

## OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY EXTRA BALÍK OKTAGON

### Časť I. Predmet podmienok

1. Tieto osobitné podmienky sú vydané spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 24813/B (v texte označovaná aj ako „Podnik“) a upravujú podmienku ponuky služby Extra balík OKTAGON pre Účastníkov vybraných služieb Podniku. Podnik môžete osloviť prostredníctvom zákazníckej linky 0850 211 112, prostredníctvom emailovej adresy [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.digislovakia.sk/kontakt/>.
2. Predmetom ponuky podľa týchto osobitných podmienok je sprostredkovanie možnosti pre Účastníkov vybraných služieb Podniku (ku dňu účinnosti týchto podmienok to sú služba káblovej televízie a služba satelitnej televízie) aktivovať si službu Extra balík OKTAGON a úprava podmienok, za ktorých Účastníci služieb Podniku môžu pre účely aktivácie služby Extra balíka OKTAGON využiť vybrané predajné kanály Podniku, pristupovať k službe Extra balík OKTAGON prostredníctvom vybraných produktov Podniku a ako môžu platiť za službu Extra balík OKTAGON (ak sa platba uplatňuje) prostredníctvom faktúry za služby Podniku.
3. Tieto osobitné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy spolu so Všeobecnými podmienkami, Cenníkom príslušnej Služby a Osobitnými podmienkami príslušnej Služby (spolu ďalej len „Zmluvné podmienky“).

### Časť II. Vymedzenie služby Extra balík OKTAGON

1. Služba Extra balík OKTAGON je Doplnková služba Podniku dostupná v určitom časovom období, v rámci ktorej je Účastníkovi sprístupnený, v súlade s týmito osobitnými podmienkami, vo vysielaní dedikovanej programovej služby spoplatnený obsah, ktorými sú napríklad živé prenosy, ich následné reprízy, turnaje, eventy, klipy a relácie ako aj ďalší obsah športového podujatia organizácie s označením OKTAGON MMA (ďalej len „Oktagon obsah“), a to počas Turnajového obdobia a za príslušný poplatok a za podmienok stanovených v týchto osobitných podmienkach.
2. Turnajovým obdobím sa rozumie spoplatnené obdobie, počas ktorého bude Účastníkovi sprístupnený Oktagon obsah a ktoré je časovo obmedzené, čo do začiatku, dňom konania Turnaja (čas 00:00:01) a, čo do konca, buď i) 4 (štvrtým) dňom nasledujúcim po dni Turnaja (23:59:59) alebo ii) dňom predchádzajúcim ďalšiemu Turnaju (v prípade ak by takýto deň nastal skôr než je deň uvedený v bode i) tohto bodu); štandardne tak Turnajové obdobie predstavuje časový úsek od soboty 00:00:01 do stredy 23:59:59 (pokiaľ nenastane situácia uvedená v bode ii) tohto bodu).
3. Dedikovanou programovou službou sa rozumie programová služba prostredníctvom ktorej Podnik sprístupní spoplatnený Oktagon obsah Účastníkovi počas trvania Turnajového obdobia. Pokiaľ nie je uvedené inak je dedikovanou programovou službou Premier Sport 3.
4. Turnajom sa rozumie športové podujatie organizácie s označením OKTAGON MMA spravidla turnaj, zápas alebo iné podujatie organizované usporiadateľom – organizáciou OKTAGON MMA. Kalendárom turnajov sa rozumie rozpis Turnajov zverejnený Podnikom alebo usporiadateľom OKTAGON MMA.
5. Služba Extra balík OKTAGON je služba typu "pay-per-view", ktorá umožňuje, na základe voľby Účastníka prostredníctvom vykonanej jednorazovej aktivácie Extra balíka OKTAGON, sledovať spoplatnený Oktagon obsah počas 1 (jedného) Turnajového obdobia vo vysielaní dedikovanej programovej služby. V prípade ak má Účastník záujem sledovať spoplatnený Oktagon obsah počas viacerých Turnajových období vo vysielaní dedikovanej programovej služby, potom Účastník musí vykonať aktiváciu Extra balíka OKTAGON osobitne pre každé z Turnajových období konaného počas Kalendára turnajov, ktoré má Účastník záujem sledovať.
6. Aktiváciou Extra balíka OKTAGON Účastník potvrdzuje, že bol oboznámený so skutočnosťou, že Oktagon obsah môže obsahovať zábery napíňajúce pojmové znaky reálneho násillia alebo zobrazenie následkov reálneho násillia na živej bytosti a môžu byť klasifikované ako nevhodné pre vekovú skupinu maloletých do 15 rokov.
7. Za obsah služby Extra balík OKTAGON zodpovedá vysielateľ dedikovanej programovej služby. Vysielateľ je oprávnený organizovať a meniť obsah a rozsah vysielania a obsah služby Extra balíka OKTAGON, kedykoľvek odobrať alebo pridať obsah vysielania v rámci Oktagon obsahu.
8. Podnik nie je vysielateľom dedikovanej programovej služby, v rámci ktorej si Účastník môže aktivovať prostredníctvom Extra balíka OKTAGON prístup k spoplatnenému Oktagon obsahu vysielaného v rámci vysielania dedikovanej programovej služby počas Turnajového obdobia, a Podnik nezodpovedá za obsah vysielania ani nevykonáva redakčnú kontrolu nad obsahom vysielania. Činnosť Podniku je obmedzená v rozsahu podľa týchto podmienok.

- Službu Extra balík OKTAGON je možné využívať a sledovať prostredníctvom koncových zariadení Podniku: HD STB, HD STB ISK, HD STB PVR, CAM a CAM ISK, ktoré má Účastník v nájme v zmysle uzatvorenej Zmluvy s Podnikom, pričom službu Extra balík OKTAGON je možné využívať súčasne maximálne na štyroch koncových zariadeniach Podniku, pokiaľ nie je uvedené inak. Pokiaľ je účastníkovi umožnené prijímať službu Extra balík OKTAGON na viacerých koncových zariadeniach Podniku, je Účastník povinný uhradiť poplatok za Extra balík OKTAGON od okamihu, kedy mu je služba Extra balík OKTAGON sprístupnená na prvom z koncových zariadení Podniku, ktoré má Účastník v nájme.
- Účastník berie na vedomie, že nemá nárok na zľavu z poplatku ani na vrátenie poplatku pokiaľ bolo možné využiť aktivovaný Extra balík OKTAGON aspoň na jednom z koncových zariadení Podniku.

### Časť III. Vymedzenie Účastníka služieb Podniku

- Pre účely týchto podmienok ste Účastníkom služieb Podniku, ak máte s Podnikom uzavretú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie služby satelitnej televízie alebo služby káblovej televízie (v týchto podmienkach aj ako „služby Podniku“). Podnik je oprávnený rozsah upraviť podľa svojho uváženia, najmä rozsah oprávnených služieb zúžiť alebo rozšíriť.

### Časť IV Cena a platobné podmienky

- Extra balík OKTAGON je spolplatnená Doplnková služba Podniku. Cena za 1 (jeden) Extra balík OKTAGON je 15,99 € s DPH (13,33 € bez DPH) za 1 (jedno) Turnajové obdobie.
- Poplatok bude Účastníkovi účtovaný v zúčtovacom období nasledujúcom po okamihu vykonania úspešnej aktivácie Extra balíka OKTAGON.
- Pri službe Extra balíka OKTAGON sa v prípade jeho úspešnej aktivácie vždy hradí celá suma príslušného jednorazového poplatku za jednorazový platený prístup pre sledovanie Oktagon obsahu počas trvania Turnajového obdobia, bez ohľadu na to, v ktorej časti Turnajového obdobia dôjde k jeho aktivácii alebo deaktivácii.
- Spolu s mesačným poplatkom za aktiváciu Extra balíka OKTAGON Vám budú účtované aj mesačné poplatky za Vami využívané služby (základný balík, extra balíky a doplnkové služby v rozsahu v akom ich máte aktivované) ako aj iné poplatky vyúčtované v zmysle platného príslušného Cenníka.
- Poplatok za Extra balík OKTAGON Vám bude vyúčtovaný do Vašej pravidelnej faktúry za služby Podniku. Spôsob zasielania faktúry, fakturačný interval, splatnosť faktúry ako aj adresa pre doručovanie faktúry sú dohodnuté vo Vašej zmluve o poskytovaní verejných služieb uzatvorenej s Podnikom, Všeobecných podmienkach pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a Cenníku Podniku.

### Časť V. Aktivácia Extra balíka OKTAGON

- Ponuku podľa týchto podmienok môžu využiť Účastníci majúci s Podnikom uzatvorenú zmluvu o poskytovaní verejných služieb, predmetom ktorej je poskytovanie niektorého zo základných balíkov služby satelitnej televízie alebo služby káblovej televízie.
- Využitie ponuky podľa týchto podmienok je podmienené registráciou a udelením súhlasu s týmito podmienkami. Vykonaním registrácie a/alebo zaslaním žiadosti o aktiváciu Extra balíka OKTAGON prostredníctvom podporovaného predajného kanálu Podniku a udelením súhlasu s týmito podmienkami podávate žiadosť o aktiváciu služby Extra balíka OKTAGON a uzavretie zmluvy, resp. dodatku k zmluve, podľa týchto podmienok.
- V rámci registrácie je nevyhnutné, aby ste správne uviedli Vaše identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko a číslo zmluvy, a to za účelom overenia Vašej totožnosti pri aktivácii služby Extra balík OKTAGON. Po odoslaní vyplneného registračného formuláru a úspešnej registrácii Vašej požiadavky, Vám Podnik doručí potvrdzujúcu SMS správu obsahujúcu unikátny identifikátor.
- Unikátny identifikátor si je Účastník povinný starostlivo uschovať a najmä ho nesprístupňovať tretím osobám, nakoľko prostredníctvom unikátneho identifikátora je vykonávaná každá následná aktivácia Extra balík OKTAGON pre spolplatnený prístup (pay per view) pre sledovanie spolplatneného Oktagon obsahu počas Turnajového obdobia. Starostlivým uchovaním a zabezpečením unikátneho identifikátora, tak aby k nemu nemali prístup tretie osoby, Účastník predíde zneužitiu unikátneho identifikátora treťou osobou a neželaným spolplatneným aktivovaním Extra balíka OKTAGON. Za bezpečné uchovanie unikátneho identifikátora zodpovedá vždy Účastník.
- Žiadosť o aktiváciu služby Extra balíka OKTAGON podľa týchto podmienok môže Účastník podať prostredníctvom predajných kanálov Podniku. Ku dňu účinnosti týchto podmienok je podporovaným predajným kanálom zaslanie SMS správy v tvare OKTAGON (medzera)Váš unikátny identifikátor na telefónne číslo 0902 021 090. V zmysle §4 zákona č. 250/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov uvedené telefónne číslo nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarifou. Účastníkovi môže byť účtovaný poplatok za SMS služby v tarife stanovenej operátorom Účastníka, ktorý mu poskytuje služby SMS.
- Po úspešnej aktivácii Extra balíka OKTAGON na príslušné Turnajové obdobie o ktorého aktiváciu Účastník požiadal, podnik doručí Účastníkovi potvrdzujúcu SMS správu, a to na telefónne číslo, z ktorého Účastník zaslal žiadosť o aktiváciu. Následne bude Účastníkovi sprístupnený spolplatnený Oktagon obsah na obdobie trvania príslušného Turnajového obdobia.
- Aktivovaný Extra balík OKTAGON bude Účastníkovi po uplynutí Turnajového obdobia bezplatne deaktivovaný.

8. V prípade ak bude mať Účastník záujem o aktiváciu Extra balíka OKTAGON pre sprístupnenie Oktagon obsahu aj počas ďalších Turnajových období, potom Účastník musí vykonať aktiváciu Extra balíka OKTAGON prostredníctvom podporovaných predajných kanálov Podniku pre každé jedno Turnajové obdobie osobitne.
9. Udelením súhlasu s týmito podmienkami potvrdzujete, že ste sa s nimi pred ich potvrdením oboznámili, že s nimi súhlasíte a že sa ich zaväzujete dodržiavať počas celej doby platnosti zmluvy o poskytovaní služby Extra balíka OKTAGON .
10. Vykonaním registrácie a/alebo zaslaním žiadosti o aktiváciu Extra balíka OKTAGON prostredníctvom podporovaného predajného kanálu Podniku a udelením súhlasu s týmito podmienkami podávate žiadosť o aktiváciu služby Extra balíka OKTAGON a uzavretie zmluvy, resp. dodatku k zmluve, podľa týchto podmienok.
11. Podnik môže odmietnuť Vašu žiadosť o aktiváciu služby Extra balík OKTAGON najmä v prípadoch, ak Podnik s Vami už skôr ukončil zmluvu o poskytovaní verejných služieb z dôvodu neplatenia, zneužívania služieb alebo z iných dôvodov na Vašej strane upravených vo Všeobecných podmienkach, ak Podnik voči Vám eviduje pohľadávky po lehote splatnosti alebo z iných dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach.
12. Na základe akceptácie Vašej žiadosti Vám bude aktivovaná služba Extra balík OKTAGON a príde k uzavretiu zmluvy, resp. dodatku k zmluve, podľa týchto podmienok. Akceptácia Vašej žiadosti o aktiváciu služby Extra balík OKTAGON môže byť zo strany Podniku vykonaná aj sprístupnením možnosti službu Extra balík OKTAGON využívať.
13. Podnik môže voľne meniť, obmedziť alebo pridať predajné kanály, ktoré budú umožňovať aktiváciu služby Extra balík OKTAGON.

## Časť VI. Trvanie služby Extra balík OKTAGON

1. Poskytovanie služby Extra balík OKTAGON je dohodnuté na dobu určitú, ktorá začína plynúť dňom akceptácie žiadosti o aktiváciu služby Extra balík OKTAGON (akceptácia spravidla nastáva v rovnaký deň ako deň podania žiadosti o aktiváciu služby Extra balík OKTAGON zo strany Účastníka) a končí posledným dňom trvania Turnajového obdobia, ku ktorému si Účastník zakúpil prístup aktiváciou Extra balíka OKTAGON.
2. Extra balík OKTAGON bude Účastníkovi sprístupnený výhradne v spoplatnenom období v rámci Turnajového obdobia.
3. Po uplynutí Turnajového obdobia bude Extra balík OKTAGON Účastníkovi bezplatne deaktivovaný, a to bez nutnosti vykonania akéhokoľvek úkonu Účastníka.

## Časť VIII. Zmena služby Extra balík OKTAGON

1. Podnik môže jednostranne zmeniť tieto podmienky. V prípade, ak pôjde o zmenu, ktorá má negatívny dopad na Vaše práva alebo povinnosti (ďalej len „negatívna zmena“), Podnik Vám ju oznámi najmenej mesiac vopred. Za negatívnu zmenu sa nepovažuje zmena, ktorá je vo Váš prospech, zmena, ktorá nemá dopad na Vaše práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok, ktorá má čisto administratívny charakter alebo zmena, ktorá vyplýva z platnej právnej úpravy alebo rozhodnutia príslušných orgánov.
2. Ak nebudete s negatívnou zmenou súhlasiť, môžete od služby Extra balík OKTAGON odstúpiť. Ak pokračujete vo využívaní služby Extra balík OKTAGON aj potom, čo zmena týchto podmienok nadobudla účinnosť, považuje sa to za vyjadrenie Vášho súhlasu so zmenou týchto podmienok.
3. Dôvody, pre ktoré Podnik môže pristúpiť k zmene týchto podmienok, sú upravené vo Všeobecných podmienkach (najmä zmena z dôvodu zmeny legislatívy, zmena na základe rozhodnutia príslušného orgánu, zmena vyplývajúca z právnej úpravy, zmena DPH, inflácia, zmena marketingovej a obchodnej stratégie podniku). V prípade služby Extra balík OKTAGON, je dôvodom pre zmenu týchto podmienok (vrátane negatívnej zmeny), aj ak vysielaťel dedikovanej programovej služby zmení podmienky poskytovania dedikovanej programovej služby a Oktagon obsahu a táto zmena bude mať dopad aj na tieto podmienky.

## Časť IX. Prerušenie a ukončenie služby Extra balík OKTAGON

1. Podnik Vám môže z dôvodu omeškania s úhradou faktúry za služby poskytované Podnikom, využívania služby Extra balík OKTAGON v rozpore s jej podmienkami, ako aj z ďalších dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach prerušiť možnosť prístupu k službe Extra balík OKTAGON.
2. Prerušenie prístupu trvá až do odstránenia stavu, ktorý je príčinou prerušenia, alebo až do ukončenia poskytovania služby Extra balík OKTAGON. Počas prerušenia nie je možné službu Extra balík OKTAGON využívať a nemôžete na nej ani vykonávať zmeny.
3. Vypovedať poskytovanie služby Extra balík OKTAGON môžete kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Poskytovanie služby Extra balík OKTAGON bude ukončené po skončení zúčtovacieho obdobia v ktorom ste požiadali o ukončenie služby Extra balík OKTAGON. Zúčtovacie obdobie bude ukončené posledným dňom mesiaca, v ktorom ste požiadali o ukončenie služby Extra balík OKTAGON. V prípade ukončenia služby Extra balík OKTAGON, príde k ukončeniu poskytovania Extra balík OKTAGON.
4. Podnik môže vypovedať poskytovanie služby Extra balík OKTAGON kedykoľvek aj bez udania dôvodu. Poskytovanie služby Extra balík OKTAGON bude ukončené posledným dňom Turnajového obdobia pre ktorý bol aktivovaný Extra balík OKTAGON, ktoré nastane po skončení zúčtovacieho obdobia, v ktorom je služba Extra balík OKTAGON vypovedaná zo strany Podniku, ak vo výpovedi nie je uvedený neskorší deň ukončenia.

5. V prípade ukončenia spolupráce Podniku a vysielateľa dedikovanej programovej služby, poskytovanie služby Extra balík OKTAGON podľa týchto podmienok sa skončí k poslednému dňu príslušného Turnajového obdobia.
6. Požiadavku na ukončenie služby Extra balík OKTAGON môžete zadať cez predajné kanály podporujúce náber takejto požiadavky.
7. Podnik môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby Extra balík OKTAGON v prípade, ak sa dostanete do omeškania s úhradou faktúry za službu Extra balík OKTAGON alebo pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Podnikom budete mať pohľadávky po lehote splatnosti, využívate službu Extra balík OKTAGON v rozpore s týmito podmienkami alebo opakovane porušujete podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy, ktorú máte uzavretú s Podnikom alebo v iných prípadoch uvedených vo Všeobecných podmienkach.
8. Ukončenie zmluvy o poskytovaní služby Extra balík OKTAGON nemá vplyv na trvanie inej zmluvy uzavretej s Podnikom.

## Časť X. Predaj na diaľku

1. Pri aktivácii služby Extra balík OKTAGON prostredníctvom predajných kanálov umožňujúcich predaj na diaľku dávate zároveň súhlas s tým, aby poskytovanie služby Extra balík OKTAGON začalo pred uplynutím lehoty 14 dní na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služby Extra balík OKTAGON a potvrdzujete, že ste boli informovaný, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby Extra balík OKTAGON pred uplynutím lehoty 14 dní strácate právo na odstúpenie.
2. V prípade predajných kanálov umožňujúcich predaj na diaľku, ktoré sú elektronickými prostriedkami, odoslaním Vašej požiadavky na aktiváciu služby Extra balík OKTAGON Vám vzniká povinnosť platby.
3. Súčasťou týchto podmienok je aj príloha č. 1 vzorový formulár pred odstúpením od zmluvy v lehote 14 dní. Vzor tvorí súčasť týchto podmienok z dôvodu, že v prípade predaja na diaľku je povinnou súčasťou informácií, ktoré Vám musíme odovzdať pred uzavretím zmluvy. Upozorňujeme ale, že podľa bodu 1 tejto časti, Vášho nároku na odstúpenie sa v zmysle právnej úpravy vzdávate tým, že súhlasíte so začatím poskytovania služby Extra balík OKTAGON pred uplynutím 14 dní na odstúpenie.

## Časť XI. Reklamácie

1. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady faktúry alebo vo veci výskytu chyby v súvislosti so službou Extra balík OKTAGON, môžete uplatniť prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.digislovakia.sk/kontakt>, na zákazníckej linke 0850 211 112 alebo na predajnom mieste Podniku. V prípade reklamácie podanej prostredníctvom zákazníckej linky môže Podnik požadovať jej písomné doplnenie.
2. V reklamácií musia byť jasným a zrozumiteľným spôsobom popísané nedostatky, ktoré reklamujete (t.j. popis chyby, prípadne ako sa chyba prejavuje), popis technického vybavenia, a to najmä verziu operačného systému, aplikácie, meno poskytovateľa internetu, spôsob pripojenia (optické pripojenie, ADSL a pod.) a musíte v nej uviesť Vaše identifikačné údaje a identifikáciu služby, ktorej sa reklamácia týka. Vašu Reklamáciu si môžete uplatniť do 30 dní od prejavenia reklamovaného nedostatku. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní. Ak reklamácia neobsahuje stanovené údaje alebo poskytnuté údaje sú nejednoznačné alebo zaslané anonymne, lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom úplného doplnenia chýbajúcich informácií.
3. Na vybavovanie reklamácie sa uplatňuje reklamačný poriadok zverejnený na stránke <https://www.digislovakia.sk/dokumenty/> ako súčasť Všeobecných podmienok, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak. Podrobnosti a podmienky záruky sú uvedené v reklamačnom poriadku.
4. Podnik negarantuje minimálnu úroveň kvality služby Extra balík OKTAGON ani neposkytuje záruku na službu Extra balík OKTAGON.
5. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, na základe ktorej Spotrebiteľ iniciuje spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo, ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho iné práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk). Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenia sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkaný tovar a/alebo službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb je orgánom alternatívneho riešenia sporov pre spory vyplývajúce zo Zmlúv, ktoré sa týkajú kvality a ceny Služieb (odkaz na webovú stránku: <https://www.teleoff.gov.sk/urad/odbory-oddelenia/kancelaria-predsedu/alternativne-riesenie-sporov/>); v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia (odkaz na webovú stránku: <https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-soi>). Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov-1>.

## Časť XII. Spracúvanie osobných údajov

1. Podnik za účelom poskytovania služby Extra balík OKTAGON podľa týchto podmienok spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu a spôsobom nevyhnutnými na splnenie stanoveného účelu. V prípade, ak udelíte osobitný súhlas na spracovanie osobných údajov, Podnik spracúva Vaše osobné údaje aj v súlade s účelom, v rozsahu a spôsobom uvedenými vo Vašom súhlase.
2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov v súvislosti s využitím ponuky podľa týchto podmienok nájdete tu <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

## Časť XIII. Záverečné ustanovenia

1. Zodpovednosť Podniku za škodu spôsobenú porušením povinností podľa týchto podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnú, čiastočne alebo chybné poskytnutú službu Extra balík OKTAGON, resp. pomerne znížiť cenu za službu Extra balík OKTAGON za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia služby Extra balík OKTAGON .
2. Na využitie ponuky podľa týchto podmienok sa vzťahujú Všeobecné podmienky, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
3. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.03.2025

## Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov.)

- Komu:  
DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
e-mail: [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk) tel. č.: 0850 211 112
- Týmto oznamujem/oznamujeme (\*), že odstupujem/odstupujeme (\*) od Zmluvy o poskytnutí tejto služby (vrátane digitálneho obsahu):  
.....
- Číslo zmluvy/Variabilný symbol:  
.....
- Kontaktné telefónne číslo:  
.....
- Dátum objednania/dátum prijatia (\*):  
.....
- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):  
.....
- Rodné číslo spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):  
.....
- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*):  
.....
- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov (\*) (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):  
.....
- Dátum: .....

(\*) *Nehodiace sa prečiarknite.*

Vážený zákazník, ak využijete svoje právo odstúpiť od Zmluvy zaslaním tohto formulára, prosíme vás o jeho dôsledné vyplnenie, aby sme vedeli príslušnú Zmluvu identifikovať a Vašu požiadavku efektívne vybaviť.

Ďakujeme.