

## OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽIEB INTERNETOVEJ TELEVÍZIE

### Časť I. Predmet osobitných podmienok

1. Spoločnosť DIGI SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Bajkalská 28, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 701 722, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: oddiel Sro, vložka č.24813/B (ďalej len „Podnik“) je v súlade so Zákonom a v rozsahu všeobecného povolenia vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné siete a elektronické komunikačné služby, a zároveň spoločnosťou, ktorá je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj iné služby. V prípade, že sa v Zmluve alebo v akomkoľvek dokumente tvoriacom súčasťou Zmluvy, ktorej súčasťou sú aj tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetovej televízie, uvádza pojem „DS“, „spoločnosť DIGI Slovakia, s.r.o.“, „DIGI SLOVAKIA“, „DIGI SLOVAKIA, s.r.o.“, „DIGI“ alebo „Poskytovateľ“, pod takýmto pojmom sa rozumie Podnik, tak ako je definovaný v tomto odseku.
2. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služby internetovej televízie (ďalej len „Podmienky“ alebo „Osobitné podmienky“) vydané Podnikom upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby internetovej televízie (ďalej len „Služba“) a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré ako záujemcovia o Službu vyjadriť s Podmienkami súhlas alebo sú Účastníkmi Služby. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Podmienky sú súčasťou Zmluvy.
3. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou Službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej Služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky spolu so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom sú záväznými pre Podnik i Účastníka. Súčasťou Zmluvy sú aj ďalšie právne a iné dokumenty, pokiaľ to vyplýva z obsahu takýchto dokumentov alebo ak majú charakter dodatku k Zmluve alebo ak to vyplýva z obsahu vyššie uvedených dokumentov.
4. Podnik je v súlade so zákonom o poskytovaní služieb informačnej spoločnosti poskytovateľom služieb informačnej spoločnosti a v súlade so zákonom o vysielaní a retransmisii poskytovateľom retransmisie.

### Časť II. Vymedzenie základných pojmov

1. „**Služba internetovej televízie**“ alebo „**Služba**“ je služba, ktorá prostredníctvom pripojenia do siete internet umožňuje Účastníkovi využívanie Internetovej televízie a Doplnkových služieb. Využívanie Služby je podmienené pripojením do siete internet. Poskytovanie pripojenia do siete internet nie je súčasťou poskytovania Služby.
2. „**Záujemca**“ je osoba, ktorá v rámci zvoleného Predajného kanála a možností, ktoré ponúka, prejaví záujem o uzavretie Zmluvy a podá návrh na jej uzavretie.
3. „**Účastník**“ je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy.
4. „**Zmluva**“ je zmluva o poskytovaní Služby vrátane jej zmien, a ak je to upravené v Zmluve, aj o poskytnutí zariadenia vo vlastníctve Podniku alebo tretej osoby do odplatného alebo bezodplatného užívania Účastníkom k Službe; pojem Zmluva označuje aj dohodu o zmene Zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak.
5. „**Internetová televízia**“ je základný komponent Služby a spočíva v retransmisii, to znamená umožnení prijmu a súčasného, úplného a nezmeneného prenosu pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočneného elektronickou komunikačnou sieťou. Internetová televízia je Účastníkovi poskytovaná minimálne v rozsahu Základného balíka.
6. „**Doplnková služba**“ je akákoľvek iná služba odlišná od Základného balíka Služby, ak je poskytnutá v rámci Služby. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby je podmienené zriadením a poskytovaním Internetovej televízie využívaním zvoleného Základného balíka v rámci Služby a nie je ju možné poskytovať samostatne, t.j. bez aktivovaného Základného balíka Služby. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej a/alebo opakujúcej platby. Ukončenie poskytovania Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej platby.
7. „**Koncové zariadenie OTT set-top box**“ alebo „**OTT STB**“ je set-top-box s operačným systémom Android poskytovaný Účastníkovi Podnikom, ktorý je možné registrovať ako zariadenie k Službe. OTT STB umožňuje prostredníctvom internetového pripojenia sledovať Službu na veľkom zobrazovacom zariadení (napr. televízny prijímač) pripojenom k OTT STB prostredníctvom HDMI kábla.
8. „**Aktivačné údaje**“ je súbor údajov, ktoré poskytne Podnik Účastníkovi za účelom umožnenia aktivovania a využívania Služby.
9. „**Predajný kanál**“ je Podnikom vytvorená a udržiavaná možnosť prejavíť záujem o uzavretie Zmluvy a súčasne alebo následne uzavrieť Zmluvu. Predajným kanálom je najmä Predajné miesto Podniku (pobočka DIGI SLOVAKIA, s.r.o.), dedikovaná telefónna linka – call centrum Podniku, webové sídlo Podniku, Obchodný zástupca Podniku, iné online prostredie usporiadané Podnikom na zadanie objednávky Služby.



10. „**Základná služba**“ je akákoľvek iná služba Podniku, vo vzťahu ku ktorej je poskytovaná Služba Internetovej televízie v Základnom balíku Internetová TV S.
11. „**Základný balík**“ je zoskupenie televíznych programov, ktorého objednaním je podmienené poskytovanie Služby. Rozdelenie televíznych programov v rámci Základného balíka je definované Podnikom. Základný balík predstavuje základný komponent Služby.
12. „**Extra balík**“ je Doplnkovou službou poskytovanou v rámci Služby, a to zoskupenie televíznych programov, ktoré nie sú súčasťou Základného balíka a ktoré si môže Účastník v závislosti od zvoleného balíka Služby objednať ako doplnok k Základnému balíku.

## Časť III. Popis a rozsah poskytovania služby

### Článok 1. Všeobecné informácie

1. Služba prostredníctvom pripojenia do siete internet a zodpovedajúceho zariadenia (napr. smartfón, tablet, OTT STB) umožňuje Účastníkovi využívanie Internetovej televízie a Doplnkových služieb; súčasťou Služby je poskytnutie koncového zariadenia OTT STB do dočasného užívania ako aj iných technických zariadení Podniku alebo tretej osoby, ak sa na tom Podnik a Účastník dohodli. Dohodnutý rozsah a funkčnosť Služby sa vzťahujú na poskytovanie Služby na území Slovenskej republiky s výnimkou uplatnenia pravidiel Nariadenia EP a Rady (EÚ) 2017/1128 o cezhraničnej prenositeľnosti online obsahových služieb na vnútrotnom trhu.
2. Nevyhnutnou podmienkou pre využívanie Služby a príjem televíznych programov v SDTV kvalite je prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 1 Mbit/s. V prípade využitia Služby prostredníctvom zariadenia OTT STB, vzhľadom na zobrazovacie zariadenie je pre príjem televíznych programov v SDTV kvalite odporúčaný prístup do siete internet s rýchlosťou downstreamu minimálne 4 Mbit/s. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za čo Podnik nezodpovedá.
3. Pre sledovanie televíznych programov v HDTV kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 6,5 Mbit/s bez ohľadu na typ zobrazovacieho zariadenia použitého na príjem Služby. Pri nižšej rýchlosti pripojenia do siete internet je možné televízny program sledovať v SDTV kvalite. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za čo Podnik nezodpovedá.
4. Pre sledovanie televíznych programov v 4K/UHD kvalite je nevyhnutný prístup do siete internet s minimálnou rýchlosťou downstreamu 25 Mbit/s bez ohľadu na typ zobrazovacieho zariadenia použitého na príjem Služby. Pri nižšej rýchlosti pripojenia do siete internet je možné televízny program sledovať v HDTV kvalite. Pri nižšej rýchlosti internetového pripojenia bude negatívne ovplyvnená kvalita Služby, za čo Podnik nezodpovedá.
5. Súčasťou Služby nie je poskytovanie pripojenia do siete internet. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je plne v zodpovednosti Účastníka. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním Služby porušené.
6. Účastník plne zodpovedá za súlad medzi využívaním Služby a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Prenesené dáta pri sledovaní televíznych programov v rámci Služby sú súčasťou objemu dát pre prístup do siete internet. Prenesené dáta nad rámec dátového paušálu (ak sú obmedzené) budú Účastníkovi spoplatnené podľa cenníka poskytovateľa, ktorý prístup do siete internet poskytuje.
7. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť Služby v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.
8. Podnik poskytuje Službu v nasledovných Základných balíkoch:
  - 8.1. Internetová TV M pozostáva z:
    - a. Internetová televízia
      - Základný balík Internetová TV M
      - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
    - b. Doplnkové služby
      - Videotéka
      - 7 dňový TV archív
      - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka)
      - Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
  - 8.2. Internetová TV L pozostáva z:
    - a. Internetová televízia
      - Základný balík Internetová TV L
      - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
    - b. Doplnkové služby
      - Videotéka
      - 7 dňový TV archív
      - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka)

- Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
- 8.3. Internetová TV S (časť VI. týchto Podmienok).
- a. Internetová televízia
    - Základný balík Internetová TV S
    - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
  - b. Doplnkové služby
    - Videotéka
    - 7 dňový TV archív
    - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka); v tomto Základnom balíku nie je možné objednať Extra balík Extra Premium šport
    - Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
9. Podnik poskytuje Službu v kombinácii s vybranými Základnými službami ako zvýhodnený balík Služby internetovej televízie a Služby internetového prístupu (2PLAY), a to v nasledovných Základných balíkoch:
- 9.1. 2 PLAY: TV S + NET S pozostáva z:
- a. Internetový prístup
    - Základný balík Internet S
  - b. Internetová televízia
    - základný balík Internetová TV S
    - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
  - c. Doplnkové služby
    - Videotéka
    - 7 dňový TV archív
    - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka); v tomto Základnom balíku nie je možné objednať Extra balík Extra Premium šport
    - Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
- 9.2. 2 PLAY: TV S + NET M pozostáva z:
- a. Internetový prístup
    - Základný balík Internet M
  - b. Internetová televízia
    - Základný balík Internetová TV S
    - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
  - c. Doplnkové služby
    - Videotéka
    - 7 dňový TV archív
    - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka); v tomto Základnom balíku nie je možné objednať Extra balík Extra Premium šport
    - Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
- 9.3. 2 PLAY: TV M + NET S pozostáva z:
- a. Internetový prístup
    - Základný balík Internet S
  - b. Internetová televízia
    - Základný balík Internetová TV M
    - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
  - c. Doplnkové služby
    - Videotéka
    - 7 dňový TV archív
    - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka)
    - Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
- 9.4. 2 PLAY: TV M + NET M pozostáva z:
- a. Internetový prístup
    - Základný balík Internet M
  - b. Internetová televízia
    - Základný balík Internetová TV M

- 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
  - c. Doplnkové služby
    - Videotéka
    - 7 dňový TV archív
    - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka)
    - Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
- 9.5. 2 PLAY: TV L + NET S pozostáva z:
- a. Internetový prístup
    - Základný balík Internet S
  - b. Internetová televízia
    - Základný balík Internetová TV L
    - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
  - c. Doplnkové služby
    - Videotéka
    - 7 dňový TV archív
    - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka)
    - Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
- 9.6. 2 PLAY: TV L + NET M pozostáva z:
- a. Internetový prístup
    - Základný balík Internet M
  - b. Internetová televízia
    - Základný balík Internetová TV L
    - 2 (dva) prístupy (súčasné využívanie Služby na dvoch zariadeniach)
  - c. Doplnkové služby
    - Videotéka
    - 7 dňový TV archív
    - Extra balíky podľa ponuky Podniku, Extra balík je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka)
    - Tretí a Štvrtý prístup, každý ďalší prístup (nad rámec dvoch základných prístupov) je osobitne spoplatnený podľa aktuálne platného Cenníka Podniku (doplatok k cene Základného balíka).
10. Predmetom Zmluvy môže byť aj dohoda o prenechaní zariadenia OTT STB alebo iného zariadenia Podniku alebo tretej osoby, ktoré v budúcnosti určí Podnik k Službe do odplatného alebo bezodplatného užívania Účastníkovi v súlade s týmito Podmienkami. Dohoda o prenechaní zariadenia do dočasného užívania zanikne najneskôr zánikom Zmluvy. Zánik dohody o prenechaní zariadenia do dočasného užívania nemá vplyv na trvanie Zmluvy, ktorej je dohoda súčasťou.
11. Zoznam programových služieb dostupných ako súčasť Internetovej televízie v jednotlivých Základných balíkoch Služby ako aj ich začlenenie do Základného balíka alebo Extra balíka určuje výlučne Podnik. Rozsah programových služieb dostupných v rámci Internetovej televízie pre jednotlivé balíky Služby je rozdielny.
12. Televízne stanice a ich rozdelenie do jednotlivých balíkov (Základný balík, Extra balík) sú uvedené v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok.
13. Služba pozostáva zo Základného balíka Služby a Doplnkových služieb v závislosti od zvoleného balíka Služby.

## Článok 2. Základný balík Služby

1. Základný balík je Účastníkovi poskytovaný vždy ako základná súčasť Služby a v rámci Služby Účastník využíva Službu minimálne v rozsahu zvoleného Základného balíka Služby. Jednotlivé varianty Základných balíkov Služby, ako sú poskytované Podnikom ako súčasť Služby, sú uvedené v príslušnom Cenníku a týchto Podmienkach. Výber konkrétneho Základného balíka poskytovaného Účastníkovi v rámci Služby je voľbou Účastníka, ak nie je pre daný balík Služby stanovené inak.
2. Účastník môže požiadať o zmenu Základného balíka Služby na Predajnom kanále, ktorý podporuje zadanie takejto žiadosti Účastníka. Objednávku na zmenu Základného balíka môže Účastník realizovať aj na základe telefonicky uzatvoreného Dodatku k Zmluve. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka na pracovisko zákazníckej linky Podniku – call centrum. Dodatok k Zmluve, obsahom ktorého je zmena Základného balíka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie nového Základného balíka. Príslušný Základný balík Služby bude aktívny do 3 (troch) pracovných dní od objednania.
3. Zoznam Základných balíkov Služby je uvedený v príslušnom Cenníku.

## Článok 3. Doplnkové služby

1. Zoznam dostupných Doplnkových služieb môže byť rozdielny pre jednotlivé balíky Služby.
2. Extra balík je Účastníkovi poskytovaný vždy ako súčasť balíka Služby a ako doplnok k Základnému balíku Služby. Aktivácia a využívanie Extra balíka je podmienené zriadením a poskytovaním Služby v rozsahu Základného balíka, t.j. Extra balík nemôže

byť poskytovaný samostatne. Aktivácia a užívanie Extra balíka môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej sa platby. Ukončenie poskytovania Extra balíka môže byť podmienené úhradou jednorazovej platby. Obsah a druh jednotlivých Extra balíkov určuje Podnik a sú uvedené v príslušnom Cenníku a týchto Podmienkach. Výber Extra Balíkov poskytovaných Účastníkovi v rámci Služby je voľbou Účastníka, ak nie je pre daný program Služby dohodnuté inak alebo ak Podnik neurčí, že poskytovanie niektorého Extra balíka nie je možné vo vzťahu k príslušnému Základnému balíku. Účastník môže požiadať o zmenu alebo ukončenie poskytovania Extra balíka na Predajnom kanále, ktorý podporuje zadanie takejto žiadosti Účastníka. Objednávku na aktiváciu alebo zmenu Extra balíka ako aj žiadosť o ukončenie poskytovania Extra balíka môže Účastník realizovať aj na základe telefonicky uzatvoreného Dodatku k Zmluve. Telefonickú objednávku je možné realizovať priamym telefonickým kontaktom Účastníka na pracovisko zákazníckej linky Podniku – call centrum. Dodatok k Zmluve, obsahom ktorého je aktivácia alebo zmena Extra balíka, nadobúda účinnosť dňom aktivácie alebo zmeny Extra balíka. Príslušný Základný balík Služby bude aktívny do 3 (troch) pracovných dní od objednania. Dodatok k Zmluve, obsahom ktorého je ukončenie poskytovania Extra balíka, nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom Účastník požiadal o ukončenie poskytovania Extra balíka. Zoznam Extra balíkov Služby je uvedený v príslušnom Cenníku.

3. Doplnková služba TV Archív je Účastníkovi dostupná v rámci ceny základného balíka Služby (t.j. neuplatňuje sa osobitná cena a doplnková služba je súčasťou Základného balíka) a umožňuje Účastníkovi prístupovanie záznamov televíznych programových služieb, ktoré sú v rámci tejto doplnkovej služby prístupné, a to v jednotlivých úsekoch podľa časového usporiadania televíznych programov, pričom priestor, ktorý je Účastníkovi v rámci a pre účely tejto doplnkovej služby poskytovaný predstavuje priestor v rozsahu záznamu odvysielaných televíznych programov vymedzených televíznych programových služieb za obdobie aktuálneho dňa a zároveň 7 (sedem) predchádzajúcich dní.
4. Doplnková služba Videotéka je Účastníkovi dostupná v rámci ceny základného balíka Služby (t.j. neuplatňuje sa osobitná cena a doplnková služba je súčasťou Základného balíka) a umožňuje sledovať Účastníkovi Podnikom prístupné filmové tituly na vyžiadanie. Doplnková služba Videotéka je aktívna od okamihu zriadenia Služby v prípade uzatvorenia Zmluvy, resp. do 3 (troch) pracovných dní odo dňa uzatvorenia Dodatku k Zmluve.

#### Článok 4. Audiovizuálne mediálne služby na požiadanie od tretích strán

##### 1. Max

Podnik zabezpečí pre Účastníka Služby možnosť aktivovať a využívať prístup ku audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie Max za podmienok stanovených v príslušnom Cenníku. Službu Max poskytuje spoločnosť HBO Europe s.r.o. so sídlom na adrese: Praha 7, Jankovcova 1037/49, PSČ: 170 00, Česká republika, IČO: 61466786, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 29418. Služba Max umožňuje Účastníkovi prístup ku súboru vybraných filmových titulov, ktoré sa ďalej osobitne nespoplatňujú, podľa príslušnosti do vybranej kategórie (skupiny) filmov. Služba umožňuje Účastníkovi sledovať vybrané filmové tituly prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov, smart televízorov prípadne iných zariadení pripojených do siete internet podporujúcich službu Max.

##### 2. Voyo

Podnik zabezpečí pre Účastníka Služby možnosť aktivovať a využívať službu Voyo za podmienok stanovených v Podmienkach poskytovania služby Voyo spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len „podmienky Voyo“) a Podmienkach používania Voyo štart a Voyo plná verzia spoločnosti MARKÍZA – SLOVAKIA spol. s r. o.. Službu Voyo poskytuje spoločnosť MARKÍZA – SLOVAKIA spol. s r. o. so sídlom Bratislavská 1/a, 843 56 Bratislava, IČO: 31 444 873, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 12330/B. Služba Voyo vo variante Voyo štart je poskytovaná Účastníkovi Služby zadarmo. Služba Voyo vo variante Voyo plná verzia je poskytovaná za cenu 5,99 € s DPH (4,99 € bez DPH). Podnik je oprávnený ukončiť ponuku služby Voyo v súlade s podmienkami Voyo.

## Časť IV. Zmluvný vzťah

### Článok 1. Uzavretie Zmluvy alebo dodatku k Zmluve

1. Predajný kanál využitý v procese uzatvárania Zmluvy alebo dodatku k Zmluve podmieňuje nevyhnutné kroky a ich postupnosť, výsledkom ktorých je uzavretá Zmluva alebo dodatok k Zmluve. Zmluva alebo dodatok k Zmluve, v závislosti od zvoleného Predajného kanálu, môže byť v listinnej alebo elektronickej forme. Prejavy vôle oboch strán smerujúce k uzavretiu Zmluvy alebo dodatku k Zmluve môžu byť na jednom dokumente alebo samostatných dokumentoch, môžu byť explicitné alebo niektoej, prípadne oboch strán, konkludentné.
2. Uzavretie zmluvy je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie Služby. V prípade ak Účastník má uzatvorenú s Podnikom Zmluvu a má záujem zmeniť rozsah poskytovanej Služby (zmena Základného balíka alebo Doplnkových služieb) potom uzavretie dodatku k Zmluve je nevyhnutný predpoklad pre prihlásenie sa a využívanie v požadovanom rozsahu Služby.
3. Podnik je oprávnený v súvislosti s uzavretím Zmluvy požadovať od Záujemcu predloženie platných dokladov potrebných na jeho identifikáciu a overenie splnenia podmienok na uzavretie Zmluvy. Rozsah a charakter požadovaných dokladov určuje Podnik. Podnik po nevyhnutný čas eviduje údaje Záujemcu a Účastníka v rozsahu, v akom sú zbierané za účelom uzavretia Zmluvy alebo dodatku k Zmluve. Podrobné informácie o spracovaní údajov Záujemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na <https://www.digislovakia.sk/ochrana-osobnych-udajov>
4. Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy alebo dodatku k Zmluve, ak mu neboli predložené požadované doklady alebo ak Záujemca, prípadne Účastník, nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje povinnosti zo Zmluvy.

## Článok 2. Využívanie Služby

- Zodpovednosť Podniku za zriadenie Služby je obmedzená na poskytnutie potrebných Aktivačných údajov a zabezpečenie funkčnosti Služby na strane Podniku. Poskytnutím Aktivačných údajov je Účastníkovi sprístupnená Služba na používanie (ak sa vyžaduje pre využívanie Služby registrácia, táto prebieha po získaní Aktivačných údajov). Podnik poskytne Účastníkovi Aktivačné údaje do 3 (troch) pracovných dní od uzavretia Zmluvy v prípade Zmluvy uzavretej v listinnej forme alebo zadania objednávky Účastníka v prípade využitia Predajných kanálov, pri ktorých nedochádza k uzavretiu Zmluvy v listinnej forme.
- Pre využívanie Služby je potrebné, aby:
  - zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, spĺňalo funkčné a technické požiadavky na zariadenie uvedené na stránke [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk);
  - Účastník stiahol do zariadenia, prostredníctvom ktorého bude Službu využívať, osobitnú aplikáciu, a to podľa postupu, ktorý Podnik uvádza na stránke [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk); uvedené sa neuplatňuje v prípade využívania Služby prostredníctvom koncového zariadenia OTT STB.
- Splnenie technických a funkčných požiadaviek na zariadenie, prostredníctvom ktorého bude Účastník Službu využívať, ako aj správna inštalácia osobitnej aplikácie a správna registrácia Účastníka podľa postupu uvedeného na stránke [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk) sú plne v zodpovednosti Účastníka.
- V cene Základného balíka Služby je zahrnuté využívanie Služby na zariadeniach typu smartfón, tablet alebo OTT STB. Počet a typy zariadení, na ktorých môže Účastník využívať Službu v závislosti od Základného balíka Služby je uvedený v nasledovnej tabuľke:

Základný balík	Internetová televízia S	Internetová televízia M	Internetová televízia L
počet povolených zariadení v rámci Základného balíka	2	2	2
<b>Typ povoleného zariadenia</b>			
Smartfón	áno	áno	áno
Tablet	áno	áno	áno
OTT STB	áno	áno	áno
Smart TV/Android TV	nie	nie	nie
PC	nie	nie	nie

- Účastník si v rámci Služby môže dokúpiť ďalší prístup pre zariadenie typu smartfón, tablet alebo OTT STB. Maximálne však pre 2 (dve) ďalšie zariadenia (t.j. v cene Základného balíka má Účastník k dispozícii 2 (dva) prístupy pre zariadenia – prvý a druhý prístup – a Účastník si môže za osobitný mesačný poplatok dokúpiť tretí prístup a štvrtý prístup pre zariadenie/a). Pravidlá a mesačné poplatky za prístupy na ďalšie zariadenie/a sú uvedené v nasledovnej tabuľke a v Časti V, Cena a platobné podmienky:

Prístup pre zariadenie	Internetová televízia S	Internetová televízia M	Internetová televízia L
Prvý a druhý prístup	Súčasť Základného balíka	Súčasť Základného balíka	Súčasť Základného balíka
Tretí prístup	áno	áno	áno
Štvrtý prístup	áno	áno	áno

## Článok 3. Práva a povinnosti Účastníka

- Podnik informuje Účastníka o dátume aktivácie Služby prostredníctvom SMS alebo e-mailovej notifikácie.
- Účastník má možnosť definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám alebo ich častiam alebo určitým Doplnkovým službám pre nepovolané osoby (napr. zabránenie prístupu maloletým divákom k televíznym programovým službám určeným pre dospelých).
- Účastník je povinný zabezpečiť riadnu a včasnú úhradu svojich záväzkov, ktoré mu vznikli na základe Zmluvy alebo zo Zmluvy.
- Účastník je povinný zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou koncové zariadenie a/alebo technické zariadenie, resp. iné hnutelné veci, patriace Podniku alebo tretej osobe a ktoré boli poskytnuté Účastníkovi do dočasného užívania v súvislosti so Službou, napr. koncové zariadenie OTT STB, pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím a informovať Podnik do 3 (troch) pracovných dní v prípade, ak nastane niektorá z uvedených skutočností. Účastník je povinný zdržať sa a zamedziť používaniu zariadení, ktoré mu poskytol Podnik do dočasného užívania na iné ako osobné účely.
- Účastník môže Službu využívať výlučne na osobnú potrebu a ďalej ju nemôže akýmkoľvek spôsobom poskytovať tretím osobám ani prostredníctvom nej alebo na jej základe poskytovať ďalšie služby.
- Účastník zodpovedá za nakladanie s Aktivačnými údajmi. Ak Účastník má možnosť zmeny Aktivačných údajov v rámci aplikácie Služby, Podnik mu odporúča, aby takúto zmenu vykonal. Podnik nezodpovedá za neoprávnené využívanie Služby zapríčinené nesprávnym, neopatrným alebo inak nevhodným zaobchádzaním s Aktivačnými údajmi zo strany Účastníka.

7. Ak v rámci prostredia aplikácie Služby Podnik sprístupní možnosť doobjednania ďalších služieb vrátane Doplnkových služieb alebo zmenu Služby, doobjednanie ďalších služieb vrátane Doplnkových služieb alebo zmenu Služby je Podnik oprávnený považovať za úkon Účastníka.

#### Článok 4. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby, najmä zaradiť alebo vypustiť programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať. Informatívna skladba programových služieb pre jednotlivé programy Služby je dostupná na stránke Podniku.
2. Podnik môže s ohľadom na práva tretích osôb, právnu úpravu alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci dočasne alebo trvalo obmedziť Službu, najmä obmedziť prístup k obsahu vysielania pre definovanú skupinu Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa.
3. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu spôsobenú prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa.
4. Podnik je oprávnený za účelom ochrany účastníkov, zabezpečenia funkčnosti a bezpečnosti Služby a zariadení vo vlastníctve Podniku alebo vo vlastníctve tretích osôb a poskytnutých k Službe, zamedzenia zneužívania Služby alebo porušovania právnych predpisov, prípadne za účelom zabezpečenia súladnosti s právnou úpravou alebo rozhodnutím príslušných orgánov verejnej moci:
  - a. vykonávať nevyhnutné zmeny zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe (napr. nastavenie zariadenia, vymazanie škodlivých aplikácií zo zariadenia alebo inštalovanie nových potrebných aplikácií do zariadenia);
  - b. vykonať bezplatnú výmenu zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe;
  - c. zabezpečiť dodatočné spôsoby ochrany zariadení vo vlastníctve Podniku poskytnutých k Službe.
5. Podnik je oprávnený postúpiť pohľadávku Účastníka po lehote splatnosti inej osobe; Podnik v rámci postúpenia pohľadávky odovzdá postupníkovi súvisiacu dokumentáciu.
6. Podnik poskytuje Účastníkovi Službu na úrovni kvality – best effort, t. j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby.
7. Podnik je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť poskytovanie Služby, ak to vyplýva z právnych predpisov, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej moci alebo v súvislosti s vykonávaním pravidelnej alebo mimoriadnej údržby systémov súvisiacich s poskytovaním Služby alebo z dôvodu vykonávania úpravy aplikácie, resp. funkčností samotnej Služby. Podnik v rámci možností informuje o nedostupnosti Služby vopred.

#### Článok 5. Zmena Zmluvy

1. Zmluvu uzavretú písomne je možné meniť aj inak ako písomne, ak takúto inú formu pre daný typ zmeny podporuje Predajný kanál použitý pri vykonaní zmeny.
2. Žiadosť o zmenu v osobe Účastníka pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, alebo pri zmene korešpondenčných alebo iných kontaktných údajov podaná do 15. dňa (vrátane) v mesiaci, bude spracovaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť Účastníka podaná po 15. dni v mesiaci, bude takáto zmena vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca, nasledujúceho po podaní žiadosti.
3. V prípade zmeny Účastníka, alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel, zostávajú Aktivačné údaje nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.
4. Podnik má právo jednostranne zmeniť zmluvné podmienky dojednané s Účastníkom v Zmluve, pričom zmenou zmluvných podmienok sa rozumie najmä úplná alebo čiastočná úprava, zmena alebo zrušenie Služby, vrátane jej kvality, rozsahu, štruktúry, ceny alebo inej podmienky (ďalej ako „zmena zmluvných podmienok“). Podnik je oprávnený uskutočniť zmenu zmluvných podmienok z niektorého z nasledovných dôvodov:
  - a. zmeny podmienok na trhu poskytovania služieb informačnej spoločnosti alebo digitálnych služieb,
  - b. zmeny alebo zániku podmienok, za ktorých Podnik nadobudol práva na poskytovanie, resp. sprístupňovanie predmetov ochrany podľa autorského práva alebo súvisiacich práv v rámci Služby,
  - c. zmeny inflácie podľa Štatistického úradu SR,
  - d. zmeny marketingovej stratégie Podniku alebo technologického vývoja na trhu,
  - e. legislatívnej zmeny s priamym alebo nepriamym dopadom na zmluvné podmienky (vrátane zmeny sadzby DPH alebo inej platby), alebo
  - f. vydania rozhodnutia príslušného orgánu verejnej moci (vrátane orgánov Európskych spoločenstiev), ktoré zakladá povinnosť alebo právo Podniku vykonať zmenu zmluvných podmienok.
5. Podnik oznámi Účastníkovi jednostrannú zmenu v jeho neprospech týkajúcu sa najmä zmeny ceny, zdroja a spôsobu výpočtu ceny za poskytovanú službu, zmeny kvality poskytovanej služby alebo zmeny času trvania Zmluvy vrátane minimálnych podmienok používania alebo trvania služby najmenej jeden mesiac pred jej účinnosťou (podstatná zmena). Podstatnou zmenou nie je zmena, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie. Účastník, ktorý s podstatnou zmenou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez sankcií najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny.
6. Iné ako podstatné zmeny Podnik oznamuje najneskôr ku dňu ich účinnosti spôsobom primeraným k zmene.

7. Ak Účastník požiada o zmenu balíka Služby a táto žiadosť Účastníka bude Podnikom akceptovaná, Podnik uskutoční zmenu programu služieb najneskôr v lehote 5 (piatich) pracovných dní odo dňa účinnosti Dodatku k Zmluve, predmetom ktorého bude táto zmena.

## Článok 6. Doba trvania, záväzkov viazanosti a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve nie je určené inak.
2. Zmluva sa uzatvára bez záväzku viazanosti.
3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. Výpovedná doba začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia (kalendárneho mesiaca) nasledujúceho po riadnom doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia (kalendárneho mesiaca).
4. Ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
5. Účastník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade oneskorenia Podniku s poskytnutím Aktivačných údajov.
6. Podnik je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak:
  - a. Účastník je v omeškaní s úhradou dlhu a ani po dodatočne poskytnutej lehote nespĺní riadne svoj dlh;
  - b. Účastník opakovane porušuje povinnosti podľa Zmluvy;
  - c. Účastník zneužíva Službu alebo umožní zneužívanie Služby (vrátane nevedomého konania) najmä tým, že ju nevyužíva pre osobnú potrebu alebo ju užíva iným spôsobom, ktorý vedie k porušovaniu autorských práv alebo práv súvisiacich s autorským právom, ktoré sú dostupné (bez ohľadu na formu) v rámci Služby;
  - d. Účastník nezabezpečil zariadenie vo vlastníctve Podniku poskytnuté Účastníkovi k Službe proti jeho poškodeniu, strate, zničeniu alebo krádeži.
7. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Podniku môže byť aj v podobe zrušenia prístupu k Službe.
8. Zánikom Zmluvy zaniká aj právo Účastníka na využívanie zariadenia Podniku poskytnutého Účastníkovi k Službe do odplatného alebo bezodplatného užívania, na základe čoho je Účastník povinný na vlastné náklady a vlastnú zodpovednosť vrátiť Podniku takéto zariadenie bezodkladne, najneskôr do 15 (pätnástich) kalendárnych dní.
9. Podnik aj Účastník sú oprávnení ukončiť Zmluvu aj len vo vzťahu k poskytnutiu zariadenia Podniku Účastníkovi do dočasného užívania k Službe.

## Časť V. Cena a platobné podmienky

### Článok 1. Ceny

1. Ceny za poskytované Služby sú uvedené v príslušnom aktuálne platnom Cenníku, ktorý vydal Podnik a ktorý je dostupný na [www.digislovakia.sk](http://www.digislovakia.sk)
2. Uvedené ceny predstavujú mesačné poplatky, ak nie je uvedené inak (najmä, ak nie sú jednorazové). Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak.

### Článok 2. Platobné podmienky

1. Účastník uhradza cenu za Službu na základe faktúry vystavenej Podnikom. Všetky ceny sú vyúčtované faktúrou mesačne vopred. Účtovanie ceny sa začína dňom uzavretia Zmluvy. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Podnik vystavuje faktúru v elektronickej forme, ak sa s Účastníkom nedohodol inak. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia je uvedený v Zmluve a v Cenníku. Ak bude Účastníkovi poskytovaná Služba len časť kalendárneho mesiaca, Podnik môže Účastníkovi vyúčtovať pomernú (aliquotnú) časť ceny za poskytovanie balíka Služby zodpovedajúca dobe poskytovania Služby v danom kalendárnom mesiaci. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania Služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.
2. Ak Účastník využíva iné služby Podniku, pri ktorých mu je vystavovaná pravidelná faktúra, cena za Službu mu môže byť vyúčtovaná na spoločnej faktúre. V prípade spoločnej faktúry je cena za Službu uhradená až uhradením celej výšky fakturovanej sumy za služby obsiahnuté na spoločnej faktúre.
3. Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj na svojej internetovej stránke <https://ekonto.digislovakia.sk>; sprístupnenie je podmienené použitím špecifického údajja poskytnutého Účastníkovi Podnikom na tento účel.
4. Dňom splatnosti faktúry je vždy 10 (desiaty) kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
5. V prípade omeškania Účastníka s úhradou faktúry je Podnik oprávnený uplatniť voči i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. Ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.



6. Podnik má právo započítať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
7. Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy. Za riadnu a včasnú úhradu fakturovanej sumy zodpovedá voči Podniku výhradne Účastník.
8. Podnik účtuje cenu s DPH v sadzbe platnej v deň poskytnutia Služby.

### Článok 3. Voucher

1. Podnik môže za účelom propagovania Služby vydávať vouchery. Voucher má podobu číselného kódu poskytovaného v digitálnej forme alebo na fyzickom nosiči. Použiteľnosť vouchera môže byť obmedzená vo vzťahu k uzavretiu Zmluvy len cez niektorý Predajný kanál. Voucher je použiteľný iba raz.
2. Voucher predstavuje oprávnenie na využívanie Služby so zľavou alebo za akciovú cenu. Základný balík Internetovej televízie a obdobie využívania Služby so zľavou sú stanovené v podmienkach vouchera.
3. Zadaním číselného kódu vouchera v súlade s jeho podmienkami v rámci dedikovaného Predajného kanála, resp. poskytnutím číselného kódu vouchera alebo vouchera vo fyzickej podobe na Predajnom mieste Podniku Účastník súhlasí s podmienkami stanovenými vo voucheri pre využívanie Služby a zároveň navrhuje Podniku uzavretie zmluvy o poskytovaní Služby za podmienok stanovených vo voucheri.
4. Voucher je možné využiť len počas jeho platnosti, ktorá je vždy obmedzená. Ak nie je v podmienkach vouchera uvedené inak, platnosť vouchera je 1 (jeden) kalendárny mesiac. Po uplynutí doby platnosti uvedenej na Voucheri, bude Služba spoplatnená štandardnou cenou podľa týchto Podmienok a aktuálne platného príslušného Cenníka alebo dôjde k ukončeniu poskytovania Služby, podľa toho ako Podnik stanoví v podmienkach príslušného vouchera.

### Článok 4. Služba na skúšku

1. Podnik môže pre vybrané Predajné kanály umožniť aktivovanie Služby na skúšku. Základný balík, ktorý je možné v rámci Služby aktivovať na skúšku, je označený v rámci Predajného kanála, ktorý umožňuje aktiváciu Služby na skúšku.
2. Podnik po poskytnutí možnosti aktivovania Služby na skúšku je oprávnený kedykoľvek takúto možnosť zrušiť, prípadne upraviť podmienky jej poskytovania.
3. Na základe aktivovania Služby na skúšku je Účastník oprávnený využívať Službu počas Podnikom stanovenej doby zverejnenej pri aktivácii Služby na skúšku prostredníctvom vybraného Predajného kanála bezplatne (ďalej len „Skúšobné obdobie“).
4. Po uplynutí Skúšobného obdobia Podnik ukončí poskytovanie Služby. V prípade ak Účastník má záujem ďalej využívať Službu aj po ukončení Skúšobného obdobia, potom musí Účastník uzatvoriť s Podnikom Zmluvu prostredníctvom dedikovaného Predajného kanála Podniku.
5. Službu na skúšku je možné aktivovať na konkrétnom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese len raz. Podnik opätovnej aktivácii Služby na skúšku na tom istom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese zabráni.

## Časť VI. Osobitné podmienky

### Článok 1. Služba Internetová TV S poskytovaná výlučne k inej Základnej službe

1. Službu v rozsahu Základného balíka Internetová TV S poskytuje Podnik výlučne ako súčasť inej Základnej služby Podniku, a to konkrétne ako súčasť zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a služieb internetového prístupu, pri ktorej je to výslovne uvedené. Službu v rozsahu Základného balíka Internetová TV S nie je možné aktivovať a poskytovať v rámci Služby poskytovanej samostatne, ale len spoločne s aktiváciou a poskytovaním Základnej služby internetového prístupu v rámci zvýhodneného balíka služieb internetovej televízie a internetového prístupu (2PLAY).
2. Podnik poskytuje Službu v rozsahu Základného balíka Internetová TV S v rámci ceny (t.j. bez doplatku) Základného balíka zvýhodneného balíka služieb 2PLAY Účastníkovi, ktorý súčasne využíva Základnú službu a k tejto Základnej službe si aktivuje Službu v Základnom balíku Internetová TV S, a to po dobu ich súčasného využívania.
3. Prerušenie poskytovania Základnej služby z dôvodov na strane Účastníka majúcich iný ako technický resp. technologický dôvod (napr. z dôvodu omeškania s úhradou ceny Základnej služby) spôsobí prerušenie poskytovania Služby v rozsahu Základného balíka Internetová TV S počas trvania doby prerušenia Základnej služby.
4. K ukončeniu poskytovania Služby v rozsahu Základného balíka Internetová TV S dochádza:
  - a. zánikom Základnej služby,
  - b. prechodom na Základný balík alebo variant Základnej služby, ku ktorej Podnik neposkytuje Službu v rozsahu Základného balíka Internetová TV S,
  - c. zmenou Základného balíka Internetová TV S na iný Základný balík Služby.

## Časť VII. Reklamačné konanie, mechanizmus na urovanie sporov, digitálne plnenie

## Článok 1. Reklamačné konanie

1. Podnik zodpovedá za vady Služby, ktoré sú vyskytnuté alebo sa prejavia počas dohodnutej doby jej poskytovania. Podmienky zodpovednosti za vady digitálneho plnenia sú upravené v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom. Účastník môže tiež namietať správnosť vyúčtovanej úhrady za Službu. Reklamácia nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť faktúru riadne a včas, ak nie je v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom uvedené inak.
2. Reklamáciu je Účastník oprávnený uplatniť osobne na ktoromkoľvek Predajnom mieste alebo doručením reklamácie v listinnej forme podpísanej Účastníkom na adresu Podniku uvedenú na faktúre, na adresu sídla Podniku alebo na adresu ktoréhokoľvek Predajného miesta Podniku, a to v lehote najneskôr do posledného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola faktúra Účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie, podľa toho, ktorá lehota uplynula neskôr. Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu: [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk).
3. V reklamácií je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje a identifikáciu Služby, ktorej sa reklamácia týka, jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie a čoho sa na základe reklamácie domáha.
4. Ak reklamácia nespĺňa náležitosti, Podnik je oprávnený požiadať o ich doplnenie.
5. Podnik oznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní od jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak je dlhšia lehota na odstránenie odôvodnená objektívnymi dôvodmi, ktoré Podnik nemôže ovplyvniť, lehota na vybavenie reklamácie môže byť dlhšia ako 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej lehoty s uvedením dôvodov.
6. Ak sa preukáže oprávnenosť reklamácie, Podnik v prípade nesprávnej fakturácie vráti Účastníkovi zistený rozdiel. V ostatných prípadoch Podnik postupuje pri vybavení oprávnenej reklamácie v súlade s osobitnými podmienkami upravujúcimi poskytovanie digitálnych plnení Podnikom.

## Článok 2. Mechanizmus na urovanie sporov

1. Účastník, ktorý je spotrebiteľom (ďalej len ako „Spotrebiteľ“), je v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporu návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, ak Podnik zamietol alebo sa v lehote 30 dní odo dňa jej odoslania nevyjadril k žiadosti o nápravu, ak medzi ním a Podnikom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo, ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Podnik porušil jeho iné práva. Spotrebiteľ môže svoju žiadosť o nápravu zaslať aj elektronicky na adresu [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk). Spotrebiteľ predloží návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu bezodkladne, najneskôr do 1 roku od doručenia zamietavej odpovede Podniku k žiadosti o nápravu alebo odo dňa márneho uplynutia 30-dňovej lehoty na vyjadrenia sa k žiadosti o nápravu zo strany Podniku. Spotrebiteľ, ktorý si na webovej stránke prevádzkovej Podnikom a/alebo prostredníctvom iných elektronických prostriedkov objednal Podnikom ponúkanú Službu, môže návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podať aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú nájde na stránke <http://ec.europa.eu/odr>. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (odkaz na webovú stránku: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-soi>). Úplný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejňuje Ministerstvo hospodárstva SR na svojej webovej stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>. Možnosť Účastníka alebo Podniku obrátiť sa v danej veci na súd, nie je dotknutá.

## Článok 3. Digitálne plnenie

1. Služba je digitálnym plnením a vzťahujú sa na ňu príslušné ustanovenia platnej právnej úpravy. Na digitálne plnenie sa vzťahujú osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom, ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak. Požiadavky na využívanie Služby sa vzťahujú aj na aplikáciu.
2. V prípade Služby je pre jej správnu funkčnosť, kompatibilitu a iné vlastnosti osobitne dôležité, aby boli Služba ako aj aplikácia pravidelne aktualizované. Podnik v dostupnom rozsahu zabezpečí dostupnosť potrebných aktualizácií, samotné vykonanie aktualizácií je však v zodpovednosti Účastníka a prípadná strata funkčnosti, kompatibility alebo iných vlastností Služby nie je vadou Služby. Podnik o dostupnosti aktualizácií informuje najmä prostredníctvom samotnej Služby, na svojej internetovej stránke alebo inými vhodnými spôsobmi.
3. Ak je strata funkčnosti Služby, kompatibility Služby alebo iných vlastností Služby dôsledkom absencie potrebných nastavení alebo aktualizácií zariadenia, na ktorom je Služba využívaná, nejde o vadu Služby.
4. Dôvody pre vykonanie zmeny digitálneho plnenia sú uvedené v časti IV. článok 5. ods. 4 týchto podmienok. Podmienky vykonania zmeny digitálneho plnenia a súvisiace práva a povinnosti Podniku a Účastníka sú uvedené v osobitných podmienkach upravujúcich poskytovanie digitálnych plnení Podnikom. Podmienky zmeny zmluvných podmienok upravené v časti IV. článok 5 týchto podmienok sa uplatňujú v prípadoch, na ktoré sa nevzťahujú osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom (najmä na prípady zmeny ceny).

## Článok 4. Osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom

1. Na digitálne plnenie sa vzťahujú tieto osobitné podmienky upravujúce poskytovanie digitálnych plnení Podnikom, ak v týchto podmienkach nie je uvedené inak.

2. Vymedzenie základných pojmov:  
„Digitálnym plnením“ je Digitálny obsah a Digitálna služba poskytované Podnikom.  
„Digitálnym obsahom“ sú údaje, ktoré sa vytvárajú a dodávajú v digitálnej forme.  
„Digitálnou službou“ je služba, ktorá Kupujúcemu umožňuje vytvárať, spracúvať alebo uchovávať údaje v digitálnej forme alebo mať k takýmto údajom prístup, alebo ktorá umožňuje výmenu alebo akúkoľvek interakciu údajov v digitálnej forme, ktoré nahrávajú alebo vytvárajú užívatelia služby.
3. Informácie o Digitálnych plneniach sú dostupné prostredníctvom rôznych informačných zdrojov, najmä na Predajných miestach Podniku, na Internetovej stránke, alebo v Osobitných podmienkach (ďalej len „informačné zdroje“).
4. Ak v informačných zdrojoch nie je uvedené inak, schopnosť Digitálneho plnenia plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (ďalej len „funkčnosť“) a jeho použiteľnosť zodpovedajú tomu, čo je pre obdobné digitálne plnenia bežné.
5. Digitálne plnenie je možné používať s hardvérom alebo softvérom bez potreby jeho úpravy alebo zmeny v súlade s tým, ako je to uvedené v informačných zdrojoch (ďalej len „kompatibilita“). Vo všeobecnosti platí, že Digitálne plnenie je kompatibilné s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa obdobné digitálne plnenie bežne používa. Ak je pre používanie Digitálneho plnenia nevyhnutný konkrétny operačný systém, alebo jeho verzia, Podnik o tom informuje prostredníctvom informačných zdrojov, inak platí, že Digitálne plnenie je využiteľné s operačným systémom vo verzii, ako je to bežné. Ak je pre používanie Digitálneho plnenia potrebný konkrétny hardvér alebo softvér, Podnik o tom informuje prostredníctvom informačných zdrojov.
6. Digitálne plnenie je schopné fungovať s iným hardvérom alebo softvérom, ako je to bežné (ďalej len „interoperabilita“), len ak je to výslovne uvedené prostredníctvom informačných zdrojov, inak platí, že je použiteľné len s tým hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa obdobné digitálne plnenie bežne používa bez potreby jeho úpravy alebo zmeny.
7. V rámci informačných zdrojov sa uvádza detailný opis digitálneho plnenia, jeho funkčnosti, kompatibility a interoperability.
8. Podmienky dodania Digitálneho plnenia sú upravené v Podmienkach prípadne v samotnej Zmluve. Ak sa na používanie Digitálneho plnenia vyžaduje aktivácia prostredníctvom aktivačných údajov generovaných Podnikom, Podnik zašle aktivačné údaje prostredníctvom SMS na mobilné číslo alebo e-mail na e-mailovú adresu, ktoré od Účastníka na tento účel získal, prípadne prostredníctvom iného rozhrania určeného Podnikom a označeného prostredníctvom informačných zdrojov, prípadne sú aktivačné údaje uvedené priamo v Zmluve.
9. Ak nie je v Osobitných podmienkach uvedené inak, momentom sprístupnenia alebo poskytnutia aktivačných údajov sa považuje Digitálne plnenie za dodané a začína sa jeho splatenie. Podmienkou účtovania ceny za dodané Digitálne plnenie nie je skutočné využitie aktivačných údajov poskytnutých alebo sprístupnených Podnikom, prípadne skutočné využívanie dodaného Digitálneho plnenia.
10. Digitálne plnenie, ktoré je poskytované počas určitej doby, môže podliehať zmenám.
11. Podnik si vyhradzuje právo vykonávať také zmeny Digitálneho plnenia (vrátane ich vykonávania prostredníctvom aktualizácií), ktoré sú potrebné pre zachovanie jeho vlastností a charakteristík (funkčnosť, kompatibilita, interoperabilita), ako aj pre zachovanie jeho súladu s požiadavkami stanovenými platnou právnou úpravou alebo dohodou zmluvných strán. Podmienky a rozsah informovania o takýchto zmenách sú podmienené konkrétnymi okolnosťami vykonávanej zmeny.
12. Dôvody, pre ktoré je Podnik oprávnený vykonať iné zmeny Digitálneho plnenia, ako sú uvedené v odseku 11. tejto časti osobitných podmienok, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo v Podmienkach.
13. Zmenu, ktorá nie je zmenou podľa odseku 11 alebo odseku 14 tejto časti osobitných podmienok a ktorá sa negatívne prejaví (s výnimkou, ak je negatívny dopad zanedbateľný) na prístupe k Digitálnemu plneniu alebo na jeho užívaní (ďalej len „podstatná zmena“), vám Podnik oznámi spolu s informáciou o zmene s poučením o vašich právach najmenej 30 dní vopred. Do 30 dní od oznámenia vykonania podstatnej zmeny alebo do vykonania podstatnej zmeny (podľa toho, čo nastane neskôr) máte právo od Zmluvy o digitálnom plnení odstúpiť; májnym uplynutím lehoty na odstúpenie právo odstúpiť zanikne. V Podmienkach a osobitných podmienkach môžu byť uvedené detailnejšie podmienky a postup na vykonanie zmeny Digitálneho plnenia.
14. V prípade Digitálneho plnenia poskytovaného počas určitej doby je Podnik oprávnený vykonať zmenu ceny Digitálneho plnenia alebo inú zmenu Zmluvy o digitálnom plnení, ktorá nie je zmenou podľa odseku 13 tejto časti osobitných podmienok, z dôvodov a postupom stanovenými vo Všeobecných podmienkach alebo v Podmienkach.
15. Ak je vzhľadom na povahu a charakter Digitálneho plnenia nevyhnutné pre zabezpečenie základných vlastností Digitálneho plnenia jeho aktualizovanie, Podnik zabezpečí prístup k takýmto aktualizáciám; aktualizácie môže poskytovať aj tretia osoba. O nevyhnutnosti vykonania aktualizácie Podnik informuje Účastníka prostredníctvom informačných zdrojov alebo iným vhodným spôsobom. Je nevyhnutné, aby Účastník vykonal aktualizáciu bez zbytočného odkladu od momentu, ako je takáto možnosť poskytnutá. Nevykonanie aktualizácie môže zásadným spôsobom negatívne ovplyvniť základné vlastnosti Digitálneho plnenia.
16. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení Podnik zodpovedá za vadu, ktorú má Digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 (dvoch) rokov od jeho dodania; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne najneskôr však do uplynutia uvedenej lehoty. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného nepretržite počas dohodnutej doby Podnik zodpovedá za vadu Digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne.
17. Podnik nezodpovedá za vadu, ktorá je spôsobená (i) nesprávnym prepojením Digitálneho plnenia s hardvérom, softvérom prípadne s inými digitálnymi plneniami zo strany Účastníka, nad ktorými Podnik nemá kontrolu, alebo akýmkoľvek sieťovými prepojeniami, ktoré Podnik nekontroluje, iba ak prepojenie bolo vykonané Podnikom, na jeho zodpovednosť, alebo na základe

nesprávnych inštrukcií Podniku priamo vedúcich k vadnému výsledku; alebo (ii) nevykonaním aktualizácie; alebo (iii) neautorizovaným zasahovaním do Digitálneho plnenia.

18. Ak je vzhľadom na povahu a charakter Digitálneho plnenia nevyhnutné pre zabezpečenie základných vlastností Digitálneho plnenia jeho aktualizovanie, Podnik zabezpečí prístup k takýmto aktualizáciám; aktualizácie môže poskytovať aj tretia osoba. O nevyhnutnosti vykonania aktualizácie Podnik informuje Účastníka prostredníctvom informačných zdrojov alebo iným vhodným spôsobom. Je nevyhnutné, aby Účastník vykonal aktualizáciu bez zbytočného odkladu od momentu, ako je takáto možnosť poskytnutá. Nevykonanie aktualizácie môže zásadným spôsobom negatívne ovplyvniť základné vlastnosti Digitálneho plnenia.
19. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení Podnik zodpovedá za vadu, ktorú má Digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do 2 (dvoch) rokov od jeho dodania; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne najneskôr však do uplynutia uvedenej lehoty. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného nepretržite počas dohodnutej doby Podnik zodpovedá za vadu Digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne.
20. Podnik nezodpovedá za vadu, ktorá je spôsobená (i) nesprávnym prepojením Digitálneho plnenia s hardvérom, softvérom prípadne s inými digitálnymi plneniami zo strany Účastníka, nad ktorými Podnik nemá kontrolu, alebo akýmkoľvek sieťovými prepojeniami, ktoré Podnik nekontroluje, iba ak prepojenie bolo vykonané Podnikom, na jeho zodpovednosť, alebo na základe nesprávnych inštrukcií Podniku priamo vedúcich k vadnému výsledku; alebo (ii) nevykonaním aktualizácie; alebo (iii) neautorizovaným zasahovaním do Digitálneho plnenia.
21. Podnik nezodpovedá ani za vadu, ktorá je vytknutá po uplynutí lehoty na jej vytknutie.
22. Podnik vytknutú vadu odstráni v tridsaťdňovej lehote odo dňa jej vytknutia, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Podnik nemôže ovplyvniť.
23. Podnik od Účastníka môže požadovať poskytnutie primeranej súčinnosti za účelom zistenia dôvodu vady Digitálneho plnenia, vrátane zistenia, či príčiny vady sú vyvolané na strane Účastníka. Ak požadovanú súčinnosť Účastník neposkytne, Podnik nebude schopný zistiť príčiny vady. V dôsledku uvedeného bude v zodpovednosti Účastníka preukázať, že Digitálne plnenie malo vytknutú vadu v čase dodania Digitálneho plnenia, alebo v dohodnutej dobe, počas ktorej sa Digitálne plnenie dodáva.
24. Ak za vytknutú vadu zodpovedá Podnik, môže Účastník požadovať jej odstránenie, primeranú zľavu z ceny alebo môže od Zmluvy predmetom ktorej je Digitálnom plnení odstúpiť.
25. Počas konania Podniku o vytknutej vade má Účastník právo odoprieť platbu za Digitálne plnenie, pri ktorom Účastník vytkol vadu, len za predpokladu, že v čase vytknutia vady nie je v omeškaní so zaplatením ceny alebo jej časti. O uplatnení práva odoprieť platbu je potrebné Podnik informovať vopred najneskôr do posledného dňa splatnosti platby za Digitálne plnenie, pri ktorom Účastník vytkol vadu. Bezodkladne po skončení konania Podniku o vytknutej vade je Účastník povinný zadržanú platbu uhradiť. Podnik nie je povinný prihliadnuť na voľbu Účastníka odoprieť platbu za Digitálne plnenie v prípade zneužitia tohto inštitútu.
26. Podnik môže odstránenie vytknutej vady odmietnuť, ak nie je možné, ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo Digitálne plnenie bez vady a na závažnosť vady.
27. Ak Podnik vytknutú vadu, za ktorú zodpovedá, neodstráni, neodstráni v stanovenej lehote, ak má Digitálne plnenie rovnakú vadu, napriek pokusu Podniku o jej odstránenie, alebo vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z ceny Digitálneho plnenia alebo odstúpenie od Zmluvy, má Účastník právo požadovať primeranú zľavu z ceny Digitálneho plnenia alebo odstúpiť od Zmluvy. Ak je vada zanedbateľná, možnosť odstúpiť od Zmluvy Účastník nemá.
28. Podnik poskytne len takú zľavu, ktorá je primeraná rozdielu hodnoty Digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by malo bez väd a len za čas, v ktorom má Digitálne plnenie vytknutú vadu.
29. Po odstúpení od Zmluvy stráca Účastník právo využívať Digitálne plnenie a v prípade, ak Podnik za účelom využívania Digitálneho plnenia poskytol Účastníkovi do dočasného užívania nejaké zariadenie, je Účastník povinný ho vrátiť Podniku bez zbytočného odkladu.
30. Poskytovanie Digitálneho plnenia sa na základe uzavretej Zmluvy riadi: 1. Zmluvou, 2. Osobitnými podmienkami, 3. týmito podmienkami a 4. Všeobecnými podmienkami. Všeobecné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie Digitálneho plnenia v rozsahu, v akom nie je v týchto podmienkach uvedené inak. V prípade konfliktu medzi týmito podmienkami a informačnými zdrojmi, majú prednosť informačné zdroje. V prípade konfliktu medzi Osobitnými podmienkami a ostatnými druhmi informačných zdrojov majú prednosť Osobitné podmienky. Zmluva má prednosť pred informačnými zdrojmi, týmito podmienkami a Všeobecnými podmienkami.

## Časť VIII. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

1. Účastník je povinný oznámiť Podniku zmenu svojich údajov, ktoré Podniku odovzdal ako kontaktné údaje, bezodkladne, najneskôr do 7 (siedmich) dní. Oznámená zmena je voči Podniku účinná, až keď sa o nej dozvedel.
2. Ak Podnik oznamuje Účastníkovi skutočnosť podľa Zmluvy formou zásielky, táto sa považuje za doručenie jej prevzatím, ak nedôjde k prevzatíu, jej dôjdením, najneskôr však na štvrtý deň od jej odoslania. Podnik môže oznamovať skutočnosť podľa Zmluvy vzhľadom a ich povahu aj telefonicky, elektronicky – e-mailom, SMS alebo sprístupnením na príslušnej platforme, alebo v rámci aplikácii Služby; v takom prípade sa skutočnosť považuje za oznámenú dovolaním, odoslaním e-mailu, SMS, alebo sprístupnením.

3. Účastník môže kontaktovať Podnik na Zákazníckej linke 0850 211 112 alebo prostredníctvom e-mailovej adresy [info@digislovakia.sk](mailto:info@digislovakia.sk).
4. Právne vzťahy medzi Podnikom a Účastníkom založené alebo súvisiace so Zmluvou sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky a príslušnými na rozhodovanie o nich sú súdy Slovenskej republiky.
5. Podnik je oprávnený meniť tieto Podmienky. Na zmenu Podmienok sa vzťahujú ustanovenia týchto Podmienok o zmene Zmluvy. Na vzťah medzi Podnikom a Účastníkom sa vzťahujú Podmienky v ich aktuálnom znení.
6. Podmienky v ich aktuálnom znení sa vzťahujú aj na Zmluvy uzavreté pred nadobudnutím platnosti a účinnosti aktuálneho znenia.
7. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 10.03.2025.

V Bratislave dňa 07.03.2025

DIGI SLOVAKIA, s.r.o.

**Príloha č.1:****Programové služby (televízne stanice) a ich rozdelenie do jednotlivých Základných balíkov a Doplnkových služieb Služby**

Zoznam platný od 06.05.2024

<b>Základný balík</b>	
Internetová TV S	Markíza HD, JOJ HD, Jednotka HD, DAJTO HD, TA3 HD, Doma HD, Plus HD, Dvojka HD, Wau HD, RTVS ŠPORT HD, ČT1 HD, Markíza KRIMI HD, ČT2 HD, Lux TV HD, :24 HD, Nova Intl. HD, Kino, Barrandov HD, ČT24 HD, Prima Plus HD, Barrandov TV HD, Barrandov Krimi HD, JOJ Svet HD, JOJ 24 HD, Senzi, CNN Prima News HD, Óčko HD, TV Spark HD
Internetová TV M	Internetová TV S + Televize Seznam HD, Premier Sport 1, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Sport 1, Sport 2, Eurosport 1, Eurosport 2, JOJ Sport, Arena sport, Arena sport 2, Disney channel, Minimax, Ťuki TV HD, TV RiK HD, Nickelodeon, Film Europe HD, Film Europe+, Film Europe +, AMC HD, JOJ Cinema HD, Epic Drama HD, CS Film-CS Horror HD, Spektrum HD, Spektrum Home HD, NGC HD, NGC Wild HD, Viasat Explore HD, Viasat History HD, Viasat Nature HD, Discovery Channel HD, ID HD, TLC HD, CS HISTORY, CS MYSTERY, Love Nature HD, RELAX, Folklorika TV HD, Šláger Originál HD, Šláger Premium, Šláger Muzika, MTV, MTV 00s, ÓČKO EXPRES HD, Leo TV Gold HD, LEO TV, PREMIER SPORT 4 HD
Internetová TV L	Internetová TV M + Fightbox HD, Filmbox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox HD, Filmbox Premium HD, Filmbox, Stars HD, MTV 80s, MTV Live, Óčko STAR HD, Jim Jam, Cartoon Network HD, Duck TV, LaLa TV HD, Nick Jr., Nick Toons, History HD, Animal Planet HD, Fishing and Hunting, Food Network, Travel Channel HD, Crime and Investigation, Fashion TV, Dorcel TV HD, Dusk TV, Eroxxx HD, Men.TV, Club MTV, MTV 90s, MTV Hits, Óčko BLACK HD, Nickelodeon Ukraine
<b>Extra balíky</b>	
Extra Premium šport	Auto Motor Sport HD, CANAL+ Sport HD, Golf Channel HD, Nova Sport 3 HD, Nova Sport 4 HD, PREMIER SPORT 2 HD, PREMIER SPORT 3 HD, CANAL+ Action HD, Canal+ Sport 4, Canal+ Sport 5, Canal+ Sport 6, Canal+ Sport 7
Extra HBO	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD
Extra HBO + HBO Max	Extra HBO + prístup ku audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie HBO Max (časť III. článok 4. Podmienok)
Extra HU+	TV2, Super TV2, RTL HU HD, RTL KETTŐ HD, RTL HÁROM, RTL Gold, M1 HD, M2 HD, M4 Sport HD, M5, Duna HD, Duna World HD, Sorozat+, TV2Klub, Cool TV, TV2 Sef, Magyar ATV, Hír TV, Sláger TV HU, Muzsika TV, Film+ HU HD, Film 4, Galaxy 4, TV4, STORY 4, Comedy Central Family, Comedy Central HU, Nickelodeon HU