

## OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNETOVÉHO PRÍSTUPU

### Časť I. Predmet osobitných podmienok

1. Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu (ďalej len „Osobitné podmienky“) vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb internetového prístupu (ďalej len „Služba“) a osobami, ktoré sú Účastníkmi týchto Služieb alebo ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadrili s Podmienkami súhlas.
3. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej Služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky sú spolu so Všeobecnými podmienkami a príslušným Cenníkom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z obsahu takýchto dokumentov alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva z obsahu vyššie uvedených dokumentov.

### Časť II. Základné pojmy, výkladové pravidlá

#### Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

„**FTTB**“ (Fiber to the Building) je prístupová elektronická komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje aktívne pripojenie do Siete prostredníctvom opticko - metalickej infraštruktúry.

„**IP adresa**“ je logický číselný identifikátor daného uzla (najčastejšie počítača) v Sieti, ktorý komunikuje s inými uzlami prostredníctvom protokolu IP (napríklad Internet).

„**LAN**“ (Local Area Network) je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiar, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„**Osobitné podmienky**“ sú Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a používaní Internetových služieb.

„**Doplnková služba**“ je akákoľvek iná služba odlišná od Základného balíka Služby, ak je poskytnutá v rámci Služby. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Internetovej služby a využívaním zvoleného Základného balíka v rámci Služby a nie je ju možné poskytovať samostatne, t.j. bez aktivovaného Základného balíka Služby. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej a/alebo opakujúcej platby. Ukončenie poskytovania Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej platby.

„**Prístup do siete internet**“ je pripojenie počítača do internetu prostredníctvom Siete, umožňujúce používať jednotlivé komponenty a nástroje Služby Internet.

„**Protokol**“ predstavuje súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protihľahlé sieťové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„**Internetové služby**“ je spoločné označenie pre Služby internetového prístupu a Doplnkové služby.

„**Hotspot**“ je verejné miesto poskytujúce pripojenie na internet prostredníctvom bezdrôtovej technológie WIFI.

„**WIFI spoj**“ je bezdrôtový širokopásmový spoj v rámci Siete, ktorý umožňuje prístup do internetu.

„**Služba internetového prístupu**“ je elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom prostredníctvom (i) metalickej technológie ADSL, VDSL alebo (ii) optickej technológie, (iii) technológie Active ethernet alebo (iv) inej technológie, ktorá Účastníkovi umožňuje prístup k širokopásmovým Službám internetu a Doplnkových služieb. Služba internetového prístupu je základným komponentom Internetových služieb.

„**Samoinštalčný balík**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby internetového prístupu samoinštaláciou. Pozostáva z WIFI routera, prepojovacích káblov a manuálu, prípadne iných pokynov pre samoinštaláciu.

„**Profil**“ stanovuje maximálnu rýchlosť (proklamovanú), ktorú je možné dosiahnuť pri zriadení služby internetového prístupu prostredníctvom Účastníkom zvolenej technológie v zvolenom Mieste inštalácie pre zvolený balík služby; Profily, ktoré sa pri jednotlivých balíkoch služby môžu vyskytovať, sú stanovené v Cenníku.

„**Šírka prenosového pásma**“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi siete, udáva sa v Mbit/s.

„**Koncový bod siete**“ pre Službu internetového prístupu tvorí metalické vedenie ukončené nerozoberateľným spojom s 8-bodovým konektorom RJ 45, ktorý je umiestnený v Mieste inštalácie. V Koncovom bode siete pre Prístup do siete internet sa používa rozhranie Ethernet.

„**FUP**“ (Fair Usage Policy) je zásada korektného používania Služby Internet stanovená Podnikom v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby Internet pre všetkých Účastníkov. FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, aplikácií alebo prenosových Protokolov, ktoré spôsobujú neúmerne zaťaženie siete (napr. aplikácie typu peer-to-peer) alebo kombináciou týchto prístupov. FUP sa môže začať uplatňovať až po prekročení hranice, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca). Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať a to až do doby opätovného splnenia podmienok jej aplikácie.

„**Vektoring**“ je technika, ktorá môže byť aplikovaná v prípade Služby internetového prístupu poskytovaného prostredníctvom technológie VDSL, umožňujúca koordinovať rušivé signály z jednotlivých VDSL liniek a následne redukovať úroveň vzájomných presluchov.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Internetových služieb.

„**ONT (Optical Network Terminator)**“ je telekomunikačné zariadenie pripájané na optický Koncový bod siete. ONT prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť Koncové zariadenie v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto zariadenia.

„**Splitter**“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového signálu na jednom prípojnom vedení.

„**Základný balík**“ je zoskupenie Služby, ktorého objednaním je podmienené poskytovanie Služby. Základný balík predstavuje základný komponent Služby.

„**Predajný kanál**“ je Podnikom vytvorená a udržiavaná možnosť prejaviť záujem o uzavretie Zmluvy a súčasne alebo následne uzavrieť Zmluvu. Predajným kanálom je najmä Predajné miesto Podniku (pobočka DIGI SLOVAKIA, s.r.o.), dedikovaná telefónna linka – call centrum Podniku, webové sídlo Podniku, Obchodný zástupca Podniku, iné online prostredie usporiadané Podnikom na zadanie objednávky Služby.

„**Aktivačné údaje**“ je súbor údajov, ktoré poskytne Podnik Účastníkovi za účelom umožnenia aktivovania a využívania Služby.

## Časť III. Popis a rozsah poskytovania služby

1. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu podľa platného Cenníka.
2. Súčasťou Služieb internetového prístupu je podľa zvolenej Služby zriadenie a prevádzkovanie Prístupu k Sieti, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom príslušnej technológie, vrátane prístupového elektro-technického vedenia (ďalej len „vedenie“, ak nie je uvedené inak) a zriadenie a prevádzkovanie Prístupu do internetu.
3. Rýchlosť prenosu dát nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s, resp. Mbit/s, uvedenej v Cenníku. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou technického zariadenia Účastníka pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
4. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality a podmienky dostupnosti služieb sú uverejnené na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) a majú informatívny charakter.
5. Podnik odporúča pre používanie Služieb internetového prístupu sieťovú kartu 10/100/1000 BaseT s rozhraním Ethernet.
6. Minimálna úroveň kvality Služby internetového prístupu zodpovedá 20% z možnej maximálnej kvality pripojenia v zmysle Cenníka. Podnik poskytuje Účastníkovi Službu na úrovni kvality – best effort, t. j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby.
7. Služba internetového prístupu prostredníctvom technológie Active ethernet umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu bez Technického zariadenia.
8. Službu Pevná IP adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu v zmysle platného Cenníka.
9. Podnik môže prideliť Účastníkovi iba jednu samostatnú IP Adresu. Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.
10. V prípade zmeny druhu Služby internetového prístupu, resp. zmeny technológie, prostredníctvom ktorej je Účastníkovi poskytovaná Služba internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.
11. Služba internetového prístupu môže byť Účastníkovi poskytovaná prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete vo vlastníctve tretej osoby.

## Časť IV. Zriadenie a poskytovanie služby

### Článok 1. Všeobecné informácie

1. Služby internetového prístupu je možné zriadiť:
  - a) prostredníctvom technika Podniku, ktorý vykoná inštaláciu a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu a inštaláciu Koncového zariadenia WIFI router, Inštalácia Koncového zariadenia WIFI router technikom Podniku zahŕňa jeho prepojenie s Koncovým bodom siete, voľné polozenie ethernetového kábla (na podlahu alebo na nábytok bez potreby jeho premiestňovania), prichytenie (pribitie) ethernetového kábla na stenu, zatiahnutie ethernetového kábla do existujúcich chráničiek, polozenie ethernetového kábla do Účastníkom dodaného podhladu, všetky potrebné ukončenia ethernetového kábla a prepojenie koncového zariadenia WIFI router s počítačom Účastníka pomocou ethernetového kábla. Technik podniku vykoná konfiguráciu WIFI routera zadaním prihlasovacích údajov do internetu (prihlasovacie meno a heslo) iba, ak ich Účastník poskytne technikovi a následne predvedie Účastníkovi funkčnosť služby internetového prístupu na počítači Účastníka (technik Podniku nevykonáva

žiadnu konfiguráciu v počítači Účastníka ani na inom zariadení, prostredníctvom ktorého sa Účastník bude prihlasovať do siete internet). Ak Účastník neposkytol technikovi Podniku prihlasovacie údaje do internetu, technik nie je povinný predviesť Účastníkovi funkčnosť pripojenia do siete internet.

- b) Samoinštaláciou, kedy technik Podniku vykoná inštaláciu a preverenie funkčnosti Koncového bodu siete. Inštaláciu Koncového zariadenia WIFI router vykoná Účastník podľa manuálu, ktorý je súčasťou Samoinštaláčného balíka, prípadne podľa iných pokynov pre inštaláciu.
2. Maximálna celková dĺžka prípojného vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 metrov. Zriadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prierazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. Ak je potrebné na zriadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
3. V prípadoch, kedy je pre zriadenie Služby internetového prístupu potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť.
4. Účastníka je možné informovať o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS, telefonicky alebo formou elektronickej pošty.
5. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu internetového pripojenia do priestorov, kde môže mať Účastník zriadený prístup k Sieti. Ak sa pre zriadenie Služby internetového pripojenia bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné prípojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie Služby internetového pripojenia, je možné uzavrieť Zmluvu za podmienky, že Záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (alebo príslušnej väčšiny vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome) nehnuteľnosti s jeho vybudovaním, ktorý predloží súčasne s predložením návrhu Zmluvy, najneskôr však 10 kalendárnych dní pred uplynutím lehoty, počas ktorej je svojím návrhom viazaný.
6. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia.
7. Pokiaľ sa dodatočne zistí, že Zmluva bola uzavretá v prípade, kedy mal Podnik právo uzavretie Zmluvy odmietnuť, je Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť, Zmluva v takom prípade zanikne doručením písomného oznámenia Účastníkovi. Účastník ani Podnik v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom Zmluvy.

## Článok 2. Zriadenie Služby samoinštaláciou

1. Ak si Účastník zvolil spôsob zriadenia Služby internetového prístupu Samoinštaláciou, Podnik kontaktuje Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštaláčného balíka a Účastník je povinný ho prevziať v dohodnutom termíne doručenia. V prípade, že Účastník ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie neprevezme Samoinštaláčny balík má sa za to, že Účastník odstúpil od Zmluvy, resp. návrhu Zmluvy.
2. V prípade zriadenia Služby samoinštaláciou vykoná technik Podniku zriadenie a konfiguráciu koncového bodu siete (v závislosti od mieste inštalácie dostupnej a Účastníkom zvolenej technológie prístupu do internetu ONT, HAG, U-R2 alebo sieťové ukončenie pevnej siete). Inštaláciu a konfiguráciu koncového zariadenia (napr. WIFI router) vykoná následne Účastník samoinštaláciou v zmysle bodu 3. týchto Podmienok.
3. Zriadenie Služby samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou Samoinštaláčného balíka. Účastník je povinný Samoinštaláčny balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštaláčny balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby internetového prístupu.
4. Ak z technických príčin na strane Podniku nie je možné zriadenie Služby internetového prístupu Samoinštaláciou, Účastník môže kontaktovať Podnik na telefónnom čísle uvedenom v manuály alebo na Internetovej stránke Podniku a Služba Internetového prístupu mu bude dodatočne zriadená technikom Podniku.
5. Maximálna celková dĺžka prípojného vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 metrov. Zriadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prierazy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. Ak je potrebné na zriadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

## Článok 3. Zriadenie Služby prostredníctvom technika Podniku

1. Súčasťou je inštalácia a konfigurácia Koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby. Inštalácia Koncového zariadenia predstavuje (i) prepojenie Koncového bodu Siete s káblom Koncového zariadenia dodaného s Koncovým zariadením, prípadne inštaláciou nového ethernetového kábla do maximálnej dĺžky 20 metrov, (ii) voľné polozenie ethernetového kábla (na podlahu, za nábytok bez potreby premiestňovania nábytku), prichytenie (pribitie) ethernetového kábla na stenu, zatiahnutie ethernetového kábla do existujúcich chráničiek, polozenie ethernetového kábla do Účastníkom otvoreného podhládu, (iii) vrtanie všetkých potrebných prechodov vnútorných stien a stropov, (iv) všetky potrebné ukončenia ethernetového kábla, (v) prepojenie koncového zariadenia s počítačom Účastníka pomocou powerline adaptérov, ak ich má Účastník k dispozícii. Konfigurácia Koncového zariadenia predstavuje zadanie prihlasovacích údajov do internetu (prihlasovacie meno a heslo), ak ich Účastník poskytne technikovi Podniku. Predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu:
  - a. Ak Účastník poskytol prihlasovacie údaje do Služby, technik Podniku predvedie funkčnosť Služby na počítači Účastníka. Technik Podniku nevykonáva žiadnu konfiguráciu v počítači Účastníka alebo inom obdobnom zariadení, ktorým sa Účastník bude prihlasovať do siete internet (napr. tablet a pod.).
  - b. Ak Účastník neposkytol prihlasovacie údaje do Služby, technik Podniku predvedie funkčnosť Služby na vlastnom počítači alebo inom obdobnom zariadení.
2. Súčasťou zriadenia Služby internetového prístupu technikom Podniku nie je: inštalácia ethernetového kábla nad 20 metrov vrátane prechodov cez steny a stropy, lištovanie, zasekávanie do steny, zaťahovanie do nepriechodných chráničiek v stene, oprava nepriechodných chráničiek, umiestnenie pod krycie lišty plávajúcej podlahy, odťahovanie nábytku alebo obkladov stien, rozoberanie

a opätovné osadenie podhladu (zniženého stropu), dodanie zásuviek pre pripojenie ďalších koncových zariadení, pripevnenie koncových zariadení na stenu, konfigurácia WIFI ani iných špecifických parametrov koncového zariadenia. Podnik môže tieto služby poskytnúť ako osobitnú službu za osobitný poplatok. Podnik nezodpovedá za škodu spôsobenú treťou stranou, v prípade poskytnutia predmetných osobitných služieb treťou stranou.

3. Podnik môže realizovať zriadenie Služby aj prostredníctvom tretej osoby, poverenej Podnikom
4. Maximálna celková dĺžka prípojného vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 metrov. Zriadenie Služby zahŕňa 1 (jeden) prierez otvoru pre prípojné vedenie do nehnuteľnosti, avšak nezahŕňa prieryzy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. Vybudované prípojné vedenie a Prístup k Pevnej sieti zostáva po zriadení Služby internetového prístupu vo vlastníctve Podniku.
5. Ak je potrebné na zriadenie Služby vybudovať nové vnútorné rozvody, je Zaujemca alebo Účastník viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy alebo dodatku k Zmluve počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.

#### Článok 4. Zriadenie a poskytovanie Služby prostredníctvom technológie ADSL a VDSL

1. Koncový bod pre Službu poskytovanú prostredníctvom (i) technológie ADSL je výstupný bod Splittera (rozhranie U-R2), na ktorý sa pripája koncové zariadenie, (ii) technológie VDSL je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie pevnej siete na strane Užívateľa, na ktorý sa pripája koncové zariadenie, (iii) zariadenia HAG vo vlastníctve Podniku je výstupný port zariadenia HAG, v prípade ak je HAG považovaný za súčasť služby.
2. Zásada korektného používania prostredníctvom technológie ADSL a VDSL - „Fair Usage Policy“ (ďalej len „FUP“) je stanovená Podnikom v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých Účastníkov. FUP môže spočívať v obmedzení Šírky prenosového pásma, obmedzení aplikácií alebo prenosových Protokolov, ktoré spôsobujú neúmerné zaťaženie siete (napr. aplikácie typu peer-to-peer) alebo kombináciou týchto prístupov. FUP sa môže začať uplatňovať až po prekročení hranice, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca). Hranica FUP a spôsob obmedzenia sú uvedené pri tých programoch služby, pri ktorých sa FUP uplatňuje. Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať, a to až do doby, kým opätovne nebudú splnené podmienky na jej uplatnenie.
3. V prípade Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je Podnik oprávnený využívať funkcionality Vektoring. Korektné fungovanie funkcionality Vektoring je podmienené používaním Koncového zariadenia, ktoré podporuje funkcionality Vektoring (ďalej aj „Kompatibilné zariadenie“), Účastníkom. Podnik na svojej Internetovej stránke zverejňuje základné parametre, ktoré Koncové zariadenie musí spĺňať, aby bolo Kompatibilným zariadením; parametre zverejnené Podnikom na Internetovej stránke nevyjadrujú ani nezaručujú kvalitu konkrétneho typu zariadenia.
4. Podmienkou poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL je používanie Kompatibilného zariadenia. Konanie Účastníka v rozpore s týmto bodom Osobitných podmienok je podstatným porušením zmluvných podmienok zo strany Účastníka.
5. V prípade, ak Účastník nepoužíva Koncové zariadenie podľa predchádzajúceho bodu, Podnik je oprávnený upozorniť ho na porušenie podmienok poskytovania Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie VDSL a dať mu lehotu 30 dní na nápravu; Podnik je zároveň oprávnený upozorniť Účastníka na možnosť prerušenia Služby internetového prístupu. V prípade, ak Účastník nevykoná nápravu podľa predchádzajúcej vety, je Podnik oprávnený postupovať podľa časti IV. čl. 6 týchto Osobitných podmienok.
6. Hodnotu dostupného Profilu Podnik zistí v internom systéme a táto bude súčasťou Zmluvy, resp. Dodatku k Zmluve. V prípade, ak Podnik pri zriadení Služby internetového prístupu v zvolenom Mieste inštalácie zistí odlišnú hodnotu Účastníkovi dostupného Profilu, Podnik oznámi Účastníkovi hodnotu reálne zisteného dostupného Profilu.

#### Článok 5. Zriadenie a poskytovanie Služby prostredníctvom optickej technológie a technológie Active ethernet

1. Koncový bod pre Službu internetového prístupu prostredníctvom optickej siete pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTH - Fiber to the Home (GPON) je výstupný port telekomunikačného zariadenia ONT. Pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB - Fiber to the Building (Active Ethernet - AE) je koncovým bodom siete telekomunikačná zásuvka.
2. Zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete zahŕňa vybudovanie optického prístupu k Sieti ukončeného optickou zásuvkou alebo priamo ONT (GPON), resp. vybudovanie ethernetového prístupu k Sieti ukončeného zásuvkou pre pripojenie HAG (AE). Účastník definuje číslo zásuvky pri predložení návrhu Zmluvy alebo návrhu dodatku k Zmluve. Ak si koncový bod Účastník nezvolí sám, bude mu pridelený jeden z koncových bodov, ktoré sú na danej adrese umiestnené k dispozícii.
3. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.
4. Ak je Koncovým bodom ONT a sú naň pripájané koncové zariadenia, ktoré nie sú považované za súčasť Služby internetového prístupu, je Účastník povinný si tieto zariadenia obstaráť sám na vlastné náklady a zodpovednosť. Podnik má právo účtovať poplatky za využívanie Služby aj v prípade, že si Účastník nezabezpečil vhodné koncové zariadenie alebo ak si nezabezpečil žiadne koncové zariadenie.

#### Článok 6. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo:
  - a) vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej služby Účastníkovi v prípade:
    - i ak tento používa Službu za iným ako dohodnutým účelom,
    - ii ak tento používa Službu v takom rozsahu, že ohrozuje Sieť a iné zariadenia potrebné na poskytovanie Internetovej služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným

- Účastníkom. Takýto rozsah používania Internetovej služby je považovaný za zneužívanie Internetovej služby. Obmedzenie Internetovej služby môže spočívať v znížení Šírky prenosového pásma alebo obmedzení aplikácií, protokolov a portov, prostredníctvom ktorých dochádza k zneužívaniu Internetovej služby (napr. aplikácie peer-to-peer),
- iii Účastník Internetovú službu zneužíva a vykonáva aktivity narušajúce integritu Sieť, porušuje všeobecné zákonné a morálne princípy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
  - iv došlo zo strany Účastníka ku odosielaniu spamu, t.j. zabránenie odoslania takej komunikácie, ktoré by mohlo narušiť integritu siete Podniku alebo plynulosť poskytovania Služieb.
- b) zmeniť rozsah poskytovanej Služby,
  - c) na nevyhnutný čas dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak to vyplýva z právnych predpisov, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci alebo v súvislosti s vykonávaním pravidelnej alebo mimoriadnej údržby systémov súvisiacich s poskytovaním Služby alebo z dôvodu vykonávania úpravy aplikácie, resp. funkčnosti samotnej Služby. Podnik v rámci možností informuje o nedostupnosti Služby vopred,
2. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služby prostredníctvom technológie ADSL alebo VDSL, optickej technológie alebo technológie Active Ethernet alebo jej časti okrem dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach aj z dôvodu jej zneužívania, vykonávania aktivít narušajúcich integritu pevnej siete, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na heslá, útoky prostredníctvom odpočúvania, útoky zamerané na potlačenie služieb – DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií, počítačové infiltrácie (Trójske kone, Vírusy, červy)), ďalej neoprávneným šírením diel, na ktoré sa vzťahuje autorsko-právna ochrana a porušením všeobecných princípov „netikety“, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu.
  3. Účastník súhlasí s tým, že Podnik je oprávnený za účelom riadneho poskytovania Služby vykonávať na diaľku softvérové zásahy do koncového zariadenia, ako napr. nastavenie kompatibility a iné. Účastník súhlasí s týmito zásahmi a to aj v prípade, že si zaobstará vlastné koncové zariadenie, ktoré je v jeho vlastníctve a to v rozsahu riadneho zabezpečenia poskytovanej Služby.
  4. Podnik je povinný:
    - a) oznámiť Účastníkovi dátum zriadenia Internetovej služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi Prístup do internetu.

## Článok 7. Doplnkové služby

1. Podnik poskytuje Doplnkové služby za podmienok v zmysle Cenníka.

## Článok 8. Uzavretie a zmena Zmluvy

1. Predajný kanál využitý v procese uzatvárania Zmluvy alebo dodatku k Zmluve podmieňuje nevyhnutné kroky a ich postupnosť, výsledkom ktorých je uzavretá Zmluva alebo dodatok k Zmluve. Zmluva alebo dodatok k Zmluve, v závislosti od zvoleného Predajného kanálu, môže byť v listinnej alebo elektronickej forme. Prejavy vôle oboch strán smerujúce k uzavretiu Zmluvy alebo dodatku k Zmluve môžu byť na jednom dokumente alebo samostatných dokumentoch, môžu byť explicitné alebo niektoré, prípadne oboch strán, konkludentné.
2. Uzavretie zmluvy je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie Služby. V prípade ak Účastník má uzatvorenú s Podnikom Zmluvu a má záujem zmeniť rozsah poskytovanej Služby (zmena Základného balíka alebo Doplnkových služieb) potom uzavretie dodatku k Zmluve je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie v požadovanom rozsahu Služby.
3. Podnik je oprávnený v súvislosti s uzavretím Zmluvy požadovať od Záujemcu predloženie platných dokladov potrebných na jeho identifikáciu a overenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy. Rozsah a charakter požadovaných dokladov určuje Podnik. Podnik po nevyhnutný čas eviduje údaje Záujemcu a Účastníka v rozsahu, v akom sú zbierané za účelom uzavretia Zmluvy alebo dodatku k Zmluve. Podrobné informácie o spracovaní údajov Záujemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>
4. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo dodatku k Zmluve, ak mu neboli predložené požadované doklady alebo ak Záujemca, prípadne Účastník, nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje povinnosti zo Zmluvy.
5. Zmluvu uzavretú písomne je možné meniť aj inak ako písomne, ak takúto inú formu pre daný typ zmeny podporuje Predajný kanál použitý pri vykonaní zmeny.
6. Žiadosť o zmenu v osobe Účastníka pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, alebo pri zmene korešpondenčných alebo iných kontaktných údajov podaná do 15. dňa (vrátane) v mesiaci, bude spracovaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť Účastníka podaná po 15. dni v mesiaci, bude takáto zmena vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca, nasledujúceho po podaní žiadosti.
7. Ak Účastník požiadá o zmenu balíka Služby a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 (piatich) pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude táto zmena.
8. Pri zmene Účastníka alebo prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel zostávajú prístupové údaje (Prihlasovacie meno a Heslo), ak boli Podnikom pre účely konkrétnej Internetovej služby pridelené, nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje.

## Článok 9. Zmena umiestnenia Koncového bodu Sieťe Služby

1. Preložením Služby na technológii ADSL alebo VDSL je preloženie Služby do inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky. Premiestnením Služby je premiestnenie Služby v rámci tej istej nehnuteľnosti s rovnakým súpisným alebo orientačným číslom, ak bolo pridelené.
2. Zmenou umiestnenia na optickej technológii je deaktivácia Služby v pôvodnom mieste umiestnenia a jej zriadenie na inom mieste v tej istej nehnuteľnosti alebo v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky. Zmena umiestnenia sa nedotýka ostatných Služieb, poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi. Zmena umiestnenia sa vykonáva len na základe uzavretého dodatku k Zmluve alebo inej osobitnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom. Zmena umiestnenia koncového bodu siete je spojená s prerušením poskytovania Služby.

## Časť V. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

### Článok 1. Rozsah zodpovednosti Podniku

1. Podnik nezodpovedá za výpadok Služby, poruchu Služby alebo zníženie kvality Služby Internetových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom do Sieťe Podniku.
2. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním. Za tieto škody zodpovedá Účastník.
3. Podnik ďalej nezodpovedá za stratu alebo poškodenie údajov, informácií, elektronických súborov a dát Účastníka ani za prípadný ušlý zisk.
4. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vznikli Účastníkovi Internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača v kompetencii Účastníka pred vírusmi, spamom a rôznymi druhmi počítačových infiltrácií.

### Článok 2. Rozsah zodpovednosti Účastníka

1. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí v sieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadanych správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb, alebo iným neoprávneným konaním.
2. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača, prípadne iných zariadení, ktoré prostredníctvom ktorých využíva Službu internetového prístupu, pred vírusmi, spamom a rôznymi druhmi počítačových infiltrácií, ako aj za všetky škody, ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, a všetky škody, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú Účastníkovi elektronickej komunikačnej služby, ktorá bude v súvislosti s Internetovou službou použitá.

## Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Účastník môže kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke 0850 211 112 alebo prostredníctvom e-mailovej adresy [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk) alebo na ktoromkoľvek Predajnom mieste.
2. Podrobné informácie o spracovaní údajov Zaujemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>.
3. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III. Článku 5. Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
4. Týmto Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služby internetového prístupu sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktoré boli účinné od 15.11.2018.
5. Ustanoveniami týchto Osobitných podmienok sa vzťahujú aj na Zmluvy uzavreté pred nadobudnutím platnosti a účinnosti aktuálneho znenia.
6. Tieto Osobitné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.03.2025.

V Bratislave, dňa 07.03.2025

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.