručený v rámci procesu aktivácie Služby mobilnej televízie DIGI GO prostredníctvom správy SMS, a ktorého včasným a riadnym zadaním v Aplikácii je podmienené poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO prostredníctvom Aplikácie.

„**Aplikácia**“ softvér vytvorený a bezplatne poskytnutý Podnikom, ktorý zabezpečuje spustenie a využívanie Služby mobilnej televízie DIGI GO a doplnkových služieb DIGI GO.

„**Balík**“ je obchodný produkt Podniku, objednaním ktorého je podmienené poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO a Doplnkovej služby Účastníkovi. Balík je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok v zmysle platného Cenníka. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb v rámci Balíka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé Služby a Doplnkové služby odlišné. Základný balík predstavuje základný komponent Služby mobilnej televízie DIGI GO.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Služby mobilnej televízie DIGI GO. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO.

„**Doplnková služba**“ je akákoľvek iná služba, odlišná od základných komponentov Služby mobilnej televízie DIGI GO, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku alebo iných dokumentoch Podniku. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Služby mobilnej televízie DIGI GO, t.j. Doplnková služba nemôže byť poskytovaná samostatne. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby. Doplnkovou službou je: TV Archív.

„**Doplnková služba TV Archív**“ Táto Doplnková služba umožňuje Účastníkovi sprístupňovanie záznamov rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb, ktoré sú v rámci tejto služby sprístupnené a to prostredníctvom Koncového zariadenia Účastníka. Podnik je oprávnený rozsah rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb, vo vzťahu ktorým túto Doplnkovú službu poskytuje, kedykoľvek meniť. Doplnková služba TV Archív je poskytovaná Účastníkovi za účelom sprístupnenia záznamov vysielania rozhlasovej a/alebo televíznej programovej služby v jednotlivých jej úsekoch podľa časového usporiadania rozhlasových a/alebo televíznych programov, pričom priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto služby poskytovaný predstavuje priestor v rozsahu záznamu odvysielaných rozhlasových a/alebo televíznych programov vymedzených rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb za

obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 (sedem) predchádzajúcich dní. Podnik poskytuje Doplnkovú službu TV Archív v rámci Služby mobilnej televízie len Účastníkom, ktorí majú s Podnikom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie Služby satelitnej televízie a/alebo Služby káblovej televízie alebo Služby satelit v káblovke v súlade s ustanoveniami Cenníka a príslušných osobitných podmienok (Osobitných podmienok pre poskytovanie Služby satelitnej televízie a Osobitných podmienok pre poskytovanie služby káblovej televízie), t.j. Doplnkovú službu TV Archív nie je možné zriadiť samostatne ako doplnkovú službu k Službe mobilnej televízie. Poskytovania a využívanie Doplnkovej služby TV Archív ako doplnkovej služby v rámci Služby mobilnej televízie je podmienené zriadením a aktívaním doplnkovej služby TV archív k Službe satelitnej televízie a/alebo k Službe káblovej televízie.

Pre využívanie Doplnkovej služby TV Archív musí Účastník vykonať aktiváciu Doplnkovej služby TV Archív v Aplikácii.

„**High Definition TV**“ (ďalej „HDTV“) je digitálny signál s vyšším rozlíšením obrazu, ako ponúkajú štandardy SDTV (Standard-definition television) PAL, SECAM a NTSC. Minimálne rozlíšenie HDTV musí byť 720p (1280x720 pixelov), pričom 720 znamená, že signál sa na televízore vykresľuje v 720 horizontálnych riadkoch, p znamená progresívny mód.

„**Heslo**“ ľubovoľné Účastníkom zvolené heslo (minimálne 8 znakov zložených s číslíc a písmen), ktoré spolu s Prihlasovacím menom slúži k prihláseniu na portál www.digigo.sk a do mobilnej Aplikácie.

„**Koncové zariadenie Účastníka**“ technické zariadenie Účastníka pripojené prostredníctvom služby internetového prístupu, ktoré prostredníctvom Aplikácie umožňuje riadne využívanie služby mobilnej televízie, a to výhradne mobilný telefón a tablet s operačným systémom Android alebo iOS. Koncové zariadenie Účastníka musí vyhovovať príslušným technickým normám a musí byť v zhode s technickými normami a technickými špecifikáciami podľa Zákona, ak takémuto schváleniu podľa Zákona podlieha.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky Podniku pre poskytovanie Služby mobilnej televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služby mobilnej televízie.

„**Podmieneny prístup**“ je systém ochrany televíznych a rozhlasových programových služieb, ktorý zabezpečuje ich ochranu pred nepovoleným (neautorizovaným) prístupom k nim, a ktorý je realizovaný súborom technických a softwarových opatrení Podniku. Podmieneny prístup Účastníka je zabezpečený prostredníctvom Prihlasovacieho mena a Hesla.

„**Prihlasovacie meno**“ je potrebné pre riadny prístup k Aplikácii a je tvorené emailovou adresou zadanou Účastníkom pri zriadení, resp. objednaní Služby internetového prístupu, ak túto službu zabezpečuje Podnik, inak emailovou adresou zadanou Účastníkom pri objednaní Služby mobilnej televízie.

„**Pripojenie do siete**“ je pripojenie Koncového zariadenia Účastníka do siete internet, prostredníctvom ktorého môže Účastník bez akéhokoľvek výrazného obmedzenia využívať Službu mobilnej televízie.

„**Služba mobilnej televízie**“ alebo „**Služba**“ je služba obsahu, ktorá je poskytovaná Podnikom prostredníctvom Aplikácie, podmienená pripojením Koncového bodu Účastníka do siete Internet, umožňujúca prostredníctvom pripojenia do siete Internet poskytovať rozhlasové a/alebo televízne programové služby a Doplnkové služby Účastníkovi.

„**Variabilný symbol**“ jedinečný kód pridelený Účastníkovi pri zriadení Služby potrebný pre riadne vykonanie úhrady poplatku za Službu.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania Služby mobilnej televízie DIGI GO

1. Služba mobilnej televízie DIGI GO je poskytovaná ako predplatená služba. Jej využívanie Účastníkom je možné len počas obdobia, na ktoré ním bola predplatená pokiaľ nie je v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku uvedené inak.
2. Služba prostredníctvom pripojenia do siete internet a zodpovedajúceho zariadenia (napr. smartfón alebo tablet) umožňuje Účastníkovi využívanie Služby mobilnej televízie DIGI GO a Doplnkových služieb.
3. Účastníkovi, ktorému je poskytovaná Služba mobilnej televízie DIGI GO v rámci využívania Doplnkovej služby TV Archív k Službe satelitnej televízie a/alebo k Službe káblovej televízie je Služba mobilnej televízie DIGI GO poskytovaná v rámci poplatku za Doplnkovú službu TV Archív a to počas celého obdobia využívania Doplnkovej služby TV Archív k Službe satelitnej televízie a/alebo k Službe káblovej televízie Účastníkom.
4. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby mobilnej televízie DIGI GO a príjem televíznych programov v SDTV kvalite je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s avšak odporúčaný je prístup do siete internet s rýchlosťou downstreamu minimálne 4 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby mobilnej televízie DIGI GO, za čo Podnik nezodpovedá. Pre sledovanie televíznych programov v HDTV kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 6,5 Mbit/s.
5. Súčasťou Služby mobilnej televízie DIGI GO nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je plne v zodpovednosti Účastníka. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním Služby mobilnej televízie DIGI GO porušené.
6. Účastník plne zodpovedá za súlad medzi využívaním Služby mobilnej televízie DIGI GO a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci Služby mobilnej televízie DIGI GO sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
7. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby mobilnej televízie DIGI GO v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.
8. Služba mobilnej televízie DIGI GO spočíva v poskytnutí služby Účastníkovi prostredníctvom internetového pripojenia v digitálnej kvalite.
9. Podnik poskytuje Službu mobilnej televízie DIGI GO a Doplnkovú službu TV Archív v rozsahu podľa Cenníka za podmienok stanovených v týchto Osobitných podmienkach, vo Všeobecných podmienkach a v Cenníku, ktoré sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
10. Doplnkovú službu TV Archív je možné používať maximálne na 2 (dvoch) Koncových zariadeniach Účastníka. Doplnková služba TV Archív je určená len na individuálne, osobné a nekomerčné užívanie Účastníkom.

11. Služba mobilnej televízie DIGI GO je poskytovaná na území Slovenskej republiky. Od 1. apríla 2018 budú Účastníci dočasne sa nachádzajúci mimo členského štátu pobytu oprávnení dočasne používať Službu mobilnej televízie pri cestovaní alebo krátkodobom pobyte v členských štátoch Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“) v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady 2017/1128 o cezhraničnej prenosnosti on-line obsahových služieb na vnútornom trhu (ďalej len „Nariadenie o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb“). Podnik si v súlade s Nariadením o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb vyhradzuje možnosť kedykoľvek obmedziť a ukončiť prístup a používanie Služby mobilnej televízie DIGI GO v rámci EHP v prípade, že je táto služba poskytovaná bez peňažnej odplaty alebo je jednotlivým Účastníkom zneužívaná na iný ako dočasný príjem Služby mobilnej televízie mimo členského štátu jeho pobytu určeného v súlade s Nariadením o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb.
12. Zoznam programových služieb dostupných ako súčasť Služby mobilnej televízie DIGI GO v jednotlivých základných balíkoch Služby ako aj ich začlenenie do balíkov alebo Doplnkových služieb určuje výlučne Podnik.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Služby mobilnej televízie DIGI GO

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO

1. Služba mobilnej televízie je poskytovaná fyzickým a právnickým osobám.
2. Predajný kanál využitý v procese uzatvárania Zmluvy podmieňuje nevyhnutné kroky a ich postupnosť, výsledkom ktorých je uzavretá Zmluva. Zmluva v závislosti od zvoleného Predajného kanálu môže byť v listinnej alebo elektronickej forme, prejavy vôle oboch strán smerujúce k uzavretiu Zmluvy môžu byť na jednom dokumente alebo samostatných dokumentoch, môžu byť explicitné alebo niektorej alebo oboch strán konkludentné. Uzavretie zmluvy je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie Služby mobilnej televízie DIGI GO.
3. Podnik je oprávnený v súvislosti s uzavretím Zmluvy požadovať od Zájemcu predloženie platných dokladov potrebných na jeho identifikáciu a overenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy. Rozsah a charakter požadovaných dokladov určuje Podnik. Podnik po nevyhnutný čas eviduje údaje Zájemcu a Účastníka v rozsahu, v akom sú zbierané za účelom uzavretia Zmluvy alebo dodatku k Zmluve. Podrobné informácie o spracovaní údajov Zájemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>
4. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo dodatku k Zmluve, ak mu neboli predložené požadované doklady alebo ak Zájemca, prípadne Účastník, nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje povinnosti zo Zmluvy.
5. Zriadenie Služby mobilnej televízie DIGI GO sa spravuje nasledovným postupom:
 - a. Zriadenie Služby mobilnej televízie DIGI GO je možné prostredníctvom internetovej stránky <https://digigo.digislovakia.sk> alebo <https://digigo.sk>;
 - b. Podmienkou zriadenia Služby mobilnej televízie DIGI GO je vytvorenie účtu na internetovej stránke <https://digigo.digislovakia.sk> alebo <https://digigo.s> a následné vyplnenie formulára s uvedením osobných údajov, resp. kontaktných údajov, a zvolením si obdobia, na ktoré má byť zriadená, resp. predplatená. Vytvorenie účtu je riadne ukončené po zadaní Hesla, ktoré Účastník obdrží vo forme SMS zaslanej Podnikom;
 - c. Podmienkou zriadenia Doplnkovej služby TV Archív pre Službu mobilnej televízie DIGI GO je využívanie Služby satelitnej televízie a/alebo Služby káblovej televízie Účastníkom a to v súlade s ustanoveniami Cenníka a príslušných Osobitných podmienok (Osobitných podmienok pre poskytovanie Služby satelitnej televízie a Osobitných podmienok pre poskytovanie služby káblovej televízie)
 - d. Súčasťou Služby mobilnej televízie DIGI GO nie je poskytovanie pripojenia do siete Internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete Internet je plne v zodpovednosti Účastníka. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním Služby mobilnej televízie DIGI GO porušené. Účastník plne zodpovedá za súlad medzi využívaním Služby mobilnej televízie DIGI GO a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete Internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete Internet. Prenesené dáta pri Službe mobilnej televízie DIGI GO sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete Internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi sponatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete Internet poskytuje.
 - e. Po vykonaní úhrady za zvolené obdobie Účastník obdrží Aktivačný kód na zvolené telefónne číslo, ktorého včasné zadanie je potrebné pre začatie využívania Služby.
 - f. Služba mobilnej televízie DIGI GO je poskytovaná prostredníctvom Aplikácie, ktorá je dostupná prostredníctvom siete Internet a aplikačných obchodov Google Play Store alebo Apple App Store. Po jej úspešnom nainštalovaní Účastník zadá Prihlasovacie meno a Heslo.
 - g. Účastník následne môže vykonať zmenu Hesla na akékoľvek ním zvolené v rozsahu minimálne 8-15 znakov.
6. Vykonanie úhrady za poskytovanie Služby je možné len prostredníctvom platobných portálov uverejnených na internetovej stránke Podniku. Vykonanie úhrady poplatku za poskytovanie Služby iným spôsobom nebude akceptované Podnikom ako úhrada za Službu mobilnej televízie. Účastník má v takom prípade právo na vrátenie uhradeného poplatku.
7. Za deň úhrady platby sa považuje deň pripísania platby poplatku za Službu na bankový účet Podniku.
8. Zmluvný vzťah medzi podnikom a Účastníkom vzniká zriadením Služby.
9. Zodpovednosť Podniku za zriadenie Služby mobilnej televízie DIGI GO je obmedzená na poskytnutie potrebného Aktivačného kódu a zabezpečenie funkčnosti Služby mobilnej televízie na strane Podniku. Poskytnutím Aktivačného kódu je Účastníkovi sprístupnená Služba na používanie. Podnik poskytne Účastníkovi Aktivačný kód do 3 pracovných dní od uzavretia Zmluvy a riadneho vykonania úhrady príslušného poplatku.

10. Pre využívanie Služby mobilnej televízie DIGI GO je potrebné, aby zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu mobilnej televízie DIGI GO využívať, spĺňalo funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke <https://digigo.digislovakia.sk> a Účastník stiahol do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Službu mobilnej televízie DIGI GO využívať, osobitnú aplikáciu DIGI GO, ktorá je umiestnená v obchode s aplikáciami príslušného zariadenia, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke <https://digigo.digislovakia.sk>. Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu mobilnej televízie DIGI GO využívať, ako aj správna inštalácia osobitnej aplikácie a správna registrácia Účastníka podľa postupu uvedeného na stránke <https://digigo.digislovakia.sk> a v týchto osobitných podmienkach sú plne v zodpovednosti Účastníka.
11. V cene poplatku je zahrnuté využívanie Služby mobilnej televízie DIGI GO na 2 (dvoch) zariadeniach typu smartfón a tablet.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach najmä právo na poskytovanie Balíka a Doplnkových služieb za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Cenníka.
2. Účastník je povinný využívať Službu mobilnej televízie DIGI GO iba pre súkromné účely, Službu mobilnej televízie DIGI GO nedať k dispozícii tretej osobe, resp. jej obsah ani ju verejne prezentovať, resp. prezentovať na verejnom priestranstve.
3. Účastník má povinnosť uhradiť poplatok v zmysle platného Cenníka za zvolený Balík. V prípade, ak počas obdobia využívania Služby mobilnej televízie DIGI GO dôjde k zmene výšky poplatku v zmysle Cenníka, Účastníkovi bude Služba mobilnej televízie naďalej poskytovaná za poplatok vo výške stanovenej Cenníkom pri zriadení Služby mobilnej televízie DIGI GO, resp. pri uhradení predplatennej Služby.
4. Účastník sa zaväzuje na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť si zabezpečiť pripojenie do siete internet, ktoré musí spĺňať minimálne požiadavky zverejnené Podnikom pre riadne poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO.
5. Účastník nemá právo na vrátenie uhradeného poplatku ani jeho časti z dôvodu nevyužívania Služby mobilnej televízie DIGI GO.
6. Účastník zodpovedá za nakladanie s Aktivačnými údajmi. Ak Účastník má možnosť zmeny Aktivačných údajov v rámci aplikácie Služby mobilnej televízie DIGI GO, Podnik mu odporúča, aby takúto zmenu vykonal. Podnik nezodpovedá za neoprávnené využívanie Služby mobilnej televízie DIGI GO zapríčinené nesprávnym, neopatrným alebo inak nevhodným zaobchádzaním s Aktivačnými údajmi zo strany Účastníka.
7. Účastník je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia.
8. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku. Podnik je zároveň povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal. Účastník uzatvorením Zmluvy súhlasí so začatím poskytovania služby aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:
 - a) Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby mobilnej televízie DIGI GO a Doplnkovej služby, najmä zaradiť alebo vypustiť televíznu a/alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televíznych alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať; informatívna skladba programových služieb Služby mobilnej televízie DIGI GO je dostupná na stránke Podniku,
 - b) s ohľadom na práva tretích osôb, právnu úpravu alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa,
 - c) Podnik poskytuje Služby mobilnej televízie DIGI GO na území Slovenskej republiky,
 - d) Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
 - e) Podnik poskytuje Účastníkovi Službu mobilnej televízie DIGI GO na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO,
 - f) Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby mobilnej televízie DIGI GO v prípade jej dostupnosť v sieti iného podniku v rámci EHP v súlade s Nariadením o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb,
 - g) Podnik negarantuje funkčnosť Služby mobilnej televízie DIGI GO a nezodpovedá za škodu prerušením Služby mobilnej televízie DIGI GO z dôvodov na strane vysielateľa,
 - h) Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO, ak to vyplýva z právnych predpisov, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci alebo v súvislosti s vykonávaním pravidelnej alebo mimoriadnej údržby systémov súvisiacich s poskytovaním Služby mobilnej televízie DIGI GO alebo z dôvodu vykonávania úpravy Aplikácie, resp. funkčností samotnej Služby mobilnej televízie DIGI GO. Podnik v rámci možnosti informuje o nedostupnosti Služby mobilnej televízie DIGI GO vopred,
 - i) Dohodnutý rozsah a funkčnosť Služby mobilnej televízie DIGI GO sa vzťahujú na poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO na území Slovenskej republiky s výnimkou uplatnenia pravidiel Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2017/1128 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu.

Článok 3. Voucher

1. Podnik môže za účelom propagovania Služby mobilnej televízie DIGI GO vydávať vouchery. Voucher má podobu číselného kódu poskytovaného v digitálnej forme alebo na fyzickom nosiči. Použitelnosť vouchera môže byť obmedzená vo vzťahu k uzavretiu Zmluvy len cez niektorý Predajný kanál. Voucher je použiteľný iba raz.

2. Voucher predstavuje oprávnenie na využívanie Služby mobilnej televízie DIGI GO so zľavou alebo za akciovú cenu. Balík Služby mobilnej televízie DIGI GO so zľavou sú stanovené v podmienkach vouchera.
3. Zadaním číselného kódu vouchera v súlade s jeho podmienkami v rámci dedikovaného Predajného kanála, resp. poskytnutím číselného kódu vouchera alebo vouchera vo fyzickej podobe na Predajnom mieste Podniku Účastník súhlasí s podmienkami stanovenými vo voucheri pre využívanie Služby a zároveň navrhuje Podniku uzavretie zmluvy o poskytovaní Služby za podmienok stanovených vo voucheri.
4. Voucher je možné využiť len počas jeho platnosti, ktorá je vždy obmedzená. Ak nie je v podmienkach vouchera uvedené inak, platnosť vouchera je 1 (jeden) kalendárny mesiac. Po uplynutí doby platnosti uvedenej na Voucheri, bude Služba mobilnej televízie spoplatnená štandardnou cenou podľa týchto podmienok alebo dôjde k ukončeniu poskytovania Služby, podľa toho ako Podnik stanoví v podmienkach príslušného vouchera.

Článok 4. Služba na skúšku

1. Podnik môže pre vybrané Predajné kanály umožniť aktivovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO na skúšku. Balík, ktorý je možné v rámci Služby mobilnej televízie DIGI GO aktivovať na skúšku, je označený v rámci Predajného kanálu, ktorý umožňuje aktiváciu Služby mobilnej televízie DIGI GO na skúšku.
2. Podnik po poskytnutí možnosti aktivovania Služby mobilnej televízie DIGI GO na skúšku je oprávnený kedykoľvek takúto možnosť zrušiť, prípadne upraviť podmienky jej poskytovania.
3. Na základe aktivovania Služby mobilnej televízie DIGI GO na skúšku je Účastník oprávnený využívať Službu mobilnej televízie DIGI GO počas Podnikom stanovenej doby zverejnenej pri aktivácii Služby mobilnej televízie DIGI GO na skúšku prostredníctvom vybraného Predajného kanála bezplatne (ďalej len „Skúšobné obdobie“).
4. Po uplynutí Skúšobného obdobia Podnik ukončí poskytovanie Služby mobilnej televízie DIGI GO. V prípade ak Účastník má záujem ďalej využívať Službu mobilnej televízie DIGI GO aj po ukončení Skúšobného obdobia, potom musí Účastník uzatvoriť s Podnikom Zmluvu prostredníctvom dedikovaného Predajného kanála Podniku.
5. Službu mobilnej televízie DIGI GO na skúšku je možné aktivovať len raz. Podnik opätovnej aktivácii Služby mobilnej televízie DIGI GO na skúšku na tom istom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese zabráni.

Článok 5. Doba trvania a zánik poskytovania Služby mobilnej televízie

1. Služba mobilnej televízie DIGI GO sa poskytuje na dobu určitú.
2. Služba mobilnej televízie DIGI GO je Účastníkovi poskytovaná počas ním zvolenej doby trvania, pričom Účastník je povinný uhradiť príslušný poplatok v zmysle Cenníka pred začatím poskytovania Služby mobilnej televízie DIGI GO.
3. K zániku poskytovania Služby mobilnej televízie DIGI GO dochádza uplynutím doby, na ktorú bola Účastníkom predplatená.

Časť V. Reklamačné konanie, mechanizmus na urovanie sporov, digitálne plnenie

Článok 1. Reklamačné konanie

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za Službu mobilnej televízie DIGI GO alebo vo veci namietnutia inej chyby v súvislosti s poskytnutou alebo požadovanou Službou mobilnej televízie DIGI GO. Podnik zodpovedá za vady Služby mobilnej televízie DIGI GO, ktoré sú vyskytnuté alebo sa prejavujú počas dohodnutej doby jej poskytovania. Podmienky zodpovednosti za vady digitálneho plnenia sú upravené v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom. Účastník môže tiež namietat správnosť vyúčtovanej úhrady za Službu. Reklamácia nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť faktúru riadne a včas, ak nie je v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom uvedené inak.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu: info@digislovakia.sk a to v lehote 30 dní od zistenia nesúlady v cene predplatennej Služby, alebo poruchy poskytnutej Služby.
3. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje a identifikáciu Služby mobilnej televízie DIGI GO, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha.
4. Ak reklamácia nespĺňa náležitosti, Podnik je oprávnený požiadať o ich doplnenie.
5. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak je dlhšia lehota na odstránenie odôvodnená objektívnymi dôvodmi, ktoré Podnik nemôže ovplyvniť, lehota na vybavenie reklamácie môže byť dlhšia ako 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
6. Ak sa preukáže oprávnenosť reklamácie, Podnik v prípade nesprávnej fakturácie vráti Účastníkovi zistený rozdiel. V ostatných prípadoch Podnik postupuje pri vybavení oprávnenej reklamácie v súlade s osobitnými podmienkami upravujúcimi poskytovanie digitálnych plnení Podnikom.

Článok 2. Mechanizmus na urovanie sporov

1. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, ak medzi ním a Podnikom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za

2. vady alebo, ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho iné práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu info@digislovakia.sk. Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenia sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkanú Službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (odkaz na webovú stránku: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-soi>). Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd, nie je dotknutá.

Článok 3. Digitálne plnenie

1. Služba je digitálnym plnením a vzťahujú sa na ňu príslušné ustanovenia platnej právnej úpravy. Na digitálne plnenie sa vzťahujú osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom, ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak. Požiadavky na využívanie Služby sa vzťahujú aj na aplikáciu.
2. V prípade Služby je pre jej správnu funkčnosť, kompatibilitu a iné vlastnosti osobitne dôležité, aby boli Služba ako aj aplikácia pravidelne aktualizované. Podnik v dostupnom rozsahu zabezpečí dostupnosť potrebných aktualizácií, samotné vykonanie aktualizácií je však v zodpovednosti Účastníka a prípadná strata funkčnosti, kompatibility alebo iných vlastností Služby nie je vadou Služby. Podnik o dostupnosti aktualizácií informuje najmä prostredníctvom samotnej Služby, na svojej internetovej stránke alebo inými vhodnými spôsobmi.
3. Ak je strata funkčnosti Služby, kompatibility Služby alebo iných vlastností Služby dôsledkom absencie potrebných nastavení alebo aktualizácií zariadenia, na ktorom je Služba využívaná, nejde o vadu Služby.
4. Dôvody pre vykonanie zmeny digitálneho plnenia sú uvedené v časti IV. článok 5. ods. 4 týchto podmienok. Podmienky vykonania zmeny digitálneho plnenia a súvisiace práva a povinnosti Podniku a Účastníka sú uvedené v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom. Podmienky zmeny zmluvných podmienok upravené v časti IV. článok 5 týchto podmienok sa uplatňujú v prípadoch, na ktoré sa nevzťahujú osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom (najmä na prípady zmeny ceny).

Článok 4. Osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom

1. Služba je digitálnym plnením a vzťahujú sa na ňu príslušné ustanovenia platnej právnej úpravy. Na digitálne plnenie sa vzťahujú tieto osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom, ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak. Požiadavky na využívanie Služby sa vzťahujú aj na Aplikáciu.
2. Vymedzenie základných pojmov:
„**Digitálnym plnením**“ je Digitálny obsah a Digitálna služba poskytované Podnikom.
„**Digitálnym obsahom**“ sú údaje, ktoré sa vytvárajú a dodávajú v digitálnej forme.
„**Digitálnou službou**“ je služba, ktorá Kupujúcemu umožňuje vytvárať, spracúvať alebo uchovávať údaje v digitálnej forme alebo mať k takýmto údajom prístup, alebo ktorá umožňuje výmenu alebo akúkoľvek interakciu údajov v digitálnej forme, ktoré nahrávajú alebo vytvárajú užívatelia služby.
3. Informácie o Digitálnych plneniach sú dostupné prostredníctvom rôznych informačných zdrojov, najmä na Predajných miestach Podniku, na Internetovej stránke, alebo v Osobitných podmienkach (ďalej len „informačné zdroje“).
4. Ak v informačných zdrojoch nie je uvedené inak, schopnosť Digitálneho plnenia plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (ďalej len „funkčnosť“) a jeho použiteľnosť zodpovedajú tomu, čo je pre obdobné digitálne plnenia bežné.
5. Digitálne plnenie je možné používať s hardvérom alebo softvérom bez potreby jeho úpravy alebo zmeny v súlade s tým, ako je to uvedené v informačných zdrojoch (ďalej len „kompatibilita“). Vo všeobecnosti platí, že Digitálne plnenie je kompatibilné s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa obdobné digitálne plnenie bežne používa. Ak je pre používanie Digitálneho plnenia nevyhnutný konkrétny operačný systém, alebo jeho verzia, Podnik o tom informuje prostredníctvom informačných zdrojov, inak platí, že Digitálne plnenie je využiteľné s operačným systémom vo verzii, ako je to bežné. Ak je pre používanie Digitálneho plnenia potrebný konkrétny hardvér alebo softvér, Podnik o tom informuje prostredníctvom informačných zdrojov.
6. Digitálne plnenie je schopné fungovať s iným hardvérom alebo softvérom, ako je to bežné (ďalej len „interoperabilita“), len ak je to výslovne uvedené prostredníctvom informačných zdrojov, inak platí, že je použiteľné len s tým hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa obdobné digitálne plnenie bežne používa bez potreby jeho úpravy alebo zmeny.
7. V rámci informačných zdrojov sa uvádza detailný opis digitálneho plnenia, jeho funkčnosti, kompatibility a interoperability.
8. Podmienky dodania Digitálneho plnenia sú upravené v Osobitných podmienkach prípadne v samotnej Zmluve. Ak sa na používanie Digitálneho plnenia vyžaduje aktivácia prostredníctvom aktivačných údajov generovaných Podnikom, Podnik zašle aktivačné údaje prostredníctvom SMS na mobilné číslo alebo e-mail na e-mailovú adresu, ktoré od Účastníka na tento účel získal, prípadne prostredníctvom iného rozhrania určeného Podnikom a označeného prostredníctvom informačných zdrojov, prípadne sú aktivačné údaje uvedené priamo v Zmluve.
9. Ak nie je v Osobitných podmienkach uvedené inak, momentom sprístupnenia alebo poskytnutia aktivačných údajov sa považuje Digitálne plnenie za dodané a začína sa jeho spoplatnenie. Podmienkou účtovania ceny za dodané Digitálne plnenie nie je skutočné využitie aktivačných údajov poskytnutých alebo sprístupnených Podnikom, prípadne skutočné využívanie dodaného Digitálneho plnenia.
10. Digitálne plnenie, ktoré je poskytované počas určitej doby, môže podliehať zmenám.

11. Podnik si vyhradzuje právo vykonávať také zmeny Digitálneho plnenia (vrátane ich vykonávania prostredníctvom aktualizácií), ktoré sú potrebné pre zachovanie jeho vlastností a charakteristík (funkčnosť, kompatibilita, interoperabilita), ako aj pre zachovanie jeho súladu s požiadavkami stanovenými platnou právnou úpravou alebo dohodou zmluvných strán. Podmienky a rozsah informovania o takýchto zmenách sú podmienené konkrétnymi okolnosťami vykonávanej zmeny.
12. Dôvody, pre ktoré je Podnik oprávnený vykonať iné zmeny Digitálneho plnenia, ako sú uvedené v odseku 11. tejto časti osobitných podmienok, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo v Osobitných podmienkach.
13. Zmenu, ktorá nie je zmenou podľa odseku 11 alebo odseku 14 tejto časti osobitných podmienok a ktorá sa negatívne prejaví (s výnimkou, ak je negatívny dopad zanedbateľný) na prístupe k Digitálnemu plneniu alebo na jeho užívaní (ďalej len „podstatná zmena“), vám Podnik oznámi spolu s informáciou o zmene s poučením o vašich právach najmenej 30 dní vopred. Do 30 dní od oznámenia vykonania podstatnej zmeny alebo do vykonania podstatnej zmeny (podľa toho, čo nastane neskôr) máte právo od Zmluvy o digitálnom plnení odstúpiť; márnym uplynutím lehoty na odstúpenie právo odstúpiť zanikne. V Osobitných podmienkach môžu byť uvedené detailnejšie podmienky a postup na vykonanie zmeny Digitálneho plnenia.
14. V prípade Digitálneho plnenia poskytovaného počas určitej doby je Podnik oprávnený vykonať zmenu ceny Digitálneho plnenia alebo inú zmenu Zmluvy o digitálnom plnení, ktorá nie je zmenou podľa odseku 13 tejto časti osobitných podmienok, z dôvodov a postupom stanovenými vo Všeobecných podmienkach alebo v Osobitných podmienkach.
15. Ak je vzhľadom na povahu a charakter Digitálneho plnenia nevyhnutné pre zabezpečenie základných vlastností Digitálneho plnenia jeho aktualizovanie, Podnik zabezpečí prístup k takýmto aktualizáciám; aktualizácie môže poskytovať aj tretia osoba. O nevyhnutnosti vykonania aktualizácie Podnik informuje Účastníka prostredníctvom informačných zdrojov alebo iným vhodným spôsobom. Je nevyhnutné, aby Účastník vykonal aktualizáciu bez zbytočného odkladu od momentu, ako je takáto možnosť poskytnutá. Nevykonanie aktualizácie môže zásadným spôsobom negatívne ovplyvniť základné vlastnosti Digitálneho plnenia.
16. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení Podnik zodpovedá za vadu, ktorú má Digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 (dvoch) rokov od jeho dodania; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne najneskôr však do uplynutia uvedenej lehoty. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného nepretržite počas dohodnutej doby Podnik zodpovedá za vadu Digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne.
17. Podnik nezodpovedá za vadu, ktorá je spôsobená (i) nesprávnym prepojením Digitálneho plnenia s hardvérom, softvérom prípadne s inými digitálnymi plneniami zo strany Účastníka, nad ktorými Podnik nemá kontrolu, alebo akýmikoľvek sieťovými prepojeniami, ktoré Podnik nekontroluje, iba ak prepojenie bolo vykonané Podnikom, na jeho zodpovednosť, alebo na základe nesprávnych inštrukcií Podniku priamo vedúcich k vadnému výsledku; alebo (ii) nevykonaním aktualizácie; alebo (iii) neautorizovaným zasahovaním do Digitálneho plnenia.
18. Ak je vzhľadom na povahu a charakter Digitálneho plnenia nevyhnutné pre zabezpečenie základných vlastností Digitálneho plnenia jeho aktualizovanie, Podnik zabezpečí prístup k takýmto aktualizáciám; aktualizácie môže poskytovať aj tretia osoba. O nevyhnutnosti vykonania aktualizácie Podnik informuje Účastníka prostredníctvom informačných zdrojov alebo iným vhodným spôsobom. Je nevyhnutné, aby Účastník vykonal aktualizáciu bez zbytočného odkladu od momentu, ako je takáto možnosť poskytnutá. Nevykonanie aktualizácie môže zásadným spôsobom negatívne ovplyvniť základné vlastnosti Digitálneho plnenia.
19. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení Podnik zodpovedá za vadu, ktorú má Digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 (dvoch) rokov od jeho dodania; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne najneskôr však do uplynutia uvedenej lehoty. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného nepretržite počas dohodnutej doby Podnik zodpovedá za vadu Digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne.
20. Podnik nezodpovedá za vadu, ktorá je spôsobená (i) nesprávnym prepojením Digitálneho plnenia s hardvérom, softvérom prípadne s inými digitálnymi plneniami zo strany Účastníka, nad ktorými Podnik nemá kontrolu, alebo akýmikoľvek sieťovými prepojeniami, ktoré Podnik nekontroluje, iba ak prepojenie bolo vykonané Podnikom, na jeho zodpovednosť, alebo na základe nesprávnych inštrukcií Podniku priamo vedúcich k vadnému výsledku; alebo (ii) nevykonaním aktualizácie; alebo (iii) neautorizovaným zasahovaním do Digitálneho plnenia.
21. Podnik nezodpovedá ani za vadu, ktorá je vytknutá po uplynutí lehoty na jej vytknutie.
22. Podnik vytknutú vadu odstráni v tridsaťdňovej lehote odo dňa jej vytknutia, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Podnik nemôže ovplyvniť.
23. Podnik od môže požadovať od Účastníka poskytnutie primeranej súčinnosti za účelom zistenia dôvodu vady Digitálneho plnenia, vrátane zistenia, či príčiny vady sú vyvolané na strane Účastníka. Ak požadovanú súčinnosť Účastník neposkytne, Podnik nebude schopný zistiť príčiny vady. V dôsledku uvedeného bude v zodpovednosti Účastníka preukázať, že Digitálne plnenie malo vytknutú vadu v čase dodania Digitálneho plnenia, alebo v dohodnutej dobe, počas ktorej sa Digitálne plnenie dodáva.
24. Ak za vytknutú vadu zodpovedá Podnik, môže Účastník požadovať jej odstránenie, primeranú zľavu z ceny alebo môže od Zmluvy predmetom ktorej je Digitálnom plnení odstúpiť.
25. Počas konania Podniku o vytknutej vade má Účastník právo odoprieť platbu za Digitálne plnenie, pri ktorom Účastník vytkol vadu, len za predpokladu, že v čase vytknutia vady nie je v omeškani so zaplatením ceny alebo jej časti. O uplatnení práva odoprieť platbu je potrebné Podnik informovať vopred najneskôr do posledného dňa splatnosti platby za Digitálne plnenie, pri ktorom Účastník vytkol vadu. Bezodkladne po skončení konania Podniku o vytknutej vade je Účastník povinný zadržať platbu uhradiť. Podnik nie je povinný prihliadnuť na voľbu Účastníka odoprieť platbu za Digitálne plnenie v prípade zneužitia tohto inštitútu.
26. Podnik môže odstránenie vytknutej vady odmietnuť, ak nie je možné, ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo Digitálne plnenie bez vady a na závažnosť vady.
27. Ak Podnik vytknutú vadu, za ktorú zodpovedá, neodstráni, neodstráni v stanovenej lehote, ak má Digitálne plnenie rovnakú vadu, napriek pokusu Podniku o jej odstránenie, alebo vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z ceny Digitálneho

- plnenia alebo odstúpenie od Zmluvy, má Účastník právo požadovať primeranú zľavu z ceny Digitálneho plnenia alebo odstúpiť od Zmluvy. Ak je vada zanedbateľná, možnosť odstúpiť od Zmluvy Účastník nemá.
28. Podnik poskytne len takú zľavu, ktorá je primeraná rozdielu hodnoty Digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by malo bez väd a len za čas, v ktorom má Digitálne plnenie vytknutú vadu.
29. Po odstúpení od Zmluvy stráca Účastník právo využívať Digitálne plnenie a v prípade, ak Podnik za účelom využívania Digitálneho plnenia poskytol Účastníkovi do dočasného užívania nejaké zariadenie, je Účastník povinný ho vrátiť Podniku bez zbytočného odkladu.

Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok. Ak Podnik oznamuje Účastníkovi skutočnosti podľa Zmluvy formou zásielky, táto sa považuje za doručenie jej prevzatím, ak nedôjde k prevzatiu, jej dôjdením, najneskôr však na štvrtý deň od jej odoslania. Podnik môže oznamovať skutočnosti podľa Zmluvy vzhľadom a ich povahu aj telefonicky, elektronicky – e-mailom, SMS alebo sprístupnením na príslušnej platforme, alebo v rámci Aplikácie Služby mobilnej televízie DIGI GO; v takom prípade sa skutočnosť považuje za oznámenú dovolaním, odoslaním e-mailu, SMS, alebo sprístupnením.
2. Účastník môže kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke 0850 211 112 alebo prostredníctvom e-mailovej adresy info@digislovakia.sk.
3. Týmto Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby mobilnej televízie sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služby mobilnej televízie, ktoré boli účinné od 18.11.2019.
4. Ustanoveniami týchto Osobitných podmienok pre poskytovanie služby mobilnej televízie sa spravujú všetky zmluvné vzťahy uzatvorené do 10.03.2025, ktoré sa podľa ustanovení príslušnej zmluvy spravovali podmienkami podľa predchádzajúceho bodu.
5. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby mobilnej televízie nadobúdajú účinnosť dňa 10.03.2025.

V Bratislave, dňa 07.03.2025